

Estado de Información No Financiera 2022.

Estado de Información No Financiera 2022.



Índice

Presentación	6		
Grup Barcelonesa en cifras	8		
1.			
Acerca de esta memoria	10	5.	Personas 52
1.1. Metodología y alcance	11	5.1. Empleo	56
1.2. Análisis de materialidad	12	5.2. Ordenación del tiempo de trabajo	62
2.		5.3. Salud y seguridad laboral	66
Grup Barcelonesa	16	5.4. Relaciones sociales	68
2.1. Definición	17	5.5. Formación	70
2.2. Esencia	18	5.6. Igualdad	71
2.3. Organización y estructura	20	6.	
2.4. Productos y servicios	27	Desarrollo social y alianzas	74
3.		7.	
Pilares estratégicos	30	Impacto ambiental	78
3.1. Internacionalización	32	7.1. Cambio climático	81
3.2. Negocio tecnológico	34	7.2. Economía circular y gestión de residuos	83
3.3. Transformación digital	35	7.3. Uso sostenible de los recursos	87
3.4. Calidad y mejora continua	36	Informe Financiero	92
3.5. Contribución al desarrollo sostenible	40	Índice de contenidos GRI	96
4.			
Ética y Buen Gobierno	42		
4.1. Principios de gestión corporativa	44		
4.2. <i>Corporate Compliance</i>	45		
4.3. Gestión de riesgos	51		

Presentación

GRI 2-22



Albert Collell y Enric Collell
Directores generales
Grup Barcelonesa

El ejercicio 2022, que reportamos en esta nueva edición del *Estado de Información No Financiera*, ha resultado de especial relevancia en la historia de emprendimiento y mejora continua de Grup Barcelonesa.

Sin duda, uno de los hitos principales del año es la finalización de las obras de construcción de Barcelonesa Food Hub en Parets del Vallès (Barcelona), que a lo largo de este 2023 han iniciado progresivamente la actividad. Estas nuevas instalaciones permitirán impulsar la actividad de nuestra división de Nutrition & Health, en base principalmente a una decidida apuesta por la I+D en un sector con un gran potencial de crecimiento. Nos sentimos particularmente orgullosos de este proyecto –de especial complejidad por las exigentes normativas de seguridad alimentaria–, que ejemplifica el propósito de la compañía de “ofrecer soluciones que maximicen la eficiencia, la fiabilidad, la respuesta y la sostenibilidad”.

En 2022 también ha entrado en funcionamiento la nueva nave logística de Barnastock 2, ubicada junto a la nave original de Polinyà (Barcelona). Esta inversión supone una nueva ampliación de la capacidad de nuestra unidad logística, mediante instalaciones que cumplen rigurosamente los requisitos para almacenar y manipular productos químicos de especial riesgo.

Junto a estas dos inversiones estratégicas, deben ponerse en valor otros proyectos que también trasladan el espíritu y estilo de trabajo que nos caracterizan. Destacaríamos el programa “Experiencia del Empleado”, como iniciativa de escucha activa al equipo con el objetivo de reforzar el compromiso mutuo; y el arranque del proyecto “Customer Experience (CX)”, orientado a la creación de experiencias óptimas para nuestros clientes en todos los puntos de contacto con Grup Barcelonesa. Ambas iniciativas recogen la voluntad de situar a las personas en el centro de cualquier acción –lo que actualmente conocemos como “*human centric*”–, con una vocación de creación de valor.

En este sentido, cabe citar también que en 2022 hemos sentado las bases para el desarrollo de un plan estratégico que reforzará nuestro compromiso con los tres ámbitos principales de la sostenibilidad (económica, social y medioambiental). Este plan permitirá estructurar y sistematizar acciones que la empresa ha aplicado históricamente de forma natural, pero que debemos actualizar e impulsar para contribuir de un modo todavía más activo a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Todos los que formamos la familia de Grup Barcelonesa recordaremos también el año

2022 por la celebración del 80 aniversario de la compañía, un hito al alcance de pocas organizaciones. En nuestro caso, ha sido posible gracias a la fidelidad a los valores de profesionalidad, agilidad y cercanía que demuestran día a día los profesionales que forman la compañía. Gracias a todos ellos por el esfuerzo, la implicación y el compromiso.

Aprovechamos también la ocasión para agradecer la confianza de nuestros clientes, proveedores y colaboradores. Seguiremos trabajando juntos por una trayectoria conjunta de crecimiento sostenible.

En 2022 hemos sentado las bases para el desarrollo de un plan estratégico que reforzará nuestro compromiso con los tres ámbitos principales de la sostenibilidad (económica, social y medioambiental).



Grup Barcelonesa en cifras.

GRI 201-1



+80

años de experiencia en sector



+380

profesionales para aportar soluciones



+2.000

referencias de productos, calidades y orígenes



+3.000

clientes a nivel mundial



+70

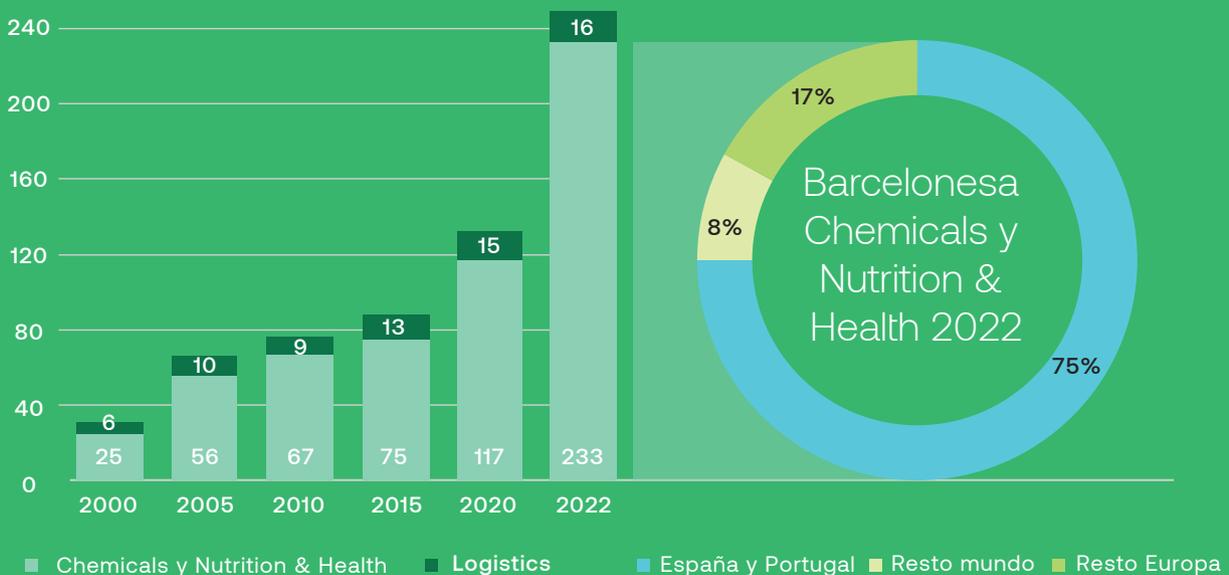
países donde genera negocio



+250M€

de facturación consolidada (2022)

Facturación en crecimiento.



1. Acerca de esta memoria

1.1. Metodología y alcance

1.2. Análisis de materialidad

Grup Barcelonesa tiene el objetivo de informar a través del EINF sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, con relación a los derechos humanos, lucha contra la corrupción y soborno, así como otros aspectos que se consideran relevantes para la compañía.

1.1.

Metodología y alcance

GRI 2-1

El presente documento constituye el Estado de Información No Financiera (EINF) del grupo “JOAN COLLELL PASCUAL, S.L.” (en adelante, “Grup Barcelonesa” o “el Grupo”) y las sociedades que lo componen.

El EINF se elabora para dar cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 44.1 y 49.5 (entre otros) del Código de Comercio en la redacción dada por la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018, y por las disposiciones relacionadas del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El presente informe ha sido elaborado teniendo en cuenta las Directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE y con referencia a los Estándares GRI (Global Reporting Initiative).

En este contexto, Grup Barcelonesa tiene el objetivo de informar a través del EINF sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, con relación a los derechos humanos, lucha contra la corrupción y soborno, así como otros aspectos que se consideran relevantes para la compañía en la ejecución de las actividades propias de su negocio. Con el objetivo de determinar los temas de mayor relevancia en el desarrollo de estas actividades, Grup Barcelonesa ha realizado un análisis de materialidad que ha recogido la valoración de sus principales grupos de interés, tanto internos como externos.

En el presente EINF se indica, para cada cuestión propuesta por la Ley 11/2018, el grado de relevancia para la compañía, las políticas asociadas, los riesgos relacionados y los indicadores de referencia utilizados para su seguimiento y evaluación.

1.2. Análisis de la materialidad

GRI 2-29, 3-1,3-3

Grup Barcelonesa establece prioridades para avanzar en la creación de valor a nivel económico, social y medioambiental, y se asegura de responder a las prioridades de sus principales grupos de interés. Una de las herramientas más relevantes para establecer estas prioridades es el análisis de materialidad, que permite conocer las cuestiones que más preocupan a los grupos de interés y cómo impactan en el modelo de negocio, y a la inversa. Este análisis determina las prioridades del Grupo para asegurar que su estrategia está alineada con dichas expectativas.

En primer lugar, con el objetivo de determinar los aspectos de mayor relevancia en el sector, se ha llevado a cabo un análisis de la información pública de empresas afines y del mismo sector. A su vez, se ha realizado un análisis de prescriptores, estándares de reporting y del entorno normativo. El resultado de esta fase inicial ha sido un primer listado de temas a contrastar con los grupos de interés.

A continuación, se ha procedido a identificar los principales grupos de interés sobre los que el Grupo tiene impacto:

Grupos de interés



Este análisis previo ha dado como resultado un listado de 30 asuntos relevantes, distribuidos del siguiente modo en función de la temática:

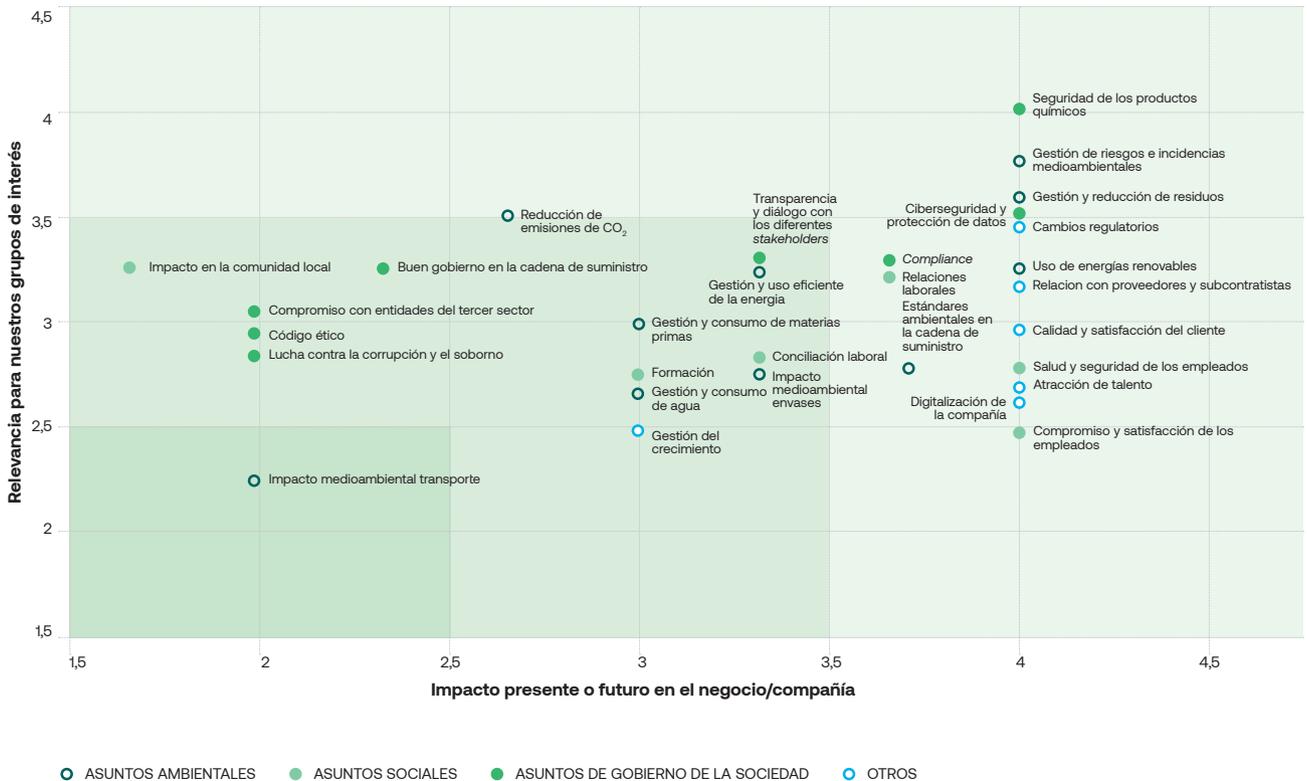
GRI 3-2

Asuntos materiales evaluados	
Asuntos ambientales <ul style="list-style-type: none"> • Reducción de emisiones de CO₂ • Gestión y reducción de residuos • Gestión y consumo de agua • Gestión y consumo de materias primas • Gestión y uso eficiente de la energía • Uso de energías renovables • Gestión de riesgos e incidencias medioambientales • Impacto medioambiental transporte • Impacto medioambiental envases • Estándares ambientales en la cadena de suministro 	Asuntos sociales <ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad de los empleados • Compromiso y satisfacción de los empleados • Atracción de talento • Formación • Relaciones laborales • Conciliación laboral • Impacto en la comunidad local
Asuntos de gobierno de la sociedad <ul style="list-style-type: none"> • Código ético • <i>Compliance</i> • Lucha contra la corrupción y el soborno • Transparencia y diálogo con los diferentes <i>stakeholders</i> • Ciberseguridad y protección de datos • Seguridad de los productos químicos • Compromiso con entidades del tercer sector • Buen gobierno en la cadena de suministro 	Otros asuntos <ul style="list-style-type: none"> • Cambios regulatorios • Calidad y satisfacción del cliente • Digitalización de la compañía • Relación con proveedores y subcontratistas / proveedores certificados • Gestión del crecimiento

Posteriormente, bajo la coordinación del equipo de Dirección, se ha recogido la visión de empleados, clientes, proveedores y Administración Pública. Mediante un cuestionario, cada uno de los participantes de los respectivos grupos de interés ha valorado la relevancia de los asuntos planteados a partir de la siguiente escala de relevancia: “Muy alta”, “Alta”, “Moderada” o “Baja”.

De este modo se ha constituido la matriz de materialidad del Grupo:

Matriz de materialidad





Aspectos prioritarios: la seguridad de los productos químicos y la gestión de riesgos medioambientales

Según los resultados de las consultas a la Dirección de Grup Barcelonesa y a los principales grupos de interés, la “seguridad de los productos químicos” es el aspecto de mayor relevancia e impacto para la compañía. Este aspecto aparece en el número 1 de las consultas a ambos colectivos, que coinciden también en destacar la importancia de la “gestión de riesgos e incidencias ambientales”, la “gestión y reducción de residuos”, la “ciberseguridad y protección de datos” y los “cambios regulatorios”.

2. Grup Barcelonesa

2.1. Definición

2.2. Esencia

2.3. Organización y estructura

2.4. Productos y servicios

Grup Barcelonesa ofrece un servicio integral en torno a tres líneas principales de negocio: productos químicos; logística; y nutrición humana, animal y agroquímica.

2.1. Definición

GRI 2-6

Grup Barcelona es un holding multinacional de capital familiar que agrupa a empresas altamente especializadas en el desarrollo, distribución, formulación, tecnología y logística de productos químicos para todos los sectores industriales, así como de ingredientes y soluciones específicas para el sector alimentario.

Fundado en 1942 por Enric Collell Aguilà, el Grupo se mantiene como una compañía de propiedad familiar 100% independiente. La tercera generación de la familia ocupa actualmente la dirección general, mientras se prepara un nuevo relevo generacional en los próximos años.

Su actividad actual se estructura en tres líneas de negocio principales:



Al cierre del ejercicio 2022, Grup Barcelona cuenta con una plantilla de 382 profesionales, de perfiles diversos, que actúan con fidelidad a los principios éticos de la compañía.

2.2. Esencia

Grup Barcelonesa se mantiene fiel a los principios de emprendimiento, relaciones de confianza y crecimiento sostenible de las compañías familiares, orientadas a la creación de valor para sus grupos de interés. El documento La esencia de Grup Barcelonesa recoge la visión, propósito, misión y valores de la compañía, con el fin de construir un relato coherente de marca y garantizar su conocimiento por parte de toda la plantilla.



“En Grup Barcelonesa creemos que solo estableciendo relaciones sólidas y duraderas seremos capaces de crecer y avanzar como empresa, personas y sociedad”.



“Investigamos, formulamos, desarrollamos, distribuimos y asesoramos sobre productos, ingredientes y soluciones químicas y alimentarias en todos los sectores de actividad”.



PROPÓSITO

“Nuestro propósito es colaborar con todos los grupos de interés para garantizar soluciones químicas y alimentarias que maximicen la eficiencia, la fiabilidad, la respuesta y la sostenibilidad”.

VALORES

- **Profesionalidad:** “Nos implicamos en hacer las cosas bien hechas para ganarnos la confianza...”.
- **Agilidad:** “...resolvemos con rapidez para aportar valor añadido al cliente...”.
- **Cercanía:** “...y generamos relaciones humanas para crear una buena conexión.”.

2.3. Organización y estructura

GRI 2-2



Grup Barcelonesa está formado por diversas sociedades, que prestan servicio en sus tres líneas de negocio principales:

Productos químicos, a través de la sociedad **Barcelonesa de Drogas y Productos Químicos**, con 80 años de experiencia. Su principal actividad es el diseño, fabricación, comercialización y distribución de productos químicos en prácticamente todos los sectores de actividad. Ofrece un servicio integral, desde productos químicos básicos y especialidades hasta formulaciones a medida, abasteciéndose en los principales mercados internacionales. Cuenta con un laboratorio propio donde realiza controles de calidad y homologación de productos, además de filiales propias en Argelia, Francia y Portugal. Esta división ofrece otros servicios como:

- **Gestión global de envases** mediante el Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR).
- **Telemetría:** gestión del stock de los tanques a través de su servicio Telemetrix (desde el control del nivel hasta la planificación y gestión de los pedidos o el seguimiento logístico de las cisternas).
- **Servicio como maquiladores.**
- **Plataforma online easyB** donde poder gestionar toda la información y documentación referente a pedidos y productos.
- **Blendings** y envasados a medida.



Logística, con las especializaciones en almacenamiento (Barnastock) y transporte (BDtrans):

- **Barnastock** es un operador logístico nacional especializado en el almacenamiento y manipulación de productos químicos, con especialización en productos peligrosos. Su actividad principal es la recepción, almacenamiento, manipulación y control de productos químicos sólidos y líquidos inflamables, corrosivos, comburentes, tóxicos nocivos y fitosanitarios. Cuenta con unas instalaciones de 28.000 m² de superficie, un almacén de 6.500 m² y otros dos de 1.400 m², perfectamente adecuadas a los requerimientos para almacenar este tipo de productos.
- **BDtrans**¹ es la empresa de transporte industrial especializada en ADR (siglas del “Acuerdo Europeo sobre el Transporte Internacional de cargas peligrosas por vía terrestre”). Gestiona el transporte por carretera, tanto a nivel nacional como internacional, de productos peligrosos, no peligrosos y convencionales. Sus servicios incluyen la realización de grupajes o cargas completas, la gestión de toda la documentación o el transporte de líquidos con transferencia a un tanque.

¹BDtrans es la marca comercial de la sociedad ADR Trans.



Nutrition & Health:

- **Barcelonesa Nutrition & Health** es la división del Grupo orientada al sector alimentario. Ofrece un servicio integral en torno a la distribución, almacenaje, etiquetado, mezcla y asesoramiento técnico de materias primas, aditivos e ingredientes, así como la fabricación a medida, diseño y especialidades para el sector de la nutrición humana, animal y agroquímica.

Barcelonesa Food Hub: más capacidad de I+D, producción y logística al servicio del mercado alimentario

En 2022 finalizaron las obras de construcción de Barcelonesa Food Hub, una nave de 6.660 m2 de superficie adecuada a los exigentes requerimientos de la industria alimentaria. Las nuevas instalaciones, ubicadas en Parets del Vallès (Barcelona), no solo potenciarán la producción y la capacidad logística de Grup Barcelonesa, sino también la investigación y el desarrollo. Además, permitirán al Grupo certificarse en estrictas normas de seguridad alimentaria como IFS, BRC y otras.

Desde Barcelonesa Food Hub se ofrecen diferentes productos y servicios:

- **Mezcla de ingredientes y fabricación.**

Desarrollo a medida de fórmulas propias y de clientes, así como mezclas de sólidos, envasadas en todo tipo de formatos, y líquidos, en bombona o IBC. El principal objetivo es que los clientes optimicen sus procesos y ahorren tiempo y dinero, ganando fiabilidad. Esto incluye desde la gestión de materias primas hasta los controles de calidad, analíticos y microbiológicos de materias primas y mezclas en laboratorios propios.

- **Almacenaje y distribución de aditivos e ingredientes alimentarios.**

El incremento de la capacidad logística, con las exigentes regulaciones y niveles de seguridad del sector alimentario, permite entregar los productos con la máxima garantía de calidad, en función de las necesidades de los clientes y adaptándose a las condiciones de entrega requeridas. Los servicios incluyen almacenamiento, manipulación, fabricación y transporte de productos.





Con la puesta en marcha, a finales de 2022, de Barcelonesa Food Hub, el Grupo consolida su presencia en la industria alimentaria.

La nueva planta en cifras

GRI 203-1; 203-2

+6M€
de inversión

+6.000 TN/año
Capacidad de producción

+3.000 palets
Capacidad de almacenamiento

+6.000 m²
Planta alimentaria

+400 m²
Laboratorio, I+D y Demo Lab.

Laboratorios: Calidad, Microbiología e I+D.



El diseño versátil de la planta permite adaptarla con facilidad a las diversas necesidades (producción de 200 kg a varias toneladas), con un cambio de producto rápido y eficiente.

Demo Lab para demostraciones a clientes.



Almacenaje.

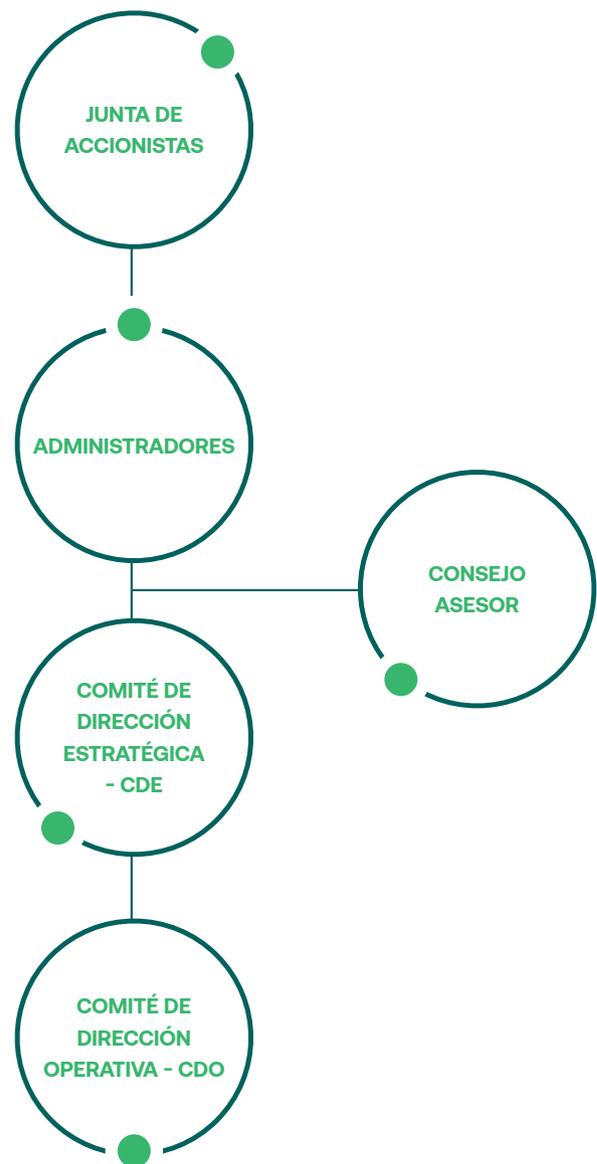


Órganos de gobierno y de dirección

GRI 2-9; 2-11

Grup Barcelonesa está dirigida por dos directores generales (administradores) que, en la toma de decisiones, cuentan con el apoyo de un Consejo Asesor, formado por miembros de la familia fundadora y profesionales de diversos sectores de amplia experiencia.

El principal órgano de gobierno es el Comité de Dirección Estratégica, encargado de definir las grandes líneas estratégicas de la compañía y garantizar su cumplimiento de acuerdo con la misión y valores del Grupo. El órgano encargado de la aplicación y coordinación de la estrategia definida por el Comité de Dirección Estratégica es el Comité de Dirección Operativa, que incluye las Direcciones a nivel funcional y está compuesto por 9 miembros (7 hombres y 2 mujeres), encargados de los distintos ámbitos de actuación del Grupo, tanto a nivel de negocio como operativo.



GRI 405-1

Diversidad en órganos de gobierno				
	Total miembros	Desglose por sexo		
		Sexo	Núm	%
Comité de Dirección Operativa	2021			
	9	Hombres	7	78%
		Mujeres	2	22%
	2022			
	9	Hombres	7	78%
		Mujeres	2	22%

2.4. Productos y servicios

Grup Barcelonesa propone a sus clientes productos y soluciones químicas y alimentarias a medida, adaptadas a las necesidades específicas de cada empresa, sector y situación.

Sus más de 80 años de experiencia han permitido conocer profundamente los productos, calidades y orígenes para poner a disposición de sus clientes una amplia y completa gama de materias primas, ingredientes y especialidades. Lo hacen a través de sus socios, con los que trabajan estrechamente diferentes orígenes y calidades de productos. Además, su actualización continua sobre las tendencias de mercado y su capacidad

de compra permite incorporar constantemente nuevos productos y especialidades para actualizar y desarrollar el catálogo.

Para ello, trabaja con una extensa gama de productos e ingredientes, desde las *commodities* básicas hasta especialidades, y también desarrolla formulaciones a medida de las necesidades más específicas.

Más allá de los productos, Grup Barcelonesa también considera prioritarios los envases, por lo que ofrece un servicio de envasado a medida que busca siempre la combinación idónea entre producto y envase. Todo ello, en colaboración constante con sus proveedores para integrar alternativas respetuosas con el medioambiente.

+2.000 referencias de productos, calidades y orígenes.				
Química inorgánica	Química orgánica		Especialidades y formulaciones	Productos B2C
<p>Ácidos inorgánicos</p> <p>Álcalis</p> <p>Peróxidos inorgánicos</p> <p>Oxidos</p> <p>Minerales</p> <p>Sílices especiales</p> <p>Sales metálicas</p> <p>Sales inorgánicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cloruro sódico y potásico • Carbonatos y bicarbonatos • Derivados del azufre • Fosfatos • Nitratos y Nitritos • Derivados clorados • Sales de Boro • Derivados del flúor • Sales de Bromo • Sales de Iodo 	<p>Bioderivados</p> <p>Ácidos orgánicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acético • Fórmico • Propiónico • Fumárico • Málico • Otros <p>Sales de ácidos orgánicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acetatos • Formiato • Propionatos • Otros <p>Absorbentes y adsorbentes</p> <p>Aceites minerales y naturales</p> <p>Alcoholes</p> <p>Aminas</p> <p>Antiespumantes</p> <p>Cetonas</p> <p>Derivados nitrogenados</p>	<p>Desinfectantes</p> <p>Disolventes primarios y formulados</p> <p>Esteres</p> <p>Fibras</p> <p>Ftalatos</p> <p>Glicoles</p> <p>Gluconatos</p> <p>Compuestos cianurados</p> <p>Peróxidos orgánicos</p> <p>Poliolios & Poliuretanos</p> <p>Resinas: Epoxy/ Poliéster/Otras</p> <p>Tensioactivos</p> <p>Otras sales orgánicas diversas</p>	<p>Formulaciones industriales BD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento aluminio • Detergencia • Tratamiento aguas • Disolventes formulados • Textil • Oil & Gas • Construcción <p>Ingredientes alimentarios</p> <p>Formulaciones alimentarias</p> <p>Formulaciones tailor-made</p> <p>Adsorbentes</p> <p>Tensioactivos</p> <p>Tratamiento de residuos</p> <p>Subproductos</p> <p>Especialidades orgánicas</p> <p>Especialidades inorgánicas</p>	<p>AbsorB</p> <p>BDPool</p> <p>BDTerra</p> <p>DisolB</p>

Servicio integral

El profundo compromiso con el cliente es uno de los aspectos diferenciales de todas las áreas de Grup Barcelonesa, orientadas a ofrecer un servicio integral. Sus equipos se integran en la realidad de los clientes mediante procesos y equipos especializados que trabajan mano a mano con ellos para entender y abordar sus necesidades más específicas.

En este sentido, establece un modelo de relación como *partner* químico y alimentario, que ofrece un servicio integrado, proactivo y especializado para contribuir al negocio de sus clientes y participar en la evolución de la industria. Para ello, pone a disposición de sus clientes todo su conocimiento y experiencia de la cadena de valor de los productos: desde un amplio catálogo de productos químicos e ingredientes alimentarios hasta el sistema de logística más preparado, pasando por la formulación y la fabricación a medida o la tecnología.

Soluciones específicas para sectores productivos.





3. Pilares estratégicos

- 3.1. Internacionalización
- 3.2. Negocio tecnológico
- 3.3. Transformación digital
- 3.4. Calidad y mejora continua
- 3.5. Contribución al desarrollo sostenible

Desde una perspectiva *human centric*, Grup Barcelonesa se enfoca en la mejora continua y el cumplimiento de los máximos estándares de calidad, e integra una visión ASG transversal, que fusiona los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

Grup Barcelonesa trabaja constantemente en la actualización de su portfolio de servicios y productos con el objetivo de anticipar y dar respuesta a las necesidades de sus clientes. De acuerdo con la evolución actual del mercado, el Plan Estratégico vigente plantea tres líneas principales de desarrollo:

- Internacionalización.
- Negocio tecnológico.
- Transformación digital.

Como factor transversal y, de acuerdo con los valores de la compañía, su modelo de negocio integra también la orientación a la sostenibilidad con visión ASG, que fusiona los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Esta orientación entronca con la vocación de creación de valor compartido que ha mantenido históricamente la compañía y que se ve ahora renovada por la visión de negocio de la cuarta generación de la familia fundadora, en la que la sostenibilidad constituye un eje prioritario e irrenunciable.

Con vistas a situarla como pilar estratégico de crecimiento, el Grupo ha iniciado en 2023 un nuevo plan que se ejecutará en años venideros para impulsar su compromiso con la sostenibilidad económica, social y medioambiental, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Vinculado a la sostenibilidad y a una gestión ética, Grup Barcelonesa mantiene también un firme compromiso con la calidad y la mejora continua, con el objetivo de orientar toda su cadena de gestión a alcanzar el máximo nivel de satisfacción de las partes implicadas en cada operación.

Con una clara orientación *human centric*, el Grupo sitúa a las personas, tanto empleados como clientes, en el centro de su estrategia empresarial. A fin de comprender y seguir mejorando la experiencia del cliente, en 2022 se sentaron las bases de un nuevo proyecto Customer Experience (CX) dirigido a implementar un plan de acción que contemple la creación de experiencias óptimas para los clientes en cada punto de contacto con la compañía.

3.1. Internacionalización

De acuerdo con su visión emprendedora y con el doble objetivo de integrar nuevos clientes y ampliar el portfolio de servicios y productos, Grup Barcelonesa potenció a partir de 2011 su actividad internacional mediante la constitución de filiales propias en países de especial relevancia para el sector químico.

El Grupo cuenta con filiales propias en Portugal, Argelia y Francia. La filial lusa se creó en 2011 para expandirse en la Península Ibérica y cubrir especialmente Portugal y Galicia. Argelia se constituyó en 2015 con un socio local que posee el 51% de la sociedad, tal como exige la ley del país, con el objetivo de crecer en el norte de África. En Francia, el Grupo cuenta con dos sociedades: Prodechim, empresa local adquirida en 2019 con presencia consolidada para operaciones triangulares, y la filial, constituida en 2020 para complementar la presencia comercial de distribución en el territorio francés y sur de Europa.

Las tres filiales se encuentran en un radio de unos 1.000 km de la sede central, ubicada en el Polígono Industrial Famades de Cornellà de Llobregat (Barcelona). Desde allí, conecta con las plataformas logísticas de sus filiales, estratégicamente situadas respectivamente en la región de Oporto, cerca de Argel y en la Provenza (sur de Francia).

Además de las filiales de la región EMEA, Grup Barcelonesa cuenta con partners en países como Estados Unidos, Canadá, Costa Rica, India y México entre otros, así como agentes exclusivos de abastecimiento en Corea del Sur, Turquía y China.

Con todo ello, el Grupo opera en la actualidad en más de 70 países y un 25% de la facturación global procedió en 2022 de los mercados de exportación.

Presencia global.



Filiales y Agentes

Sede España

Almacén y Fábrica

Portugal, Argelia y Francia

Almacenes

Perú

Oficinas de Ventas

Corea del Sur, Turquía y China

Agentes exclusivos de abastecimiento

Partners

Irlanda

Reino Unido

Alemania

Italia

Grecia

Túnez

Senegal

Sudáfrica

India

Japón

Canadá

Estados Unidos

Costa Rica

República Dominicana

Argentina

3.2. Negocio tecnológico

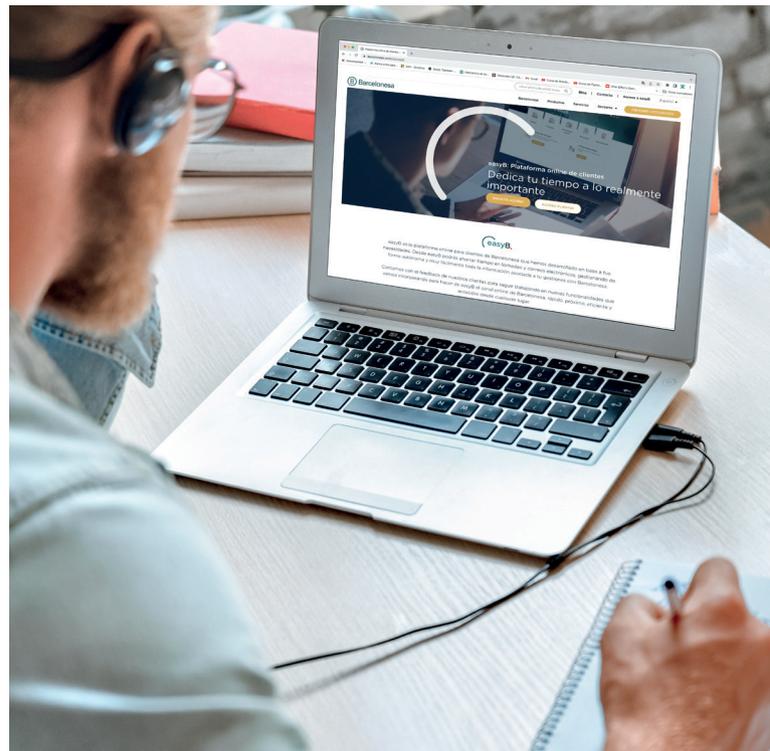
A través de su departamento de I+D+i, con tecnología propia y en colaboración con universidades y centros de investigación, Grup Barcelonesa tiene la capacidad de desarrollar formulaciones personalizadas, a medida de las necesidades de sus clientes.

Desde su laboratorio propio, la compañía trabaja para la formulación y desarrollo de nuevos productos con el objetivo de que sus clientes puedan optimizar procesos y ahorrar tiempo y dinero, ganando fiabilidad en la preparación de sus mezclas, diluciones, bases concentradas e incluso fabricaciones.

El Grupo cuenta con los equipos técnicos y la infraestructura necesaria para llevar a cabo esta actividad con las máximas garantías en las fases de diseño, pruebas de laboratorio, pruebas piloto y escalado industrial.

Sus formulaciones con tecnología propia son productos de alto valor añadido específicos para diferentes sectores productivos.

La compañía mantiene una estrecha colaboración con CIDETEC, una organización tecnológica sin ánimo de lucro miembro de BRTA (Basque Research and Technology Alliance), con la que, en 2023, iniciará un proyecto de I+D en el campo del tratamiento de superficies metálicas. El proyecto, financiado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), se extenderá también durante 2024.



3.3.

Transformación digital

Consciente de que las nuevas generaciones demandan otras formas de relacionarse e interactuar con las empresas y en continuidad con la apuesta histórica de la Dirección por el desarrollo tecnológico, Grup Barcelonesa trabaja en el desarrollo de nuevas soluciones digitales para mejorar la experiencia de clientes y empleados.

En este ámbito, la compañía desarrolla una hoja de ruta de transformación digital que contempla tres líneas de actuación:

- Desarrollo y gestión de plataformas y herramientas digitales.
- Digitalización de procesos para centrar la actividad en actividades de verdadero valor y evolucionar hacia un modelo de compañía human centric.
- Diseño de productos y servicios en base a la gestión de datos.

Esta visión se ha materializado en los últimos años en el lanzamiento de la plataforma *online easyB*, un proyecto estratégico para el Grupo que permite a los clientes optimizar su tiempo, facilitando que puedan gestionar cómodamente y de forma autónoma toda la información asociada a sus

gestiones en cualquier momento y desde cualquier dispositivo (*smartphone*, *tablet* o escritorio).

Asimismo, desde la plataforma, pueden descargar todo tipo de documentación corporativa, operativa, financiera y de producto.

La implementación de esta nueva herramienta se llevó a cabo entre 2020 y 2021, y en 2022 siguió evolucionando para integrar nuevas funcionalidades que cubren las demandas de los propios clientes y suponen, por tanto, una mejora del servicio. Al cierre del ejercicio, ya la utilizaban a diario cerca de 700 clientes (300 más que en el mismo periodo de 2021).

A nivel interno, destaca el cambio de la plataforma de gestión de la relación con los clientes (CRM o *Customer Relationship Management*) de SAP a Salesforce, cuya migración se hizo efectiva en 2022. El nuevo *software*, más rápido y adaptado a su actividad, optimiza los flujos de trabajo y facilita las tareas de gestión, seguimiento y atención al cliente.

Por otro lado, ante los riesgos asociados al entorno digital y la gestión de datos, el Grupo implementa medidas específicas contra el cibercrimen que garanticen la protección de datos y la seguridad de la información.

3.4. Calidad y mejora continua

GRI 2-28

El apartado de “Clientes” del Código de Conducta y Prácticas Responsables de Grup Barcelonesa recoge específicamente el compromiso de elaborar sus productos y servicios “de forma ética y responsable” y de “ofrecer a todos sus clientes un alto estándar de excelencia, calidad, salud y seguridad en sus productos y servicios, y a comunicarse con ellos de manera clara y transparente”. Por ello, la calidad en productos y servicios está considerada un pilar clave en el mantenimiento de relaciones comerciales continuas y sostenibles a largo plazo con los clientes.

Todas las empresas que conforman Grup Barcelonesa están certificadas según las normas ISO 9001 y 14001. Además, el Grupo cuenta con un sistema integrado de gestión, en el que confluyen las áreas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, que garantiza un enfoque integral y sistemático para el cumplimiento de la legislación y la mejora continua en todas las fases del proceso.

Este compromiso está también reforzado por diferentes certificaciones y acreditaciones que contribuyen a la mejora de los sistemas y al desarrollo sostenible de la actividad.

Certificados de Gestión

- ISO 9001 / ISO 14001.
- Safety and Quality Assessment Systems (SQAS).
- Responsible Care.
- European Feed Additives and PreMixtures Quality System.



Certificados de Producto

- Certificado KOSHER
- BCS OKO Garantie
- Comité Andaluz de Agricultura Ecológica
- Garantía HALAL



Asociaciones sectoriales

- Asociación de Fabricantes y Comercializadores de Aditivos y Complementos Alimentarios (AFCA).
- Asociación Española del Comercio Químico (AECQ).
- Asociación de Industrias de Acabados de Superficies (AIAS).
- Asociación Española de Empresas de Tratamiento y Control de Aguas (AQUA España).
- ANFACO-CECOPECA.
- Alianza Europea PlusChem.



La adhesión a asociaciones del sector garantiza el buen hacer de la compañía en sus diferentes ámbitos de especialidad.

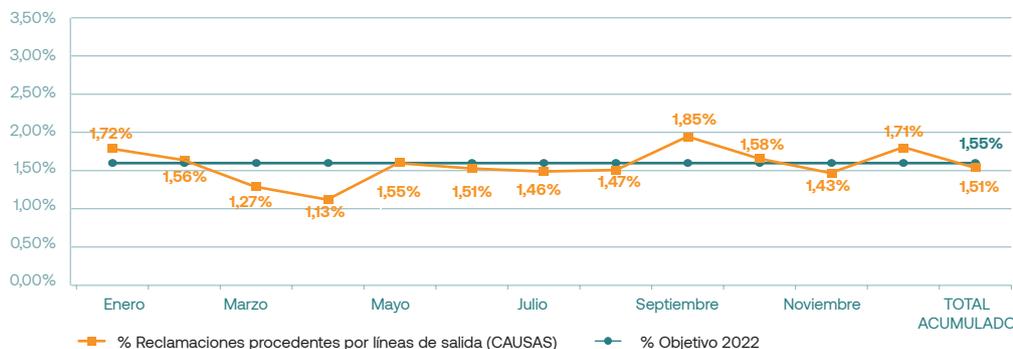
Atención al cliente

Para garantizar una comunicación clara y transparente con los clientes, el Grupo dispone de un procedimiento de gestión de reclamaciones para cada una de las empresas. Este sistema integra a un equipo de profesionales que se reúne de forma periódica (mensualmente) a fin de poder analizar y hacer un seguimiento de cada reclamación para poder implantar las acciones de mejora correspondientes. Este equipo está encabezado por Albert Collell, director general del Grupo, como muestra del alto valor que la compañía otorga a la mejora continua de procesos.

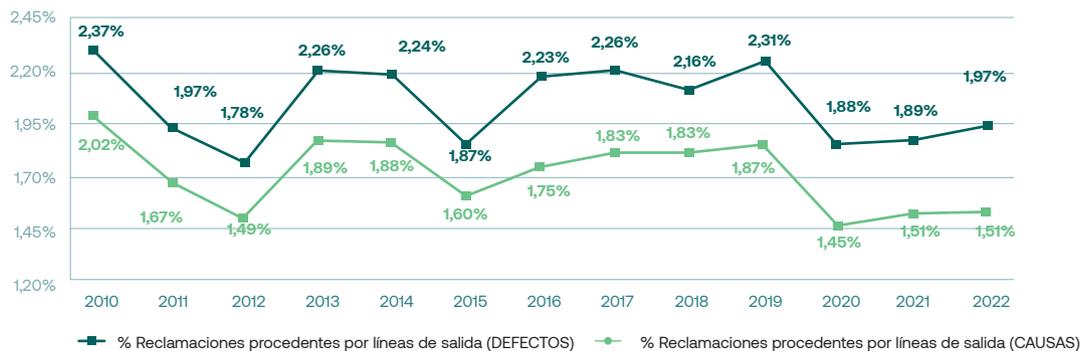
El procedimiento incluye una confirmación de registro de la reclamación o no conformidad y una respuesta al cliente como cierre de la misma, indicando la acción correctora si procede.

A continuación, se recoge el porcentaje de reclamaciones procedentes —es decir, con causas justificadas—, por líneas de salida y la evolución histórica del índice de reclamaciones de los últimos doce años:

% Reclamaciones procedentes por líneas de salida



Evolución histórica del índice de Reclamaciones de Barcelonesa de Drogas



4,1/5

SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



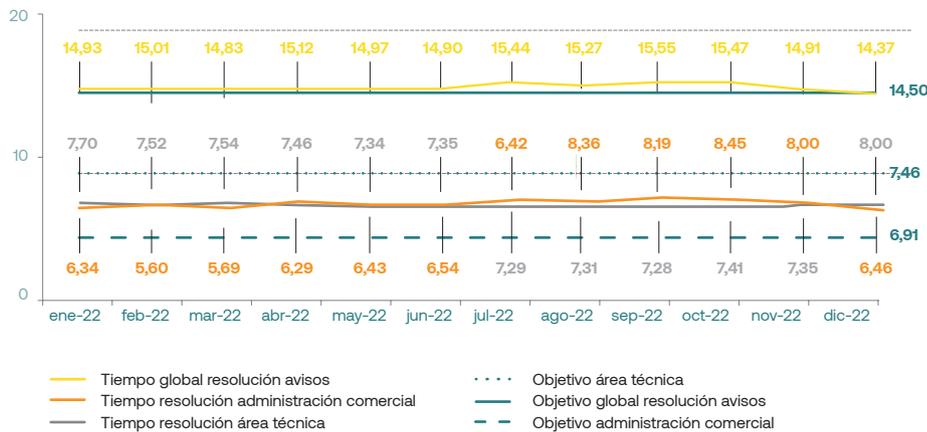
El tiempo promedio de resolución se sitúa, al igual que en 2021, entre 14 y 15 días naturales, tal y como se desprende del gráfico inferior, en el que se muestran también los objetivos fijados por áreas.

Se observa que, en su mayoría, los resultados obtenidos mejoran la ratio marcada como objetivo. Un factor que contribuye a que la satisfacción en el servicio de atención al cliente registre una valoración de 4,1/5.

GRI 418-1

En 2022, no se han registrado reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

Tiempo de resolución reclamaciones (días)



3.5. Contribución al desarrollo sostenible

El compromiso con la sostenibilidad, en sus tres aspectos (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) y en beneficio de todos los grupos de interés de la compañía, forma parte inseparable de la cultura empresarial del Grupo, como vía esencial para la creación de valor.

Bajo el impulso de la cuarta generación de la familia fundadora, esta vocación se ha reforzado en los últimos años de acuerdo con la nueva consideración del concepto de “sostenibilidad” y responsabilidad de las empresas, así como la implicación de instituciones de todo el mundo en el cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Con vistas a contribuir a su consecución, en su estrategia de desarrollo sostenible, la compañía fija acciones y metas con relación a todos ellos, incidiendo especialmente en aquellos que considera prioritarios.

Como parte de este compromiso, de forma paralela, Grup Barcelonesa implanta, desde 2010, la norma ISO 26000, cuyo objetivo principal es ayudar a que las empresas se desarrollen sosteniblemente con su entorno.



ODS	Metas responsables	Acciones Grup Barcelonesa
	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	<ul style="list-style-type: none"> Formación en materia de salud y seguridad laboral. Teletrabajo, flexibilidad horaria y política de desconexión laboral para facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar. Desarrollo del proyecto 'Experiencia del Empleado', con medidas específicas para satisfacer las necesidades de los distintos perfiles profesionales.
	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	<ul style="list-style-type: none"> Programas de formación orientados al desarrollo de habilidades profesionales y personales. Colaboración con universidades y centros de investigación para fomentar el I+D.
	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Igualdad. Fomento de una cultura empresarial basada en el respeto y la igualdad de trato y oportunidades sin distinción por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, género o cualquier otra condición personal o social.
	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	<ul style="list-style-type: none"> Gestión sostenible del ciclo del agua. Consumo responsable del agua y otros recursos naturales.
	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.	<ul style="list-style-type: none"> Uso de energías renovables. Reducción del consumo de electricidad e hidrocarburos. Optimización de rutas de reparto.
	Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	<ul style="list-style-type: none"> Principio corporativo de respeto de los derechos humanos. Acciones de iniciativa social en colaboración con entidades sin ánimo de lucro que promueven la integración laboral de colectivos desfavorecidos. Apuesta por la promoción interna y la retención del talento.
	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.	<ul style="list-style-type: none"> Principio de excelencia y adaptación continua a las necesidades del mercado, mediante el desarrollo de nuevas soluciones digitales. Construcción de un nuevo centro logístico y productivo bajo criterios de sostenibilidad. Innovación digital para la mejora continua de infraestructuras, productos y servicios.
	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	<ul style="list-style-type: none"> Reducción y compensación de la huella de carbono. Gestión sostenible de residuos y valorización de los mismos. Sistema de Depósito, Devolución y Retorno de envases (SDDR).
	Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	<ul style="list-style-type: none"> Programa de <i>Corporate Compliance</i>. Política Antifraude y Anticorrupción. Formación en materia de <i>Compliance</i> para todos los empleados.

4. Ética y Buen Gobierno

4.1. Principios de gestión corporativa

4.2. *Corporate Compliance*

4.3. Gestión de riesgos

El sistema de gobernanza de Grup Barcelonesa se fundamenta en el compromiso con los principios éticos, la responsabilidad social, la integridad y el cumplimiento normativo.

Honestidad, humildad, respeto por las personas y el entorno, vocación de servicio, entusiasmo e implicación son la base de la identidad de Grup Barcelonesa como compañía ejemplar, íntegra y comprometida con el bienestar de las personas y la construcción de un futuro mejor.

Consciente de que, a mayor crecimiento, mayor incremento de los riesgos que rodean su actividad, el modelo de gobernanza del Grupo se enfoca principalmente a la prevención y la concienciación de la importancia del cumplimiento normativo y ético por parte de la organización.

El cumplimiento legal y normativo (*Compliance*) constituye, por tanto, un eje central e irrevocable para la compañía. Esta visión se refuerza, además, con los estándares éticos de la compañía y con su compromiso con el desarrollo sostenible.

4.1.

Principios de gestión corporativa

GRI 2-23; 2-24; 2-27

Los principios de gestión del Grupo se recogen en la *Política de Gestión Corporativa de Grup Barcelonesa*, un documento firmado en octubre de 2019 por la dirección general, en el que se recogen los compromisos de la misma Dirección. Concretamente, señala los siguientes principios fundamentales de gestión:

- Satisfacer los compromisos acordados con los proveedores y clientes mediante un servicio 360 grados que les aporte valor real, asegurando un producto, servicio y atención acordes con sus expectativas.
- Realizar una gestión eficiente que garantice unos resultados económicos satisfactorios para sus accionistas, respetando siempre sus valores corporativos.
- Cumplir los requisitos legales y normativos aplicables a su actividad, productos, servicios e instalaciones en los ámbitos de la seguridad, el medioambiente, la prevención de accidentes graves y la prevención de riesgos laborales, así como la seguridad alimentaria humana y animal.
- Establecer un proceso de mejora continua en materia de calidad, seguridad, prevención de la contaminación, prevención de los riesgos laborales, así como la seguridad alimentaria humana y animal.

El mismo documento enumera las líneas generales de la política de gestión corporativa. En materia de ética y *Compliance*, entre estas líneas destaca la integración del personal, de los proveedores y de los clientes en el cumplimiento de los principios, y el desarrollo de una acción preventiva en la toma de decisiones para evitar riesgos.



4.2. Corporate Compliance

Todas y cada una de las personas que forman parte de Grup Barcelonesa construyen el presente y el futuro de la compañía, por lo que una mala conducta personal puede afectar a la buena reputación de la organización y la confianza en sus relaciones con terceros.

El Grupo está desplegando un riguroso programa de *Corporate Compliance*, de obligado cumplimiento para todos los empleados y directivos. La compañía inició el diseño de una política interna de *Compliance* en 2017, cuyo desarrollo e implementación se vieron interrumpidos por la pandemia del coronavirus. En 2021 se retomó su implementación, con la creación de la figura del *Compliance Officer* y el Órgano de Control, y se sentaron las bases para su desarrollo. Como parte de su ejecución, se definieron las diversas políticas, procedimientos y procesos que rigen el día a día de la compañía y que se van actualizando cuando hay cambios normativos. Entre ellos, se encuentran:

- *Código de Conducta y Prácticas Responsables*, que fue actualizado en 2022.
- *Política Antifraude y Anticorrupción*.
- *Código Telemático*.
- *Golden Rules en materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo*.
- *Modelo de prevención de riesgos penales*.

- *Declaración de principios de buenas prácticas tributarias*.
- *Listado de personas autorizadas para tratar con las administraciones públicas*.
- *Protocolo de contratación de proveedores y servicios. Contratación con clientes y proveedores*.
- *Protocolo de gestión, investigación y resolución de las comunicaciones*.

Toda esta documentación es accesible a los empleados, con el objetivo de prevenir prácticas que puedan poner en riesgo el principio de cumplimiento normativo. Además, el *Código de Conducta y Prácticas Responsables* está disponible en todas las webs de las sociedades integrantes de Grup Barcelonesa.

Con el mismo objetivo de garantizar la comprensión y conocimiento del deber del cumplimiento y las consecuencias de no respetar los temas éticos, económicos o fiscales por parte de los empleados, durante 2022 se ha llevado a cabo una formación en *Compliance*. Para llegar a un amplio número de empleados, se ha ofrecido en modalidad online y presencial, adaptándola a las diferentes tipologías de perfiles profesionales. Asimismo, se ha puesto a disposición de los empleados de planta, sin acceso a ordenador, toda la documentación de *Compliance* para que puedan consultarla en cada una de las sedes del Grupo. Un total de 133 empleados habían realizado esta formación a fecha 31 de diciembre de 2022. Tras ella, cada participante ha debido superar un test que certifica que ha entendido correctamente los puntos más importantes de la formación.

Código de Conducta y Prácticas Responsables

GRI 2-26

El *Código de Conducta y Prácticas Responsables*, actualizado en 2022, incluye principios y estándares básicos para el desarrollo adecuado de las relaciones entre Grup Barcelonesa y sus principales grupos de interés en cualquier país donde la compañía desarrolle sus actividades de negocio.

Este código define las siguientes cuestiones:

- Cumplimiento de la legislación aplicable y normativa interna.
- Cumplimiento de acuerdos y convenios.
- Relaciones con empleados, clientes, proveedores, autoridades y funcionarios.
- Prácticas en el mercado.
- Conflictos de interés.
- Ejercicio de otras actividades.
- Uso de bienes y servicios.
- Confidencialidad de la información y protección de datos personales.
- Protección de la propiedad intelectual e industrial.
- Registro de operaciones.
- Compromiso social y medioambiental.
- Prevención del blanqueo de capitales.
- Protección ambiental.

A fin de garantizar su cumplimiento, existe un Órgano de Control, compuesto por cuatro personas en paridad de sexos: la responsable del Departamento Jurídico —que es, a su vez, *Compliance Officer*—, el Subdirector General, el Director Financiero y la Directora de Personas y Cultura.

Para fomentar la existencia de una verdadera cultura de cumplimiento en la organización y alentar la cooperación de todos los directivos, empleados y colaboradores en la detección de posibles conductas irregulares, se dispone de un canal de denuncias gestionado por la *Compliance Officer*, la cual es la máxima responsable del cumplimiento normativo, siguiendo el *Protocolo de gestión, investigación y resolución de las comunicaciones*.

Las comunicaciones podrán hacerse llegar a través de:

Correo ordinario:

- Calle Crom núm 14 (Polígono Industrial Famades) 08960 Cornellà de Llobregat (Barcelona). A la atención de la *Compliance Officer*.

Correo electrónico:

- A una de las direcciones siguientes:
organodecontrol@grupbarcelonesa.com
responsabilidadpenal@grupbarcelonesa.com
- *Compliance Officer*:
marta.ylla@grupbarcelonesa.com

En caso de incumplimiento de la legalidad o normativa interna, se impondrán las medidas disciplinarias necesarias establecidas en la legislación vigente, para la eficaz aplicación del *Código de Conducta*, así como para el cumplimiento de las medidas que establece el *Modelo de Prevención de Delitos*.

Cuando el Órgano de Control determine que una persona ha contravenido el modelo de *Corporate Compliance*, encomendará a la Dirección de Personas y Cultura la aplicación de las medidas disciplinarias conforme al régimen de faltas y sanciones previsto en el convenio colectivo aplicable y al Estatuto de los Trabajadores.

Derechos humanos

GRI 2-23

Las relaciones con los distintos grupos de interés se asientan sobre el respeto escrupuloso de los derechos de las personas, basado en la igualdad de todas ellas, y asegurando entre otros los siguientes derechos:

- Derecho a la confidencialidad.
- Derecho a la integridad moral.
- Derecho a la salud y a la seguridad.
- Derecho a la igualdad de trato y a la no discriminación.
- Derecho al honor y a la propia imagen.
- Derecho a la intimidad personal y familiar.
- Derecho a la libertad sexual.

- Derecho a la libertad de expresión y comunicación.
- Derecho al empleo.
- Derecho a la dignidad profesional y personal.
- Derecho a la promoción y formación profesional.

Prácticas en el mercado

Grup Barcelonesa compete en el mercado de manera leal y no admite en ningún caso conductas engañosas, fraudulentas o maliciosas. La búsqueda de información comercial o de mercado por parte de los empleados se desarrollará siempre sin infringir las normas que pudieran protegerla. En particular, se pondrá especial cuidado en no violar secretos de empresa en los casos de incorporación de profesionales provenientes de otras compañías del sector y evitar difundir información maliciosa o falsa sobre la competencia.

En sus relaciones con terceros, los pagos deberán ajustarse a las políticas definidas por el Departamento de Gestión Financiera. Asimismo, se someterán a especial control y supervisión los pagos no previstos realizados a/o por terceros no mencionados en los correspondientes contratos, los realizados en cuentas que no resulten las habituales en las relaciones con una determinada organización o persona, los pagos realizados a/o por personas, compañías, entidades o a cuentas abiertas en territorios calificados como paraísos fiscales y aquellos realizados a organizaciones en las que no sea posible identificar al socio, propietario o beneficiario último.

Subcontratación y proveedores

GRI 308-1; 308-2

La selección de los proveedores se rige por criterios de objetividad y transparencia, conciliando el interés del Grupo en la obtención de las mejores condiciones, con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables.

Ningún empleado podrá ofrecer, conceder, solicitar o aceptar, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en metálico o en especie, que puedan influir en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de su cargo.

Para asegurar el cumplimiento por parte los proveedores de los principios y valores asumidos por el Grupo, estos tienen la obligación de firmar una declaración responsable en materia de cumplimiento normativo, por la que se comprometen, entre otros, a cumplir con los principios y pautas de conducta del Grupo, basados en el respecto a la legalidad, la integridad y ética, y el respeto a los derechos humanos y laborales de todos los empleados contratados, así como a involucrar y transmitir estos principios a sus socios de negocio.

Asimismo, se responsabilizan de informar, a través del canal de comunicaciones, toda incidencia de la que tengan conocimiento en materia de cumplimiento normativo.

Política Antifraude y Anticorrupción

GRI 2-15; 205-1; 205-2

El fraude se ha convertido en un riesgo corporativo que puede ser realizado de forma intencional mediante la manipulación, falsificación o alteración de registros o documentos, malversación de activos, eliminación u omisión de efectos de ciertas transacciones en los registros de documentos, el registro de transacciones sin respaldo y la mala aplicación de políticas contables.

Grup Barcelonesa se anticipa a este tipo de sucesos y asume el compromiso de crear una cultura empresarial y de trabajo de absoluta transparencia en la que se forme al personal o colaborador de manera apropiada para poder prevenir y detectar el fraude y la corrupción en todos sus aspectos y manifestaciones.

La *Política Antifraude y Anticorrupción* establece criterios y pautas de actuación para la prevención de la corrupción y los conflictos de interés que puedan surgir en las actividades ordinarias realizadas por el personal o las personas vinculadas con el Grupo, ya sea con otros particulares o con funcionarios públicos.

Golden Rules en materia de Prevención y Blanqueo de Capitales

El *Código de Conducta* establece la obligación de tomar todas las medidas necesarias para evitar el blanqueo de dinero en su área de influencia. Por ello es indispensable prestar especial atención a conductas que pudieran estar relacionadas con el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo en aras de mantener únicamente

relaciones de negocio con clientes, proveedores y socios cuya actividad comercial y recursos financieros sean de origen lícito, así como recabar información clara sobre las contrapartes, las formas de pago y la identidad de la persona o entidad que efectúa un pago. Durante 2022, los proveedores del Grupo han tenido que completar y firmar un formulario de prevención de blanqueo de capitales, disponible en inglés, francés y español para llegar a todos los países.



4.3. Gestión de riesgos

GRI 2-25

En su compromiso de incorporar la acción preventiva en su toma de decisiones para evitar riesgos asociados a su actividad y poder así anticiparse y mitigar su impacto, desde los distintos departamentos del Grupo se trabaja regularmente en la detección de potenciales riesgos que puedan constituir una amenaza a los distintos grupos de interés y se toman las medidas necesarias para disminuir sus posibles efectos.

A continuación, se recogen los principales riesgos que podrían afectar al desarrollo de su actividad en diferentes ámbitos:

Principales riesgos	
Riesgos operativos <ul style="list-style-type: none"> • Aparición de nuevos actores 100% digitales en la cadena de distribución de productos químicos. • Encarecimiento de los costes logísticos y dificultad para encontrar recursos para el transporte terrestre. • Incremento de los fletes de importación de China. • Congestión marítima global por falta de contenedores y barcos. • Escasez de materias primas. • Competencia desleal por incumplimiento legal de otras instalaciones. 	Riesgos penales <ul style="list-style-type: none"> • Cibercrimen. • Tratamiento de datos e información confidencial. • Elaboración y difusión de información del Grupo, en tanto a la revelación de secretos industriales I+D.
Riesgos legislativos <ul style="list-style-type: none"> • Aparición y adaptación a nuevas legislaciones o cambios normativos. 	Riesgos medioambientales <ul style="list-style-type: none"> • Accidentes por derrame de productos químicos, mezcla de productos incompatibles o incendio de productos inflamables (situaciones previstas y controladas en el Plan de autoprotección de cada instalación).

5.

Personas

GRI 2-7

- 5.1. Empleo
- 5.2. Ordenación del tiempo de trabajo
- 5.3. Salud y seguridad laboral
- 5.4. Relaciones sociales
- 5.5. Formación
- 5.6. Igualdad

La felicidad en la experiencia de los empleados y la gestión de su compromiso son objetivos prioritarios para Grup Barcelonesa, que escucha y atiende las necesidades de la plantilla, buscando siempre aumentar su nivel de satisfacción e implicación para poder hacer frente a los retos de presente y futuro.

Grup Barcelonesa considera a las personas como factor clave empresarial. Con vistas a afianzar el éxito alcanzado por la organización y poder desarrollar su estrategia de crecimiento, su política de RR. HH. se centra en consolidar un equipo comprometido, apasionado e innovador, capaz de evolucionar y responder en un entorno VUCA (de las siglas, en inglés, de Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad).

Para ello, del mismo modo que el Grupo trabaja en la mejora continua de la experiencia del cliente, presta especial atención a la experiencia que viven sus empleados, escuchándolos y teniendo en cuenta los aspectos que impactan

día a día en su trabajo, así como las diferencias entre los diversos perfiles profesionales que conforman la plantilla.

Desde esta perspectiva, defiende y promueve el cumplimiento de los derechos humanos y laborales, y se compromete a la aplicación de la normativa y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo, salud y seguridad en el puesto de trabajo.

‘Experiencia del Empleado’

En su ambición de seguir mejorando y ser identificada como una gran empresa para trabajar, en el ejercicio 2022, Grup Barcelonesa puso en marcha, bajo el lema ‘B happy’, el programa ‘Experiencia del Empleado’, dirigido a conocer la realidad de los distintos grupos profesionales y su grado de compromiso y satisfacción para poder actuar sobre los aspectos detectados (tanto positivos como negativos).

Un proyecto transversal que, desde una mirada global y con el foco puesto en la felicidad de los empleados, involucra a toda la organización para mayor éxito de los resultados y la consecución de los objetivos marcados:

- Aumentar la satisfacción de las personas que forman parte de Grup Barcelonesa.
- Transmitir adecuadamente su marca empleadora.



- Crear embajadores de marca internos para empoderar el mensaje.
- Conseguir el máximo potencial y compromiso con la compañía por parte de las personas trabajadoras.
- Atraer, fidelizar y potenciar talento.
- Alinear la satisfacción de los empleados con los objetivos y éxitos del negocio para fortalecer la relación *win-win*.
- Conseguir una experiencia de cliente superior fruto de la buena experiencia del empleado.

Además de contar con el apoyo externo de especialistas, para poder llevarlo a cabo y asegurar la pluralidad, se creó un equipo integrado por representantes de diferentes departamentos. El equipo se reúne periódicamente para evaluar las acciones que se ponen en marcha y pensar nuevas formas de contribuir al objetivo principal de mejorar la experiencia de los trabajadores en su vida en la empresa.

Tras identificar los distintos grupos profesionales que conviven en Grup Barcelonesa (oficina, comercial y planta*), a través de encuestas se recopiló información sobre los principales momentos y etapas que viven los trabajadores en la empresa: día de incorporación, formaciones, presentación del resto del equipo, etc. A partir de las conclusiones obtenidas, se dibujó un viaje del empleado (*employee journey map*) por cada arquetipo y se diseñó la *Encuesta de*

*Las características de los distintos grupos y sus diferencias se detallan en el apartado 5.2. Ordenación del tiempo de trabajo, en la página 60.

clima laboral, que permitió evaluar la satisfacción del empleado en cada uno de los momentos detectados como relevantes, así como los puntos fuertes y débiles de la organización con relación a ámbitos diversos como: inducción a la cultura, organización y metodología, formación, plan de carrera, espacios y herramientas, y temas administrativos.

Con una participación del 64% de la plantilla, la nota global obtenida en la valoración de su experiencia en la empresa fue de 7,12/10. Entre los puntos fuertes, con una valoración superior a 8/10, destacan la relación con los compañeros, la autonomía para decidir sobre su trabajo y el tratamiento por parte de la empresa de los momentos especiales.

En cuanto a los que obtuvieron una puntuación más baja, con una valoración media de 6/10, se detectan la oferta de beneficios sociales, las condiciones laborales y la comunicación interna.

A partir de estas conclusiones y, tras profundizar en las respuestas de los empleados mediante talleres, el equipo de proyecto definió un plan de acción a medida de las necesidades de cada colectivo que potencie las áreas mejor valoradas y solucione aquellas que obtuvieron una puntuación más baja.

Entre las medidas a implementar, calendarizadas en función de la prioridad asignada, se incluyen acciones como diseño de una política de salario en especie a través de beneficios sociales o retribución flexible, diseño de un plan de contenidos sobre diferentes tipos de bienestar



(físico, nutricional, emocional, financiero, etc.) o la implantación de una auditoría de los espacios y herramientas de cada centro de trabajo para identificar necesidades no cubiertas y generar un plan de mejoras.

5.1. Empleo

GRI 2-7

El equipo humano de Grup Barcelonesa está formado por un total de 382 personas de diferentes perfiles y nacionalidades. Su política de incorporación se basa en la apuesta por personal propio, el fomento de la contratación indefinida y la promoción interna ante cualquier nueva vacante.

El año 2022 supuso el incremento de la selección de personal y su formación en la planta de Cornellà para su posterior traslado a la nueva planta alimentaria de Parets del Vallès.

En total, en los diferentes centros de trabajo del Grupo, se incorporaron a la plantilla 35 personas.



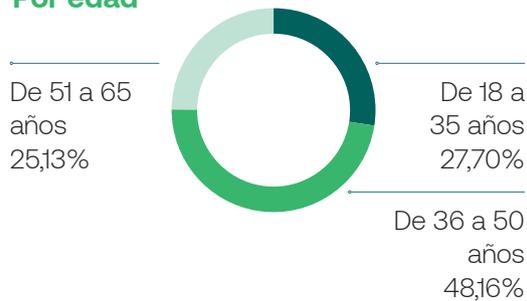
Nuestro equipo

382
EMPLEADOS

Por sexo



Por edad



GRI 405-1

A continuación, se muestra la distribución de la plantilla por sexo, edad, categoría profesional y modalidades de contrato:

Distribución de la plantilla por sexo				
	2021		2022	
	Núm.	%	Núm.	%
Hombre	227	65%	246	64,40%
Mujer	120	35%	136	35,60%
TOTAL	347	100%	382	100%

Distribución de la plantilla por edad				
	2021		2022	
	Núm.	%	Núm.	%
De 18 a 35 años	84	24,21%	102	27,70%
De 36 a 50 años	177	51,01%	184	48,16%
De 51 a 65 años	86	24,78%	96	25,13%
TOTAL	347	100%	382	100%

Distribución de la plantilla por grupo profesional				
Categoría	2021		2022	
	Núm.	%	Núm.	%
Directores, gerentes y responsables	41	11,81%	40	10,47%
Desarrollador negocio	13	3,74%	15	3,92%
Técnicos y administrativos	169	48,7%	187	48,95%
Personal de planta	124	35,73%	140	36,65%
TOTAL	347	100%	382	100%

GRI 2-7

Distribución de la plantilla por modalidad de contrato				
	2021		2022	
	Núm.	%	Núm.	%
Fijo a tiempo completo	324	93,37%	372	97,38%
Temporal a tiempo completo	16	4,61%	3	0,78%
Fijo a tiempo parcial	0	0,00%	0	0%
Temporal a tiempo parcial	7	2,02%	7	1,84%
TOTAL	347	100%	382	100%

Distribución de la plantilla por modalidad de contrato y sexo				
	Hombres		Mujeres	
	Núm.	%	Núm.	%
2021				
Fijo a tiempo completo	208	59,94%	116	33,43%
Temporal a tiempo completo	15	4,32%	1	0,29%
Fijo a tiempo parcial	0	0,00%	0	0,00%
Temporal a tiempo parcial	4	1,15%	3	0,86%
2022				
Fijo a tiempo completo	238	63,98%	134	36,02%
Temporal a tiempo completo	2	66,67%	1	33,33%
Fijo a tiempo parcial	0	0%	0	0%
Temporal a tiempo parcial	4	57,15%	3	42,85%



Distribución de la plantilla por modalidad de contrato y edad						
	De 18 a 35 años		De 36 a 50 años		De 51 a 65 años	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
2021						
Fijo a tiempo completo	74	22,84%	171	52,78%	79	24,38%
Temporal a tiempo completo	10	62,50%	6	37,50%	0	0,00%
Fijo a tiempo parcial	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Temporal a tiempo parcial	0	0,00%	0	0,00%	7	100%
2022						
Fijo a tiempo completo	100	26,88%	183	49,19%	89	23,93%
Temporal a tiempo completo	2	67%	1	33%	0	0%
Fijo a tiempo parcial	0	0%	0	0%	0	0%
Temporal a tiempo parcial	0	0%	0	0%	7	100%

Distribución de la plantilla por modalidad de contrato y categoría profesional								
	Directores, gerentes y responsables		Desarrollador negocio		Técnicos y administrativos		Personal de planta	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
2021								
Contrato indefinido	39	12,03%	13	4,01%	163	50,30%	109	33,64%
Contrato temporal	0	0,00%	0	0,00%	3	18,75%	13	81,25%
Contrato parcial	2	28,57%	0	0,00%	3	42,85%	2	28,57%
2022								
Contrato indefinido	38	10,21%	15	4,04%	182	48,93%	137	36,83%
Contrato temporal	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%
Contrato parcial	1	14,29%	0	0%	5	71,42%	1	14,29%

Los valores de refuerzo positivo y desarrollo personal que caracterizan la cultura del Grupo se aplican también en la filosofía de contratación, basada en la valoración de las competencias de los candidatos. De este modo, el criterio de selección de nuevos empleados se fundamenta en valores éticos que forman parte del ADN de la compañía, como la humildad y la capacidad de colaboración.

Esta filosofía de gestión del talento contribuye a un elevado nivel de satisfacción y compromiso por parte de los empleados, tal y como refleja su índice de rotación voluntario, que se sitúa en 3,49%.

Despidos

GRI 401-1

Grup Barcelonesa se caracteriza por proporcionar estabilidad laboral a sus empleados, hecho que queda demostrado por el bajo índice de rotación no voluntario, que se sitúa en un 7%.

A continuación, se muestran los datos correspondientes al número de despidos efectuados en 2022, diferenciando por sexo y categoría profesional:

Número de despidos por sexo						
	Mujeres		Hombres		TOTAL	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
2021						
De 18 a 35 años	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
De 36 a 50 años	1	20,00%	4	80,00%	5	100%
De 51 a 65 años	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2022						
De 18 a 35 años	0	0%	7	100%	7	43,75%
De 36 a 50 años	1	12,5%	7	87,5%	8	50%
De 51 a 65 años	1	100%	0	0%	1	6,25%

Número de despidos por categoría profesional				
	Núm.	%	Núm.	%
		2021	2022	
Directores, gerentes y responsables	0	0%	0	0%
Desarrollador negocio	1	20%	0	0%
Técnicos y administrativos	1	20%	3	18,75%
Personal de planta	3	60,00%	13	81,25%

Retribución

GRI 405-2

El salario que perciben los empleados de Grup Barcelonesa es acorde con la función desempeñada, siempre respetando los convenios del sector en cada país.

Los aumentos salariales se definen en base al desempeño de las funciones por parte de cada trabajador, el cumplimiento continuado de los objetivos, la progresión de la persona, la actitud, las expectativas, la valoración de sus responsables y el resultado de una entrevista personal con RR. HH.

Asimismo, existe el criterio de igualdad y equiparación salarial de los puestos dentro de bandas salariales. En 2022, la brecha salarial se situó en el 0,79% un 0,01% por debajo de la cifra registrada en el ejercicio anterior.

Brecha salarial por categoría profesional		
	2021	2022
Directores, gerentes y responsables	22%	23%
Desarrollador negocio	5%	13%
Técnicos y administrativos	15%	11%
Personal de planta	4%	7%

5.2.

Ordenación del tiempo de trabajo

GRI 401-2

En Grup Barcelonesa conviven distintos perfiles de personas empleadas, diferenciados por su lugar de trabajo, condiciones, herramientas y experiencias laborales en general:

- **Oficina:** personas que trabajan en las oficinas del Grupo y desarrollan la mayor parte de su trabajo mediante el ordenador y el teléfono, ya sea de manera presencial o en modalidad de teletrabajo.
- **Comercial:** personas que generalmente trabajan fuera de las sedes del Grupo, visitando a clientes y desarrollando su trabajo a través del ordenador y el teléfono.
- **Planta:** personas que trabajan en las plantas de producción y almacenes del Grupo, y que desarrollan su trabajo con los uniformes y la maquinaria necesaria en cada caso (carretillas, toros, envasadoras, etc.).

Por el carácter industrial de su actividad, una parte importante de la plantilla trabaja a turnos (mañana, tarde, noche), ya sean rotativos o fijos. El total de horas anuales que estipula el convenio es de 1.754 horas. Para el personal de oficinas, siempre y cuando la naturaleza del puesto lo permita y no esté ligado a la planta industrial, existe la posibilidad de realizar horario flexible a la entrada y salida de la jornada.

La formación y/o las reuniones se celebran en horario laboral. En el caso de que, por causas organizativas y de continuidad del servicio, se

realicen fuera de esa franja, las horas ocupadas se compensan con tiempo de descanso.

El disfrute de las vacaciones es flexible, ya que se pueden disfrutar por semanas, días o incluso por horas. En cuanto al derecho de disfrute de los permisos retribuidos que establece el convenio, como podría ser el ingreso de un familiar, Grup Barcelonesa ofrece la posibilidad de coger los días *a posteriori*.

Todos estos derechos están a disposición del total de la plantilla, independientemente de la tipología de jornada o contrato laboral, pues no existe diferenciación alguna entre los beneficios que se otorgan al conjunto de los empleados.

El índice de absentismo laboral en 2022 fue del 5,25%, con un total de 35.357,48 horas, frente al 4,51% registrado en 2021, con un total de 27.478 horas. En la siguiente tabla se desglosan las causas:

Tipo de absentismo	2021		2022	
	Horas	%	Horas	%
COVID-19	2.920	10,63%	3.400	9,62%
Horas sindicales	11,17	0,04%	6,22	0,02%
IT accidente	1.952	7,10%	1.912	5,41%
IT enfermedad (EC)	17.915	65,20%	22.214	62,83%
Lactancia	320	1,16%	711	2,01%
Matrimonio	368	1,34%	552	1,56%
Permiso madre biológica	1.045	3,80%	3.160	8,94%
Permiso paternidad	1.432	5,21%	1.456	4,12%
Permiso enfermedad, fallecimiento	802,17	2,92%	1.078,02	3,05%
Traslado	24	0,09%	0	0%
Visita médica especialista	212,4	0,77%	266,22	0,75%
Visita médica ordinaria	476,75	1,73%	602,02	1,70%



Conciliación

GRI 401-3

Con el objetivo de facilitar la conciliación entre la vida profesional y personal, el Grupo aplica un plan de retribución flexible, con un catálogo de diferentes productos y servicios, en el que se incluye el cheque guardería, exento de tributación de IRPF y dirigido a todos aquellos empleados con hijos de edades comprendidas entre los 0 y 3 años que utilicen los servicios de guardería.

A nivel de flexibilidad horaria, se facilita, entre otros:

- Jornada coincidente con horario escolar siempre que el puesto de trabajo lo permita.
- Posibilidad de compactar la jornada y hacerla intensiva cuando se disfruta de reducción de jornada por guarda legal.
- Ante situaciones familiares complicadas que afectan al personal de planta, con un horario más rígido que el de oficina, se intenta adaptar el horario al turno que mejor se adecúe a la necesidad especial del trabajador.

Todo el personal de Grup Barcelonesa con contrato laboral por cuenta ajena tiene derecho al disfrute del permiso de paternidad/maternidad por nacimiento de hijo. Cuando un trabajador disfruta del mismo, las pagas extras se abonan íntegramente al 100%, pues no se descuenta la parte proporcional al tiempo de permiso, ya que este periodo es abonado dentro de la prestación que percibe del INSS.

En 2022, un total de 9 trabajadores (6 mujeres y 3 hombres) se han acogido al derecho a disfrute de permiso parental.

Empleados con reducción de jornada por guarda legal					
Mujeres		Hombres		% Guarda legal	
Núm.	%	Núm.	%	TOTAL empleados	% sobre el total
2021					
12	100,00%	0	0,00%	347	3,46%
2022					
12	100%	0	0%	382	3,14%

Nota. . En los datos correspondientes a 2022, se contempla el caso de una mujer trabajadora con reducción de jornada por hijo con enfermedad grave.

Alcance del teletrabajo

A lo largo de 2022, se ha seguido aplicando el teletrabajo en aquellas actividades de oficina no esenciales en planta, dando a los empleados la posibilidad de elegir en base a sus preferencias y sus necesidades, y siguiendo siempre criterios de protección hacia el resto de los trabajadores que, por el tipo de funciones que desempeñan, sí deben acudir a las instalaciones de forma presencial.

Para el personal de oficinas que sigue un modelo de trabajo híbrido, se permite flexibilizar los días/horas que acuden a la oficina, pudiendo incluso trabajar presencialmente por la mañana y teletrabajar por la tarde.

El número de personas que teletrabajan ha aumentado en 8 personas con respecto a 2021, alcanzando un total de 161 (92 mujeres y 69 hombres), lo que supone el 42,14% de la plantilla.

Política de desconexión laboral

Al pertenecer al sector industrial, la mayor parte del trabajo se desarrolla en plantas y/o almacenes, donde, por la naturaleza de sus funciones, los empleados no son provistos de dispositivos digitales fuera de la jornada laboral. Estos equipos sí se facilitan al personal de oficina que quiera realizar –siempre que el puesto lo permita– el trabajo desde su domicilio.

Con tal de organizar las horas de trabajo, dentro de la jornada laboral que tiene estipulada cada trabajador y tomando como referencia el horario estándar de oficina, se establecen unos tiempos de presencia/conexión (de 09:30 a 13:30 h y de 15:30 a 17:00 h) en los que todo el personal debe estar conectado con el fin de poder garantizar los recursos humanos en las principales horas de actividad de la empresa, así como la disponibilidad para celebrar reuniones de trabajo.

No obstante, a la hora de fijar encuentros, ya sean virtuales o presenciales, cada responsable debe respetar los intensivos acordados, los horarios especiales en época vacacional y los horarios individuales de cada cual (por reducción de jornada, turnos, etc.), y adaptarse a la casuística de las personas a su cargo.

Para favorecer la desconexión digital también se propone, en la medida de lo posible, evitar enviar emails, realizar llamadas y convocar reuniones fuera del horario de actividad de la empresa, comprendido entre las 07:00 y las 19:00 h.

5.3.

Salud y seguridad laboral

GRI 403-1; 403-2; 403-3; 403-6

La garantía de que todos los empleados desarrollan su trabajo en un entorno seguro y saludable es un aspecto prioritario para Grup Barcelonesa. En todas sus instalaciones se han seguido las recomendaciones de la norma OHSAS para la gestión de la seguridad y salud ocupacional.

Con el objetivo de alcanzar un mayor grado de integración de la prevención en todos los niveles de la empresa y el fomento de la cultura preventiva, la organización de los recursos necesarios para el desarrollo de estas actividades se realiza mediante la modalidad de Servicio de Prevención Mancomunado, que asume las especialidades preventivas y funciones de seguridad e higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada.

Como parte indisoluble de la prevención, Grup Barcelonesa dispone de un procedimiento para evaluar riesgos mediante inspecciones periódicas. Una vez identificados, estos riesgos son valorados en base a la severidad del daño y a la probabilidad de generar accidentes/enfermedades profesionales. Asimismo, de forma regulada, se realizan controles de las condiciones de trabajo y de la posible evolución de las medidas correctoras y preventivas aplicadas.

La operativa a seguir en caso de accidente/incidente es la notificación inmediata tanto

a RR. HH. como al Servicio de Prevención Mancomunado y, posteriormente, se desarrolla la investigación por parte del técnico en prevención.

Los accidentes de trabajo se notifican, a su vez, a los órganos competentes a través de los sistemas de declaración de trabajadores accidentados puestos a disposición por la correspondiente administración.

GRI 403-9

Accidentes laborales y bajas causadas		
	2021	2022
Accidentes laborales	6	4
Accidente laboral sin In Itinere	6	3
Accidente In Itinere	0	1
Bajas por AT o EP	6	4
Jornadas perdidas por AT sin In Itinere	128	149
Jornadas por AT In Itinere	0	59

No se han registrado fallecimientos derivados de enfermedades laborales.

Como medidas adicionales de fomento de la salud en el trabajo, Grup Barcelonesa dispone de desfibriladores instalados en todas las sedes y, en el reconocimiento médico, se realiza análisis del antígeno prostático específico (PSA) a varones mayores de 50 años.

Formación en salud y prevención de riesgos laborales

GRI 403-5

La formación en materia de seguridad y salud laboral se clasifica en torno a tres ejes esenciales:

- Formación del puesto de trabajo, en base a las funciones a desempeñar y los riesgos detectados.
- Formación de emergencia, en colaboración con los bomberos de empresa, por ser considerada de alto riesgo químico.
- Formación complementaria al puesto de trabajo, derivada del manejo de algún equipo específico o normativa.

Asimismo, en 2022 se siguieron realizando formaciones específicas relacionadas con el riesgo SARS-CoV-2, poniendo el foco en los cambios de protocolo y facilitando formación al personal de nueva incorporación. En las siguientes tablas, se muestran los distintos tipos de formaciones en salud y prevención de riesgos laborales, así como la cantidad de empleados beneficiados y el número de horas:

Tipología de formación en PRL	2021		2022	
	Número de formaciones	Número de empleados formados	Número de formaciones	Número de empleados formados
Formaciones en riesgos y medidas en el puesto de trabajo (inicial o periódicas)	85	164	55	56
Cursos emergencias	6	55	26	229
Otras formaciones	51	137	73	267
Formaciones sobre riesgos específicos de exposición al riesgo SARS-COV-2	13	199	11	270
Otras formaciones COVID	1	3	8	16
TOTAL	156	558	173	838

Nota. Dentro de "Otras formaciones" se incluyen acciones formativas como: plataformas elevadoras, formación en desfibriladores, curso de carretillas elevadoras, trabajos en altura, bombero de empresa, riesgos eléctricos.

	2021	2022
TOTAL horas anuales formación PRL	1.099	1.379
TOTAL empleados	347	382
Horas formación PRL/empleo	3,17	3,61

5.4. Relaciones sociales

GRI 2-7; 2-27

El diálogo social en el Grupo se lleva a cabo a través de los comités de empresa, en los que se mantiene una comunicación abierta y transparente e impera el trabajo en equipo para la búsqueda de soluciones conjuntas de beneficio mutuo. Las comunicaciones, consultas y acuerdos necesarios se realizan mediante reuniones periódicas con los representantes de los trabajadores o, en su defecto, con los delegados de personal.

Ante cualquier negociación o situación de conflicto que pueda surgir, se crean comisiones o grupos para poder trabajar en equipo y garantizar que la totalidad de los empleados sea partícipe de las decisiones que toma la empresa, lo que favorece la comunicación y el intercambio de ideas y opiniones por ambas partes, siempre desde un prisma de empatía y tolerancia.

Esta paz social es la que ha permitido llegar a acuerdos, incluso al margen de la legislación vigente. Entre estos casos, destaca la definición de medidas extraordinarias en época de pandemia: con el objetivo de evitar contagios masivos y coincidencias entre distintos turnos, se acordó que las personas que tenían que acudir presencialmente a las instalaciones pasarían a trabajar siete horas (pese a que en la nómina se le seguirían abonando ocho) o que los mismos empleados se encargarían de desinfectar las zonas de trabajo, evitando así un gasto adicional a la empresa.

Su cultura de trabajo se basa en el liderazgo apreciativo que, proveniente de la psicología positiva, empuja a que la relación de los líderes con los colaboradores se base en el refuerzo de lo que hacen bien por encima de lo que deben potenciar. Asimismo, los mandos realizan anualmente con los miembros de sus equipos los llamados “Diálogos de Desempeño y Desarrollo” (DDD), en los que el empleado comparte cómo se siente en el presente con respecto a sus funciones y cómo quiere desarrollarse dentro de la empresa.

Convenios colectivos

GRI 2-30

Grup Barcelonesa asume, como parte de su normativa interna, el contenido de los acuerdos y convenios, nacionales o internacionales, a los que se ha adherido, comprometiéndose a su promoción y cumplimiento.

Por la diversidad de actividades, Grup Barcelonesa opera con tres convenios colectivos que cubren el 100% de la plantilla:

- *Convenio colectivo de mayoristas e importadores de productos químicos, droguería, perfumería y anexos*, en el caso de las sociedades Barcelonesa, Joan Collell, Target Química y Barnastock.

- *Convenio colectivo del transporte de mercancías por carretera de Barcelona y Convenio colectivo del transporte de mercancías por carretera de Sevilla, para la sociedad ADR Trans.*

Todos ellos contemplan, en mayor o menor medida, aspectos relativos a la seguridad y la salud de los trabajadores y hacen referencia a la acción preventiva en materia de riesgos laborales. El Grupo asume este compromiso y lo integra en su sistema de gestión. Asimismo, todas las empresas cuentan con un comité para tal fin o con delegados/técnicos de prevención que desempeñan una función similar, que se reúnen trimestralmente para abordar temas relacionados con este ámbito y proponer medidas preventivas.

De forma extraordinaria y con motivo del COVID-19, en 2020, se creó el **Comité de Seguridad y Salud de Grup Barcelonesa**, con el objetivo de asegurar el proceso de participación y acuerdo con la representación legal de los trabajadores durante el periodo de alarma. Este comité está compuesto por los delegados de prevención de todas las empresas del Grupo y/o sindicales que estimen la representación legal de los trabajadores y la representación de la empresa, y la presencia de la dirección general. El comité continuó activo en 2021 y 2022 para tratar cuestiones de la pandemia que pudieran afectar a todas las empresas del Grupo



de manera global en momentos puntuales de especial importancia como la eliminación del uso obligatorio de mascarillas o el regreso a las oficinas.

5.5. Formación

GRI 404-2

La formación e información son un instrumento estratégico para la adquisición, mejora y actualización de los conocimientos del equipo humano, uno de los recursos más importantes del Grupo. Por ello, anualmente se realiza una detección de necesidades con cada responsable, que sirve de guía para la elaboración del Plan Anual de Formación.

GRI 404-1

Horas totales de formación por categoría profesional		
Grupos	2021	2022
Directores, gerentes y responsables	421	487
Desarrollador negocio	34	138
Técnicos y administrativos	829,5	1.558
Personal de planta	674	950
TOTAL	1.958,5	3.133

Inversión en formación por empleado		
TOTAL de empleados	Presupuesto destinado a programas de formación	TOTAL por empleado
2021		
347	25.919,65 €	74,70 €
2022		
382	39.787,90 €	104,15 €

Horas totales de formación por sexo				
TOTAL de empleados	TOTAL de horas	Horas/ empleado	Desglose por sexo	Horas formación
2021				
347	1.903	5,48	Hombres	1.169
			Mujeres	790
2022				
382	3.133	8,20	Hombres	1.786
			Mujeres	1.347

La política de formación en Grup Barcelonesa se centra en:

- **Formación técnica:** relacionada con el puesto de trabajo y orientada, por tanto, a actualizar y/o adquirir nuevos conocimientos. En 2022, se puso el foco en la renovación de permisos de personal industrial y la formación para el área comercial en Salesforce.
- **Formación en gestión de las emociones y habilidades personales:** enfocada a fomentar las competencias y valores corporativos ejercitando la inteligencia emocional y el liderazgo apreciativo.
- **Formación transversal relacionada con la prevención de riesgos laborales e idiomas.**

5.6. Igualdad

GRI 406-1; 405-1

Grup Barcelonesa establece la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres como un principio estratégico de su política corporativa y de Recursos Humanos, y asume este compromiso en todos y cada uno de los ámbitos en los que se desarrolla su actividad: desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación.

Como parte de su responsabilidad corporativa, dispone de un *Plan de Igualdad* que recoge un conjunto de medidas con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre hombres y mujeres en todas las empresas del Grupo y, por extensión, en el conjunto de la sociedad.

Un Comité Permanente de Igualdad, compuesto por 5 representantes de empresa y 5 representantes de los trabajadores, se encarga de la supervisión y el seguimiento de las acciones incluidas en el *Plan de Igualdad*.

Medidas contra la discriminación

Según recoge el *Código de Conducta y Prácticas Responsables* de Grup Barcelonesa, “todos los empleados están obligados a actuar, en sus relaciones laborales con otros empleados, conforme a criterios de respeto, dignidad y justicia, teniendo en cuenta la diferente sensibilidad cultural de cada persona y no permitiendo ninguna forma de violencia, acoso o abuso en el trabajo, ni discriminaciones por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, género o cualquier otra condición personal o social ajena a sus condiciones de mérito y capacidad, con especial consideración hacia la atención y la integración laboral de las personas con discapacidad”.

A fin de regular los procedimientos de actuación y prevención del acoso psicológico, sexual o por razón de sexo en el ámbito laboral, el Grupo pone a disposición de todos los trabajadores un protocolo específico en el que se establecen medidas concretas para garantizar el respeto y el trato justo a la totalidad de la plantilla.

Entre otras, se especifican las siguientes:

- Transparencia y equidad en los procedimientos de contratación, selección, promoción y retribución.
- Definición clara de los puestos de trabajo, de las funciones y responsabilidades.
- Ejemplaridad del equipo directivo como primer requisito para poder exigir al resto de trabajadores del Grup Barcelonesa las actitudes de rechazo respecto al acoso.
- Incorporación a la formación de directivos y mandos, así como de trabajadores, los aspectos referentes al acoso psicológico, sexual o por razón de sexo y sus formas de prevención, abordaje y evitación.
- Inscripción de la prevención del acoso en el trabajo dentro de la prevención de riesgos laborales, pues la salud en el trabajo, comprendida la salud psíquica, es un derecho fundamental de todos los trabajadores.

El protocolo también determina cómo actuar ante un caso de acoso y define la intervención del mediador, una figura clave para resolver este tipo de situaciones y garantizar que ni el trabajador que plantea el caso ni otras personas que puedan participar en la investigación que se realice sufran consecuencias negativas en el ámbito de la empresa.

Asimismo, Grup Barcelonesa prohíbe toda forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal a sus empleados, así como cualquier otra conducta que pudiera generar un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo u hostil. Un principio ético que vela por el respeto a la dignidad de las personas. En 2022, al igual que en 2021, no se registró ningún caso de acoso o discriminación, ni denuncias por acoso, en Grup Barcelonesa.

La cultura empresarial del Grupo está fuertemente asentada en el cumplimiento de los derechos humanos y sociales, y en la efectiva integración de todo el colectivo de empleados, sin discriminación alguna por razón de raza, sexo, orientación sexual, religión u otro motivo que pueda ser razón de discriminación injusta. Según el mismo criterio, la compañía contribuye a la integración laboral de las personas con discapacidad mediante la contratación.

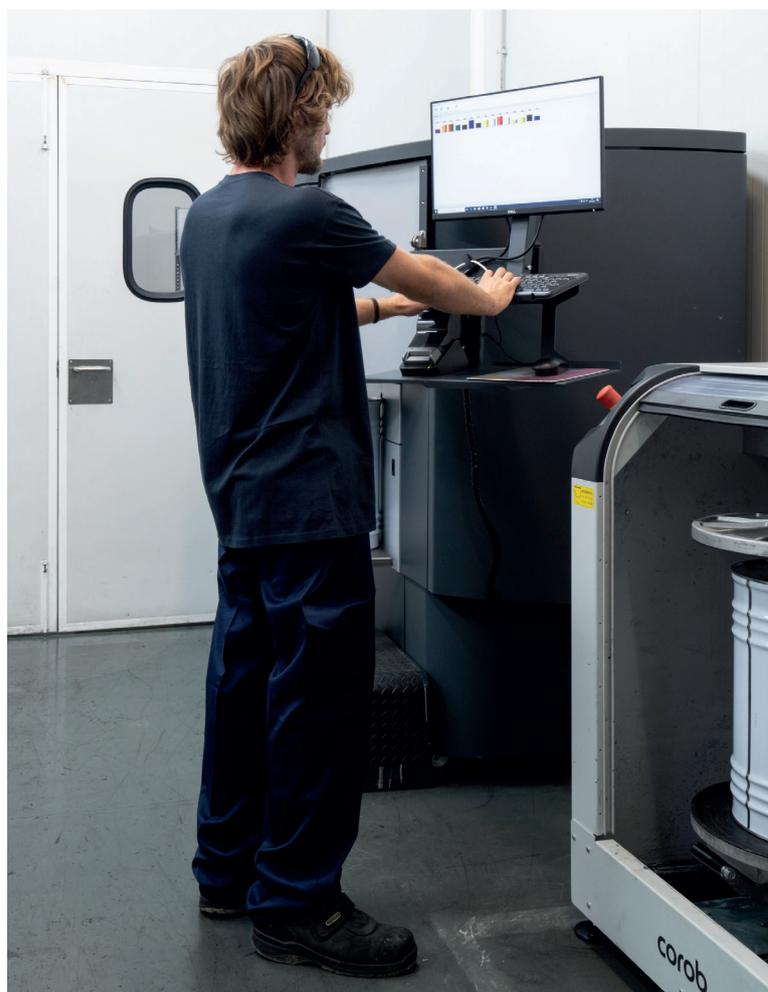
GRI 405-1

	2021	2022
Núm. empleados con discapacidad	4	5
Núm. TOTAL de empleados	347	382
% empleados con discapacidad	1,15%	1,3%

Medidas adoptadas para promover el empleo

Con el objeto de retener el talento y facilitar el desarrollo profesional dentro de la compañía, RR. HH. prioriza siempre la opción de cubrir cualquier puesto vacante mediante selección interna. Así, basándose en los resultados de las evaluaciones del desempeño, conocimientos del puesto, formación y experiencia, se propone a los empleados que se consideran más aptos para cubrir la vacante y realizar, posteriormente, una entrevista por competencias.

En las ofertas de empleo publicadas nunca se define el sexo del puesto a cubrir. Del mismo modo que, en los procesos de selección, se elige de forma imparcial independientemente del sexo de la persona. No obstante, entre dos candidaturas de méritos igualitarios se escoge preferentemente el sexo minoritario del departamento donde se está cubriendo la vacante.



6.

Desarrollo social y alianzas

GRI 413-1

Grup Barcelonesa contribuye al desarrollo social y económico de las comunidades en las que opera mediante la creación de empleo de calidad y el desarrollo de soluciones innovadoras para el progreso de otros sectores productivos.

La contribución de Grup Barcelonesa al desarrollo social y económico de las comunidades en las que opera ha sido un principio transversal en la actividad del Grupo a lo largo de sus más de 80 años de historia. Este principio se ha expresado de modos muy diversos, de acuerdo con los valores que marcaron la fundación de la compañía y que se han ido transmitiendo de forma natural de generación en generación.

Uno de los rasgos identificativos en este ámbito es la creación de empleo y el desarrollo de un entorno laboral de calidad en todas sus sedes alrededor del mundo, en beneficio tanto de los

empleados directos y sus familias como del resto de la comunidad. Además, la propia actividad del Grupo y la vocación de desarrollo de soluciones innovadoras ha contribuido de forma decisiva al progreso de otros sectores industriales, beneficiando indirectamente a otras muchas familias.

Integración de la actividad industrial en el entorno social

Un ejemplo de la implicación del Grupo con las comunidades locales es su participación activa en la creación y actividades de la asociación Cornellà Empresarial. Esta agrupación nació en noviembre de 2020 por el impulso de diez compañías de polígonos de la localidad de Cornellà de Llobregat (Barcelona), entre los que figura Barcelonesa de Drogas y Productos Químicos.

Desde su fundación, Cornellà Empresarial trabaja para fomentar la convivencia entre las empresas que desarrollan su actividad en los polígonos de Cornellà de Llobregat y la ciudadanía de esta población, dada la vinculación y proximidad entre zonas industriales y residenciales.

El Grupo pertenece también a la Asociación Española del Comercio Químico (AECQ), entidad sin ánimo de lucro que representa, promueve, apoya y potencia el desarrollo de la industria de la distribución de productos químicos, asegurando la sostenibilidad a corto, medio y largo plazo, y ofreciendo a las empresas del sector la posibilidad de disponer de una voz única frente a los retos comunes. Como miembro de la asociación, Grup Barcelonesa está adherido a su código ético, que ha sido actualizado en 2022.

Apoyo a entidades del tercer sector

Asimismo, Grup Barcelonesa apoya a organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan para favorecer la integración social y mejorar la calidad de vida de colectivos desfavorecidos, así como la salud de las personas.

Entre las acciones impulsadas en 2022 destaca la colaboración con la Fundación Músicos por la Salud, cuya actividad está basada en los beneficios que la música en directo aporta a los procesos de recuperación, y al estado de ánimo y de salud de los pacientes hospitalarios y sus familiares. El Grupo contribuyó a que en los hospitales de Sant Joan de Déu y Vall d'Hebron de Barcelona sonasen 481 minutos de música en forma de microconciertos, uno por cada uno de los trabajadores, trabajadoras y *partners* que trabajan en Grup Barcelonesa. También colaboró con la Associació Alba, entidad de iniciativa social que persigue el máximo desarrollo humano y la integración real de personas con discapacidad y otros colectivos vulnerables, en la elaboración de los productos incluidos en los lotes de Navidad y su embalaje.

Junto con el apoyo directo y el reconocimiento a su actividad, estas colaboraciones también permiten difundir y dar visibilidad a su labor entre todos los empleados del Grupo.



7.

Impacto ambiental

7.1. Cambio climático

7.2. Economía circular y gestión de residuos

7.3. Uso sostenible de los recursos

Grup Barcelonesa realiza un uso responsable de los recursos naturales e implementa medidas preventivas, correctoras y compensatorias de su impacto en el entorno a fin de reducir su huella ambiental en todo el ciclo de vida de sus productos.

Consciente de la naturaleza de su actividad y su particular responsabilidad en la protección del medioambiente, Grup Barcelonesa se compromete a minimizar su huella ambiental a lo largo de todo el ciclo de vida de sus productos hasta su disposición final. Para ello, realiza un uso responsable de los recursos naturales y en cada etapa de la cadena de valor (diseño, fabricación, distribución, venta y fin de uso) desarrolla medidas que reduzcan y compensen su impacto, de acuerdo con las leyes y normas que rigen la materia.

Partiendo del principio de precaución, el Grupo dispone de un Área Técnica para la gestión y prevención de los riesgos ambientales, que son analizados periódicamente en el

Informe de evaluación y análisis de riesgos medioambientales, a fin de poder desarrollar acciones que faciliten su prevención y determinar una garantía financiera que permita hacer frente a la responsabilidad medioambiental inherente a su actividad. Aunque legalmente Grup Barcelonesa no está obligado a disponer de una garantía financiera que cubra daños medioambientales provocados por su actividad, de manera voluntaria y por el principio de precaución, se dispone de una póliza de seguros que cubre daños por contaminación ambiental por valor de 15 millones de euros.

Certificados de sostenibilidad



**Sistema de depósito,
devolución y retorno de
envases (SDDR)**



Ecoembes



Asimismo, se elabora un informe de identificación y evaluación de los aspectos ambientales para cada empresa, en el que se determinan los aspectos más significativos. A continuación, se destacan algunos de ellos:

Aspectos ambientales más significativos	
<p>Aspectos ambientales directos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumo de hidrocarburos. • Consumo de agua. • Consumo de plástico de retráctiles. • Consumo de energía eléctrica. • Consumo de gases fluorados para unidades intercambiadoras de calor. • Emisión de la combustión de carretillas elevadoras. • Emisión de gases fluorados por unidades intercambiadoras de calor. • Generación de aguas de uso sanitario/doméstico. • Generación de aguas de plantas. 	<p>Aspectos ambientales asociados al ciclo de vida, uso y gestión final del producto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseño, fabricación, comercialización y distribución de productos químicos y alimentarios. (Actividad propia de Barcelonesa). • Recepción, almacenamiento, manipulación y control de productos químicos peligrosos sólidos y líquidos (inflamables, comburentes, tóxicos, nocivos y fitosanitarios) y no peligrosos. (Actividad propia de Barnastock). • Gestión logística de transporte por carretera nacional e internacional de productos químicos peligrosos, no peligrosos y convencionales. (Actividad propia de ADR Trans).
<p>Aspectos ambientales indirectos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumo de sustancias químicas peligrosas de la empresa de limpieza. • Consumo de hidrocarburos de transporte subcontratado. • Emisiones de transporte subcontratado. • Ruido de transporte subcontratado. 	<p>Aspectos ambientales potenciales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Derrame accidental de producto peligrosos por accidente durante el transporte exterior.

Los objetivos corporativos ambientales se fijan sobre los aspectos significativos resultantes de este informe, a partir de los cuales se crea una planificación de medidas específicas para prevenir y mitigar los riesgos identificados.

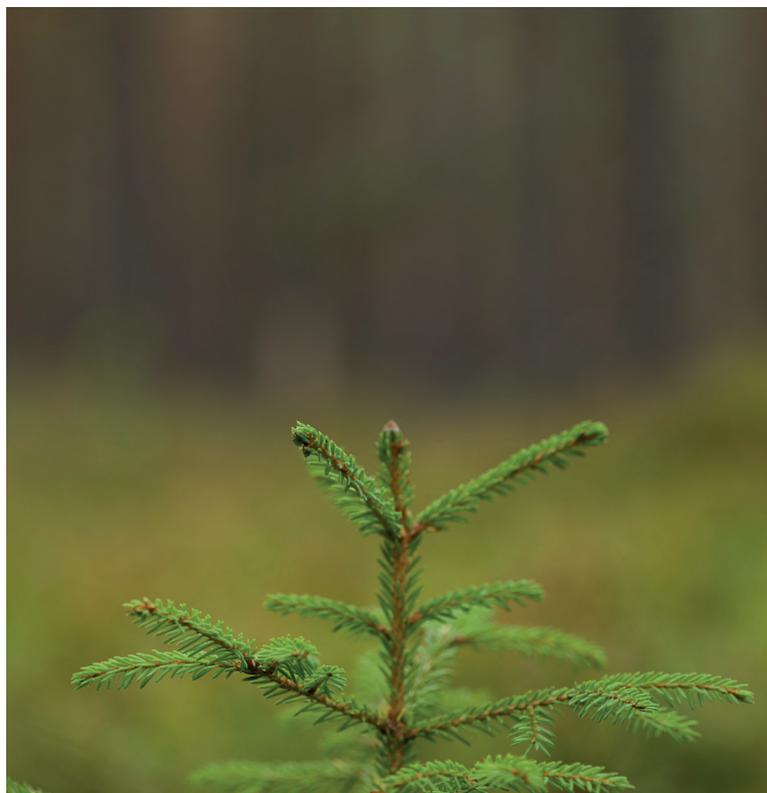
En 2022, no se ha dado ningún incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.

7.1. Cambio climático

GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-5

Alineado con el objetivo de contribuir a la minimización del cambio climático con la reducción de las emisiones de CO₂, el Grupo ha implantado mejoras significativas en todas sus instalaciones y procesos para reducir su huella de carbono. Asimismo, desarrolla otras iniciativas para compensar, mitigar su impacto y ayudar al desarrollo del área rural.

Mediante su colaboración con el proyecto de reforestación Plantalo.org, ha contribuido a la plantación de 350 encinas en Torrelodones, lo que ha compensado parte de las emisiones derivadas del desarrollo de su actividad en 2022:



Empresa	Emisiones CO ₂ e (t)		Descuento CO ₂ árboles (t)		Total emisiones CO ₂ e (t)	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
BDPQ	132,95	163,63	3,11	32,82	129,84	130,81
BNS	51,56	48,63	1,23	12,98	50,33	35,65
ADR	111,38	120,7	0,42	4,43	110,96	116,27
TOTAL GRUPO	295,89	332,96	4,76	50,24	291,13	282,72

Nota 1: Estos datos corresponden a emisiones de alcance 1. Los datos se muestran diferenciados por sociedades: Barcelonesa de Drogas y Productos Químicos (BDPQ), Barnastock (BNS) y ADR Trans (ADR).

Nota 2: El incremento de las emisiones en 2022 se debe al aumento de la movilidad pos-COVID-19 del área comercial de Barcelonesa y la actividad propia de ADR Trans. No obstante, se observa una reducción de las mismas en el caso de BNS (actividad no ligada a movilidad), así como en el valor neto final.



Con el fin de minimizar el impacto atmosférico generado por la actividad de las distintas empresas del Grupo, en cada una de ellas se aplica un procedimiento de gestión que asegura la sistemática del control de los focos identificados.

Pese a que las emisiones vehiculadas mediante focos emisores sujetos a controles reglamentarios —tales como los que se generan en los *scrubbers*, afinado de mezclas o envasado de contenedores— requieren un control y registro por parte de la administración mediante el *Libro de registro electrónico de foco emisor*, para mayor seguridad también se controlan internamente a través del programa informático de gestión de activos. Mediante este *software* se planifican y se registran de igual modo los controles efectuados sobre las emisiones difusas generadas por venteos de los depósitos de almacenamiento de producto químico, los *scrubbers* de las operaciones

de carga/descarga/envasado de productos químicos o las emisiones de combustión de los vehículos y los motores de las bombas del sistema contraincendios, que, a diferencia de las anteriores, están exentas de controles periódicos por parte de una entidad de control acreditada.

De forma paralela, con vistas a prevenir, reducir y reparar las emisiones derivadas de ambos tipos de focos emisores, en cada caso y proceso se aplican medidas específicas que contribuyen a disminuir su impacto medioambiental.

Igualmente, para adaptarse a las consecuencias del cambio climático, se llevan a cabo otras acciones preventivas como el control de las condiciones climatológicas (alta temperatura, baja humedad y viento) para posponer las descargas de productos inflamables en condiciones desfavorables.

7.2.

Economía circular y gestión de residuos

GRI 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5

Tanto las instalaciones de Barcelonesa como las de Barnastock disponen de un sistema de gestión ISO 14001 que asegura la correcta gestión de residuos a través de gestores autorizados. En ambas empresas se realiza una gestión selectiva de los residuos mediante el uso de contenedores específicos para papel, plástico, tóneres y fluorescentes.

Este procedimiento se aplica también en las instalaciones de ADR Trans, con sede en el centro logístico de CIM VALLÈS, que disponen de un sistema de gestión ISO 14001. La única diferencia es que, en este caso, la gestión selectiva de los residuos se realiza de forma mancomunada por las empresas del centro y no se dispone de datos individualizados. Aun así, se garantiza que los residuos son gestionados de manera adecuada por gestores autorizados. Para facilitar la recogida selectiva, en un extremo del almacén se encuentra una zona acotada para la gestión de los residuos producidos por incidencias y diferentes contenedores identificados con el nombre del residuo y su

código CER. Asimismo, se dispone de un cubeto de retención móvil para poder minimizar el impacto de posibles derrames de productos.

Con el objetivo de contribuir a la economía circular, los residuos de productos químicos peligrosos orgánicos se intentan revalorizar y reutilizar de forma propia o a través de la venta para clientes con menor calidad.

Sistema de Depósito, Devolución y Retorno de Envases

Barcelonesa tiene implantado un Sistema de Depósito, Devolución y Retorno de envases (SDDR) para minimizar los residuos generados por los envases de los productos puestos en el mercado por la compañía. Mediante su recogida y lavado, se facilita su reutilización para usos posteriores y se reduce el consumo de recursos naturales.

Residuos generados

GRI 306-2; 306-3; 306-4; 306-5

El volumen de residuos generados por Grup Barcelonesa en 2022 suma un total de 303,64 toneladas. En la tabla derecha se distingue se distingue la cantidad total de residuos peligrosos/ no peligrosos, y los destinados a eliminación o valorización:

A continuación, se muestran los datos diferenciados por empresa, especificando tipo de residuo, peligrosidad y fin:

Grupos	2021	2022
Residuos peligrosos	52,42	44,74
Residuos no peligrosos	254,62	258,9
Residuos destinados a eliminación	43,1	55,38
Residuos destinados a valorización	263,93	246,20
TOTAL RESIDUOS	307,03	303,64

Barcelonesa				
Residuo	Tipo	Cantidad (t)		Fin
		2021	2022	
Envases vacíos contaminados	Peligroso	24,42	10,62	Valorización
		9,16	7,6	Eliminación
Residuos de fluorescentes	No peligroso	0,0047	0,0054	Eliminación
Residuos de tóneres (CER 080313)	No peligroso	0,0032	0	Valorización
Residuos de tóneres (CER 080318)	No peligroso	0,0143	0,012	Valorización
Residuos electrónicos	No peligroso	0,10	0,422	Valorización
Fangos de depuradora (procedentes de otros tratamientos de aguas residuales industriales diferentes a los especificados en el código 190813)	No peligroso	17,76	8,9	Eliminación
Residuos de papel y cartón	No peligroso	24,67	39,461	Valorización
Residuos de plásticos	No peligroso	70,5	66,091	Valorización
Residuos banales	No peligroso	14,79	28,372	Valorización

Barnastock				
Residuo	Tipo	Cantidad (t)		Fin
		2021	2022	
Residuos de papel y cartón	No peligroso	33,34	28,054	Valorización
Residuos de plástico	No peligroso	38,95	22,316	Valorización
Residuos banales	No peligroso	14,27	15,44	Valorización
Residuos de madera	No peligroso	25,10	21,9	Valorización
Residuos de fluorescentes	Peligroso	0,0077	0,00306	Eliminación
Residuos de tóneres (CER 080313)	No peligroso	0,0042	0	Valorización
Residuos de tóneres (CER 080318)	No peligroso	0,0504	0,017	Valorización
Residuos de la limpieza del poceto de recogida	No peligroso	14,68	25,42	Eliminación
Residuos de producto químico orgánico rechazado	Peligroso	0,44	4,0185	Eliminación
Disolvente orgánico no halogenado	Peligroso	4,98	1,8806	Valorización
Residuos de tintas que contienen sustancias peligrosas	Peligroso	3,09	2,52528	Valorización
Absorbentes, trapos de limpieza y ropa protectora contaminados por sustancias peligrosas	Peligroso	1,64	2,03034	Valorización
Envases que contienen restos de sustancias peligrosas	Peligroso	4,61	6,1734	Valorización
Residuos de ácidos inorgánicos	Peligroso	1,05	1,853	Eliminación
Residuos de bases inorgánicas	Peligroso	3,02	0,144	Valorización
Aguas de lavado	Peligroso	0	1,095	Eliminación
Residuos orgánicos peligrosos	Peligroso	0	4,019	Eliminación
Residuos orgánicos no peligrosos	No peligroso	0	2,465	Eliminación
Residuos inorgánicos peligrosos	Peligroso	0	0,506	Valorización
Reactivos de laboratorio	Peligroso	0	0,007	Valorización
Chatarra eléctrica/electrónica	Peligroso	0	0,113	Valorización

ADR Trans				
Residuo	Tipo	Cantidad (t)		Fin
		2021	2022	
Residuos de papel y cartón	No peligroso	0,39	0,35	Valorización
Residuos de tóner para impresión	No peligroso	0	0,029	Valorización
Absorbentes, material de filtración, etc.	Peligroso	0	0,1413	Eliminación

Nota 1: Debido a lo comentado anteriormente sobre la retirada selectiva de los residuos de forma mancomunada en el centro logístico CIM VALLÉS, no se disponen de más datos cuantitativos que los que se muestra en la tabla.

Nota 2: Los residuos de absorbentes, material de filtración, etc. (Código CER 150202) son derivados de roturas y no forman parte de un proceso constante. Son, por lo tanto, residuos estacionales y variables.

Transporte de residuos peligrosos

GRI 306-4

Por el tipo de actividad, el transporte de residuos peligrosos solo aplica a ADR Trans, autorizada para transportar residuos T-3363. En la siguiente tabla, se recogen los datos desglosados por tipo de residuo, atendiendo también a la clasificación CER:

Clasificación CER	Residuo	Cantidad total transportada (t)	
		2021	2022
160305	Residuos de producto químico orgánico rechazado	15,78	0,696
150110	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas	7,56	0,043
160506	Productos químicos de laboratorio que consisten en sustancias peligrosas, incluidas las mezclas de productos químicos de laboratorio, o las contienen	0,27	0
060313	Sales sólidas y soluciones que contienen metales pesados	2,26	0
TOTAL		25,87	0,739

Nota: La disminución de la cantidad total de residuos peligrosos transportada en 2022 se debe a que la compañía está dejando de realizar esta actividad.



7.3. Uso sostenible de los recursos

A fin de garantizar un uso responsable, en todas las instalaciones del Grupo se lleva a cabo un control y seguimiento del consumo de recursos, incluido el consumo de papel, y se aplican medidas concretas que favorezcan la máxima eficiencia.

Agua

GRI 303-1; 303-2; 303-3; 303-4; 303-5

En los últimos años, el Grupo ha introducido una serie de medidas encaminadas a la minimización del consumo de agua para tareas de limpieza del suelo y otras actividades donde se ha identificado que puede reducirse su uso sin comprometer la seguridad de las instalaciones ni de las personas.

El consumo total de agua en las instalaciones de Grup Barcelonesa en 2022 asciende a 8.238 m³. A continuación, se detalla el consumo por empresas:

Empresa	Consumo de agua (m ³)	
	2021	2022
BDPQ	6.579	7.101
BNS	788	902
ADR	227	235
TOTAL	7.594	8.238

Fuente: Lectura interna del contador el primer día de cada mes y facturas de la compañía de suministro de agua.

Nota: El incremento, en 2022, en los consumos de agua y energía —tal y como se verá en los próximos apartados— se debe a la vuelta a la normalidad (lo que incluye el regreso a las oficinas) y la reanudación de la actividad pospandemia.

Toda el agua que se consume en las instalaciones de Barnastock y ADR Trans se acaba vertiendo, ya que no se incorpora al producto. Por tanto, en ambos casos, los vertidos de agua son aguas sanitarias que van directamente al sistema de saneamiento público. En el caso de Barcelonesa, se consume agua de red para el lavado de las instalaciones y los envases integrados en el SDDR, razón por la que se dispone de una estación depuradora fisicoquímica de aguas residuales que garantiza que el agua consumida en producción es vertida dentro de los límites establecidos por la normativa vigente del saneamiento público.

Materias primas

GRI 301-1; 301-2; 301-3

Favorecer un uso más eficiente de las materias primas —que solo cobran relevancia en el caso de Barcelonesa por el tipo de actividad—, es uno de los objetivos del Grupo en materia de sostenibilidad medioambiental.

Al Sistema de Depósito, Devolución y Retorno de envases explicado anteriormente, hay que sumar que buena parte de los recipientes que se utilizan son recuperados y/o están elaborados con material reciclado. En 2022, según certifica

la empresa SCHÜTZ, Barcelonesa se abasteció de 2.086 IBCs reacondicionados, lo que supuso un ahorro de 80,2 t de acero, 31,6 t de plástico y 222,8 t de emisiones de CO2, con respecto a la producción de nuevos envases.

Por otra parte, se están implantando planes para la puesta en el mercado de ofertas que contribuyan al uso de sustancias químicas menos perjudiciales para el medioambiente. En este sentido, por ejemplo, en la gama de tratamientos de piscinas se ofrecen alternativas al hipoclorito sodio basadas en agua oxigenada.

Barcelonesa, gestor autorizado de residuos

En lo que se refiere a la utilización de materias primas recuperadas, como gestor autorizado de residuos E-1262 y centro de transferencia, Barcelonesa dispone de una actividad para valorización de productos químicos. En concreto, se valorizan ácidos de decapaje, sustancias que antes se desechaban y de las que en 2022 se han recuperado 2.274 toneladas que han sido empleadas como materia prima para fabricar productos para clientes.

En la siguiente tabla, se recogen los datos relativos al volumen de producto gestionado como gestor de residuos, diferenciados por zonas geográficas:

Origen	Cantidad (kg)	
	2021	2022
Catalunya	1.976.610	1.705.460
España	419.720	569.100
TOTAL	2.396.330	2.274.560

Energía

GRI 302-1; 302-4

Puesto que mejorar la eficiencia energética y reducir el consumo de electricidad e hidrocarburos son dos de los principales objetivos del Grupo en materia medioambiental, en 2022 se han seguido implantando diferentes medidas para conseguirlo.

Por un lado, prácticamente la totalidad de las instalaciones disponen ya de luminarias LED de bajo consumo, se ha limitado la temperatura de climatización de oficinas tanto para verano como invierno y se han instalado placas solares en Barcelonesa, dos almacenes de Barnastock y la nueva planta de alimentación de Parets del Vallès para contribuir al uso de energías renovables.

Asimismo, mediante la sustitución e incremento de vehículos híbridos y eléctricos en la flota comercial y el uso de carretillas de *renting* más eficientes en los almacenes, se ha logrado reducir el consumo de hidrocarburos y, por consiguiente, el volumen de emisiones de gases de combustión.

Con este mismo fin, en ADR Trans se revisan constantemente las rutas para asegurar la máxima eficacia en los desplazamientos y reducir así el número y las distancias de los mismos.



En la siguiente tabla, se muestran todos los datos relativos al consumo energético:

Barcelona	Barnastock		ADR Trans	
	BNS 1	BNS 3		
2021				
Consumo eléctrico de red	497,9 mWh	337,92 mWh	76,17 mWh	74,35 mWh
Consumo eléctrico de placas solares	20,48 mWh	14,88 mWh	No hay placas solares	No hay placas solares
Consumo hidrocarburos instalaciones (carretillas)	4.152,00 l	20.626,00 l	No se consume (todas las carretillas son eléctricas)	No se consume (todas las carretillas son eléctricas)
Consumo hidrocarburos vehículos propios (comerciales/camiones)	49.959,20 l	No hay vehículos	No hay vehículos	44.257,21 l
2022				
Consumo eléctrico de red	529,4 mWh	307,72 mWh	55,99 mWh	95,85 mWh
Consumo eléctrico de placas solares	66,4 mWh	49,81 mWh	No hay placas solares	No hay placas solares
Consumo hidrocarburos instalaciones (carretillas)	3.944 l	19.454 l	No se consume (todas las carretillas son eléctricas)	No se consume (todas las carretillas son eléctricas)
Consumo hidrocarburos vehículos propios (comerciales/camiones)	62.493,28 l	No hay vehículos	No hay vehículos	47.960,69 l

Nota: No se disponen de datos de BNS2 y la nueva planta de Parets del Vallès, puesto que ambas entraron en funcionamiento en 2022.

Rendimiento de las instalaciones de placas solares				
	Barcelona		Barnastock (BNS 1)	
	2021	2022	2021	2022
Kw generados	20.484	66.400	14.886	49.810
Tn CO2 evitadas	14,95	48,46	10,87	36,35



Informe financiero

Balance consolidado a 31 de diciembre

GRI 207-1

ACTIVO	2022	2021	2020
A) ACTIVO NO CORRIENTE	40.490.723,59	39.073.707,64	36.152.378,95
I. Inmovilizado intangible	2.258.115,16	2.406.805,37	2.119.025,77
1. Fondo de comercio de consolidación	1.089.940,44	1.266.970,78	1.196.536,12
2. Otro inmovilizado intangible	1.168.174,72	1.139.834,59	922.489,65
II. Inmovilizado material	33.937.546,41	34.202.007,05	31.437.334,93
1. Terrenos y construcciones	23.275.465,41	27.824.778,94	27.568.836,30
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	10.662.081,00	6.377.228,11	3.868.498,63
III. Inversiones inmobiliarias	79.829,59	184.372,46	184.372,46
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas	144.405,34	148.737,22	89.421,64
1. Participaciones puestas en equivalencia	119.405,34	123.737,22	39.421,64
2. Créditos a sociedades puestas en equivalencia	25.000,00	25.000,00	50.000,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	3.906.659,91	2.021.942,39	2.211.394,75
VI. Activos por impuesto diferido	164.167,18	109.843,15	110.829,40
B) ACTIVO CORRIENTE	88.227.618,47	74.952.819,55	45.521.392,36
II. Existencias	32.930.261,98	28.430.560,52	15.570.603,10
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	46.104.142,36	39.779.307,18	24.816.189,58
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	45.517.009,16	38.742.121,92	23.952.485,00
2. Empresas puestas en equivalencia	0,00	468.044,41	352.519,94
3. Activos por impuesto corriente	47.493,61	37.106,41	255.976,31
4. Otros deudores	539.639,59	532.034,44	255.208,33
V. Inversiones financieras a corto plazo	420.532,15	120.432,14	153.066,76
VI. Periodificaciones a corto plazo	57.551,33	101.037,37	65.609,77
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	8.715.130,65	6.521.482,34	4.915.923,15
TOTAL ACTIVO (A+B)	128.718.342,06	114.026.527,19	81.673.771,31

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2022	2021	2020
A) PATRIMONIO NETO	54.377.033,33	45.496.509,50	40.198.315,05
A-1) Fondos propios	53.616.011,14	44.931.710,11	39.741.216,87
I. Capital	16.420.522,00	16.420.522,00	16.420.522,00
II. Prima de emisión	6.309.390,96	6.309.390,96	6.309.390,96
III. Reservas	20.039.262,95	16.916.170,82	14.403.182,43
2. Reserva de capitalización	989.536,04	757.715,77	718.456,28
3. Otras reservas	19.049.726,91	16.158.455,05	13.684.726,15
VI. Resultado del ejercicio	10.846.835,23	5.285.626,33	2.608.121,48
1. Pérdidas y ganancias consolidadas	11.117.787,41	5.435.085,34	2.681.136,83
2. (Pérdidas y ganancias socios externos)	-270.952,18	-149.459,01	-73.015,35
A-4) Socios externos	761.022,19	564.799,39	457.098,18
B) PASIVO NO CORRIENTE	18.551.358,19	12.287.485,15	12.018.277,85
I. Provisiones a largo plazo	15.000,00	15.000,00	15.000,00
II. Deudas a largo plazo	18.463.460,67	12.006.008,36	11.763.633,03
2. Deudas con entidades de crédito	16.599.264,90	9.978.867,46	9.576.653,34
3. Acreedores por arrendamiento financiero	1.864.195,77	2.027.140,90	2.186.979,69
IV. Pasivos por impuestos diferido	72.897,52	266.476,79	239.644,82
C) PASIVO CORRIENTE	55.789.950,54	56.242.532,54	29.457.178,41
III. Deudas a corto plazo	20.764.990,80	19.326.824,88	8.601.097,55
2. Deudas con entidades de crédito	20.226.013,97	19.128.844,51	8.404.111,40
3. Acreedores por arrendamiento financiero	162.945,19	159.838,73	156.791,51
4. Otros pasivos financieros	376.031,64	38.141,64	40.194,64
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	35.024.959,74	36.915.707,66	20.856.080,86
1. Proveedores	20.145.697,40	24.911.392,45	14.421.094,87
3. Pasivos por impuesto corriente	853.855,63	166.757,16	170.903,00
4. Otros acreedores	14.025.406,71	11.837.558,05	6.264.082,99
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	128.718.342,06	114.026.527,19	81.673.771,31

Cuenta consolidada de pérdidas y ganancias del ejercicio

A) OPERACIONES CONTINUADAS	2022	2021	2020
1. Importe neto de la cifra de negocios	243.923.556,91	160.465.303,26	123.748.135,53
a) Ventas	230.220.062,01	147.469.779,08	112.120.418,82
b) Prestaciones de servicios	13.703.494,90	12.995.524,18	11.627.716,71
4. Aprovisionamientos	-181.925.753,51	-116.457.838,93	-89.068.157,36
a) Consumo de mercaderías	-172.921.656,31	-107.299.131,45	-80.284.571,90
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	-2.343.360,86	-2.501.135,14	-2.806.594,09
c) Trabajos realizados por otras empresas	-6.660.736,34	-6.657.572,34	-5.976.991,37
5. Otros ingresos de explotación	42.725,03	19.946,81	66.988,80
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	13.080,21	3.145,72	46.050,01
b) Subvenciones de explotación incorporada al resultado del ejercicio.	29.644,82	16.801,09	20.938,79
6. Gastos de Personal	-20.509.827,88	-17.952.737,36	-15.733.566,13
a) Sueldos, salarios y asimilados	-16.594.734,38	-14.498.494,55	-12.474.229,18
b) Cargas sociales	-3.915.093,50	-3.454.242,81	-3.259.336,95
7. Otros gastos de explotación	-22.191.685,33	-16.965.378,68	-14.369.703,00
a) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	-173.047,50	-88.783,61	-79.858,65
b) Otros gastos de gestión corriente	-22.018.637,83	-16.876.595,07	-14.289.844,35
8. Amortización del inmovilizado	-2.554.242,36	-1.992.307,76	-1.742.206,64
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-306.757,52	-20.048,84	1.106.800,23
b) Resultados por enajenaciones y otras	-306.757,52	-20.048,84	1.106.800,23
14. Otros resultados	-125.837,92	-93.436,58	-104.174,45

A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	16.352.177,42	7.003.501,92	3.904.116,98
15. Ingresos financieros	117.358,20	16.720,27	35.550,34
b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	117.358,20	16.720,27	35.550,34
16. Gastos financieros	-578.080,52	-352.524,47	-321.130,67
18. Diferencias de cambio	-771.393,38	59.473,02	-240.551,85
19. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-116.956,66	48.416,97	15.898,12
a) Deterioros y pérdidas	-0,18	0,00	63.040,47
b) Resultados por enajenaciones y otras	-116.956,48	48.416,97	-47.142,35
A.2) RESULTADO FINANCIERO	-1.349.072,36	-227.914,21	-507.889,07
21. Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia	-4.331,88	84.315,58	-18.762,89
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	14.998.773,18	6.859.903,29	3.377.465,02
24. Impuestos sobre beneficios	-3.880.985,77	-1.424.817,95	-696.328,19
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE LAS OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+24)	11.117.787,41	5.435.085,34	2.681.136,83
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	11.117.787,41	5.435.085,34	2.681.136,83
Resultado atribuido a la sociedad dominante	10.846.835,23	5.285.626,33	2.608.121,48
Resultado atribuido a socios externos	270.952,18	149.459,01	73.015,35

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EXPLICACIÓN	UBICACIÓN
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizativos		11
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización		20
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	El periodo objetivo del informe va del 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022. La frecuencia del informe es anual. El punto de contacto es einf@grupbarcelonesa.com.	
	2-4 Actualización de la información	El presente informe no ha recibido ninguna actualización.	
	2-5 Verificación externa	El presente informe ha sido verificado por un auditor externo e independiente.	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		17
	2-7 Empleados		52,56,58,68
Compliance			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-9 Estructura de gobernanza y composición		26
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		26
	2-15 Conflictos de interés		48
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		6
	2-23 Compromisos y políticas		44,47
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		44
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos		51
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		46
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		44,68
	2-28 Afiliación a asociaciones		36
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés		12
2-30 Convenios de negociación colectiva		67	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EXPLICACIÓN	UBICACIÓN
Temas materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales		12
	3-2 Lista de temas materiales		13
	3-3 Gestión de los temas materiales		12
Gestión del crecimiento			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido		9
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados		23
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos		23
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal		92
Lucha contra la corrupción y el soborno			
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción		48
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		48
Impacto medioambiental envases			
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		87
	301-2 Insumos reciclados utilizados		87
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados		87
Gestión y uso eficiente de la energía			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización		89
	302-4 Reducción del consumo energético		89
Gestión y consumo de agua			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido		87
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua		87
	303-3 Extracción de agua		87
	303-4 Vertido de agua		87
	303-5 Consumo de agua		87

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EXPLICACIÓN	UBICACIÓN
Reducción de emisiones de CO₂			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)		81
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)		81
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		81
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI		81
Gestión y reducción de residuos			
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		83
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		83,84
	306-3 Residuos generados		83,84
	306-4 Residuos no destinados a eliminación		83,84,86
	306-5 Residuos destinados a eliminación		83,84
Estándares ambientales en la cadena de suministro			
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales		48
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		48
Compromiso y satisfacción de los empleados			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal		60
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo parcial que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		62
	401-3 Permiso parental		64
Salud y seguridad de los empleados			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		66
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		66
	403-3 Servicios de salud en el trabajo		66
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		67
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores		66
	403-9 Lesiones por accidente laboral		66

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	EXPLICACIÓN	UBICACIÓN
Formación			
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado		70
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición		70
Igualdad y no discriminación			
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados		26,57,71,73
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres		61
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		71
Impacto en la comunidad local			
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo		74
Ciberseguridad y protección de datos			
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		39



JULIO 2023
ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2022

c/ Crom, 14
08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)
www.grupbarcelona.com



Grup
Barcelona

grupbarcelona.com