Estado de Información No Financiera

2021

Grup Barcelonesa

Estado de Información No Financiera

2021

Grup Barcelonesa

Índice

Presentación 6

Grup Barcelonesa en cifras 8

1.

Acerca de esta memoria 10

1.1. Metodología y alcance 11

1.2. Análisis de materialidad 12

2.

Grup Barcelonesa 16

2.1. Definición 17

2.2. Esencia 18

2.3. Organización y estructura 20

2.4. Productos y servicios 23

3.

Pilares estratégicos 26

3.1. Internacionalización 28

3.2. Negocio tecnológico 29

3.3. Transformación digital 32

3.4. Calidad y mejora continua 33

3.5. Contribución al desarrollo sostenible 36

4.

Ética y Buen Gobierno 38

4.1. Principios de gestión corporativa 40

4.2. *Corporate Compliance* 41

4.3. Gestión de riesgos 45

5.

Personas 46

5.1. Empleo 49

5.2. Ordenación del tiempo de trabajo 55

5.3. Salud y seguridad laboral 58

5.4. Relaciones sociales 60

5.5. Formación 62

5.6. Igualdad 63

6.

Desarrollo social y alianzas 66

7.

Impacto ambiental 70

7.1. Cambio climático 73

7.2. Economía circular y gestión de residuos 74

7.3. Uso sostenible de los recursos 78

Informe financiero 82

Índice de contenidos GRI 86

Presentación.

GRI 102-14

Presentamos la primera edición del Estado de Información No Financiera (EINF) de Grup Barcelonesa, que recoge nuestro desempeño no financiero en el ejercicio 2021 a partir de los requisitos vigentes de reporting en este ámbito.

Junto con el cumplimiento de la normativa, la elaboración de este informe ha supuesto la oportunidad de recopilar y poner en valor las acciones que desarrollamos en los tres criterios que conforman la visión más actual de la sostenibilidad (criterios ASG):

- Ambiental, con el compromiso de minimizar la huella ambiental en el ciclo de vida de nuestros productos mediante un uso responsable de los recursos naturales, la gestión de residuos o la mejora continua de procesos, con especial atención al reciclaje de envases.
- Social, a partir tanto del mantenimiento de un entorno laboral de calidad para nuestros profesionales –seguro, justo y equitativo– o de colaboraciones con entidades locales en beneficio del conjunto de la comunidad.
- Gobierno corporativo, con iniciativas como el despliegue del programa de *Corporate Compliance*, que permitirá que todos los empleados conozcan e interioricen sus principios de obligado cumplimiento.

Aunque con otra nomenclatura, la participación activa en el desarrollo positivo de nuestro entorno ha sido uno de los pilares de la trayectoria de nuestra compañía desde su fundación en 1942. En estos 80 años de historia, hemos contribuido al progreso de sectores de actividad muy diversos mediante soluciones químicas fiables y seguras, basadas en la I+D y la progresiva transformación tecnológica. En paralelo, hemos ido integrando el compromiso con la reducción del impacto ambiental hasta convertirse hoy en un elemento indisociable a cualquier acción. Todo ello, gracias a la implicación y esfuerzo de un equipo de primer nivel profesional y humano, que consideramos parte de una gran familia.

No entendemos otra forma de actuar. La profesionalidad, agilidad, cercanía y lealtad a nuestros valores nos han permitido mantener una trayectoria de crecimiento sostenido a lo largo de más de ocho décadas. Hoy, al tiempo que afrontamos nuevos y ambiciosos proyectos, vemos con orgullo que la nueva generación familiar no solo recoge estos valores sino que los refuerza y actualiza para profundizar todavía más en la vocación de construir un futuro mejor para todos.

Muchas gracias a todos por la confianza y el compromiso.

“La participación activa en el desarrollo positivo de nuestro entorno ha sido uno de los pilares de la trayectoria de nuestra compañía desde su fundación en 1942”.

Albert Collell y Enric Collell
Directores generales
Grup Barcelonesa

Grup Barcelonesa

en cifras.

+80
AÑOS DE EXPERIENCIA EN SECTOR

+350
PROFESIONALES
PARA APORTAR SOLUCIONES

+1.600
REFERENCIAS DE PRODUCTOS, CALIDADES
Y ORÍGENES

+3.000
CLIENTES A NIVEL MUNDIAL

+50
PAÍSES DONDE GENERA NEGOCIO

+170M€
DE FACTURACIÓN CONSOLIDADA (2021)

1. Acerca de esta memoria

1.1. Metodología y alcance

GRI 102-1, 102-45, 102-46, 102-5, 103-1, 103-2, 103-3

El presente documento constituye el Estado de Información No Financiera (EINF) del grupo "JOAN COLLELL PASCUAL, S.L." (en adelante, "Grup Barcelonesa" o "el Grupo") y las sociedades que lo componen.

El EINF se elabora para dar cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 44.1 y 49.5 (entre otros) del Código de Comercio en la redacción dada por la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018, y por las disposiciones relacionadas del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. En su elaboración se han considerado las Directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE y lo establecido en los Estándares de Global Reporting Initiative (Estándares GRI).

En este contexto, Grup Barcelonesa tiene el objetivo de informar a través del EINF sobre cuestiones medioambientales, sociales y relativas al personal, con relación a los derechos humanos, lucha contra la corrupción y soborno, así como otros aspectos que se consideran relevantes para la compañía en la ejecución de las actividades propias de su negocio. Con el objetivo de determinar los temas de mayor relevancia en el desarrollo de estas actividades, Grup Barcelonesa ha realizado un análisis de materialidad que ha recogido la valoración de sus principales grupos de interés, tanto internos como externos.

En el presente EINF se indica, para cada cuestión propuesta por la Ley 11/2018, el grado de relevancia para la compañía, las políticas asociadas, los riesgos relacionados y los indicadores de referencia utilizados para su seguimiento y evaluación.

1.2.
Análisis de materialidad

GRI 102-21, 102-29, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Grup Barcelonesa establece prioridades para avanzar en la creación de valor a nivel económico, social y medioambiental, y se asegura de responder a las prioridades de sus principales grupos de interés. Una de las herramientas más relevantes para establecer estas prioridades es el análisis de materialidad, que permite conocer las cuestiones que más preocupan a los grupos de interés y cómo impactan en el modelo de negocio, y a la inversa. Este análisis determina las prioridades del Grupo para asegurar que su estrategia está alineada con dichas expectativas.

En primer lugar, con el objetivo de determinar los aspectos de mayor relevancia en el sector, se ha llevado a cabo un análisis de la información pública de empresas afines y del mismo sector. A su vez, se ha realizado un análisis de prescriptores, estándares de *reporting* y del entorno normativo. El resultado de esta fase inicial ha sido un primer listado de temas a contrastar con los grupos de interés.

A continuación, se ha procedido a identificar los principales grupos de interés sobre los que el Grupo tiene impacto:

Grupos de interés

Este análisis previo ha dado como resultado un listado de 30 asuntos relevantes, distribuidos del siguiente modo en función de la temática.

GRI 102-47

Asuntos materiales evaluados

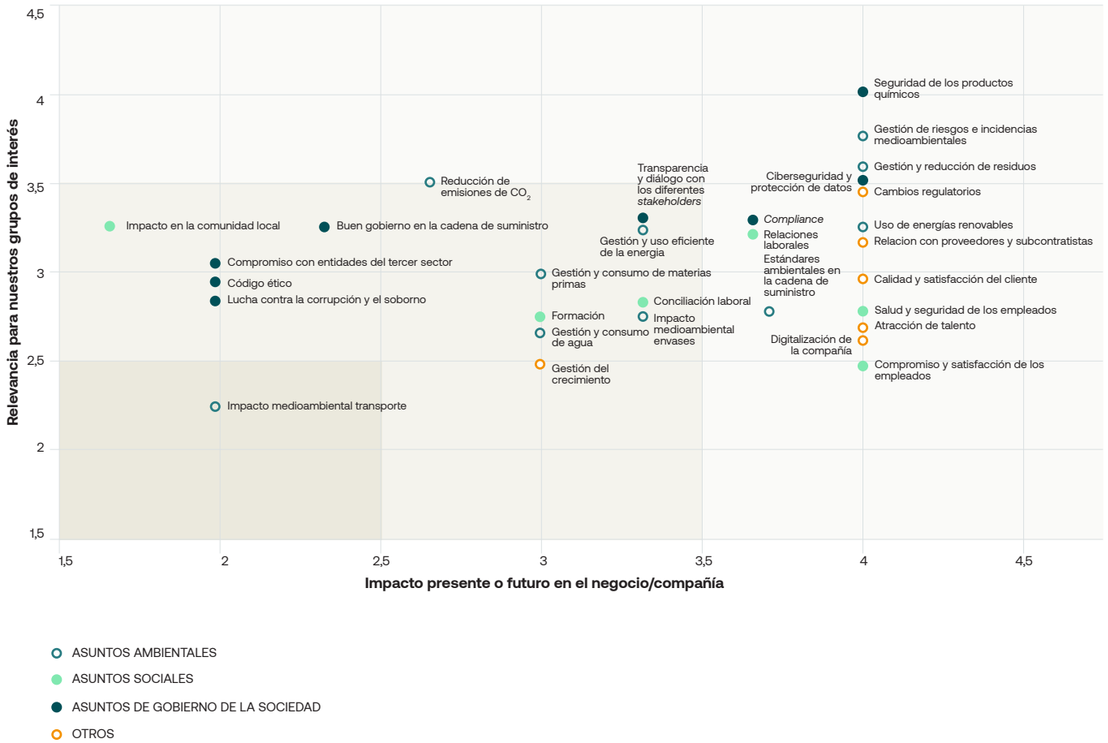
Asuntos ambientales	Asuntos sociales
• Reducción de emisiones de CO_2	• Salud y seguridad de los empleados
• Gestión y reducción de residuos	• Compromiso y satisfacción de los empleados
• Gestión y consumo de agua	• Atracción de talento
• Gestión y consumo de materias primas	• Formación
• Gestión y uso eficiente de la energía	• Relaciones laborales
• Uso de energías renovables	• Conciliación laboral
• Gestión de riesgos e incidencias medioambientales	• Impacto en la comunidad local
• Impacto medioambiental transporte	
• Impacto medioambiental envases	
• Estándares ambientales en la cadena de suministro	

Asuntos de gobierno de la sociedad	Otros asuntos
• Código ético	• Cambios regulatorios
• *Compliance*	• Calidad y satisfacción del cliente
• Lucha contra la corrupción y el soborno	• Digitalización de la compañía
• Transparencia y diálogo con los diferentes *stakeholders*	• Relación con proveedores y subcontratistas / proveedores certificados
• Ciberseguridad y protección de datos	• Gestión del crecimiento
• Seguridad de los productos químicos	
• Compromiso con entidades del tercer sector	
• Buen gobierno en la cadena de suministro	

Posteriormente, bajo la coordinación del equipo de Dirección, se ha recogido la visión de empleados, clientes, proveedores y Administración Pública. Mediante un cuestionario, cada uno de los participantes de los respectivos grupos de interés ha valorado la relevancia de los asuntos planteados a partir de la siguiente escala de relevancia: “Muy alta”, “Alta”, “Moderada” o “Baja”.

De este modo se ha constituido la matriz de materialidad del Grupo:

Matriz de materialidad



Aspectos prioritarios: la seguridad de los productos químicos y la gestión de riesgos medioambientales

Según los resultados de las consultas a la Dirección de Grup Barcelonesa y a los principales grupos de interés, la “seguridad de los productos químicos” es el aspecto de mayor relevancia e impacto para la compañía. Este aspecto aparece en el número 1 de las consultas a ambos colectivos, que coinciden también en destacar la importancia de la “gestión de riesgos e incidencias ambientales”, la “gestión y reducción de residuos”, la “ciberseguridad y protección de datos” y los “cambios regulatorios”.

2. Grup Barcelonesa

2.1. Definición

GRI 102-7

Grup Barcelonesa es un *holding* multinacional de capital familiar que agrupa a empresas altamente especializadas en el desarrollo, distribución, formulación, tecnología y logística de productos químicos para todos los sectores industriales, así como de ingredientes y soluciones específicas para el sector alimentario.

Fundado en 1942 por Enric Collell Aguilà, el Grupo se mantiene como una compañía de propiedad familiar 100% independiente. La tercera generación de la familia ocupa actualmente la dirección general, mientras se prepara un nuevo relevo generacional en los próximos años.

Su actividad actual se estructura en tres líneas de negocio principales:

- **Productos químicos** (Barcelonesa Chemicals).
- **Logística**, con las especializaciones de almacenamiento y transporte (Barnastock & BDtrans).
- **Alimentación humana** (Barcelonesa Nutrition & Health): división de nueva creación centrada en el desarrollo de soluciones de nutrición humana de marca propia. En 2021 se ha preparado su salida al mercado.

Al cierre del ejercicio 2021, Grup Barcelonesa cuenta con una plantilla de 347 profesionales, de perfiles profesionales muy diversos, que actúan con fidelidad a los principios éticos de la compañía.

La actividad actual de Grup Barcelonesa se estructura en tres líneas de negocio principales: productos químicos, logística y la nueva división de alimentación humana.

2.2.
Esencia

GRI 102-16

Grup Barcelonesa se mantiene fiel a los principios de emprendimiento, relaciones de confianza y crecimiento sostenible de las compañías familiares, orientadas a la creación de valor para sus grupos de interés. El documento *La esencia de Grup Barcelonesa* recoge la visión, propósito, misión y valores de la compañía, con el fin de construir un relato coherente de marca y garantizar su conocimiento por parte de toda la plantilla.

VISIÓN

"En Grup Barcelonesa creemos que solo estableciendo relaciones sólidas y duraderas seremos capaces de crecer y avanzar como empresa, personas y sociedad".

PROPÓSITO

"Nuestro propósito es colaborar con todos los grupos de interés para garantizar soluciones químicas y alimentarias que maximicen la eficiencia, la fiabilidad, la respuesta y la sostenibilidad".

MISIÓN

"Investigamos, formulamos, desarrollamos, distribuimos y asesoramos sobre productos, ingredientes y soluciones químicas y alimentarias en todos los sectores de actividad".

VALORES

Profesionalidad

"Nos implicamos en hacer las cosas bien hechas para ganarnos la confianza...".

Agilidad

"... resolvemos con rapidez para aportar valor añadido al cliente...".

Cercanía

"...y generamos relaciones humanas para crear una buena conexión.".

2.3.
Organización y estructura

GRI 102-2, 102-4, 102-6

Grup Barcelonesa está formado por diversas sociedades, que prestan servicio en sus tres líneas de negocio principales:

Productos químicos (Barcelonesa Chemicals), a través de la sociedad Barcelonesa de Drogas y Productos Químicos, con 80 años de experiencia. Su principal actividad es el diseño, fabricación, comercialización y distribución de productos químicos en prácticamente todos los sectores de actividad, abasteciéndose en los principales mercados internacionales. Cuenta con un laboratorio propio donde realiza controles de calidad y homologación de productos, además de filiales propias en Argelia, Francia y Portugal. Esta división ofrece otros servicios como:

- Gestión global de envases mediante el Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR).
- Telemetría: gestión del stock de los tanques a través de su servicio Telemetrix (desde el control del nivel hasta la planificación y gestión de los pedidos o el seguimiento logístico de las cisternas).
- Servicio como maquiladores.
- Plataforma *online* easyB donde poder gestionar toda la información y documentación referente a pedidos y productos.
- *Blendings* y envasados a medida.

Logística, con las especializaciones en almacenamiento (Barnastock) y transporte (BDtrans):

- **Barnastock** es un operador logístico nacional especializado en el almacenamiento y manipulación de productos químicos, con especialización en productos peligrosos. Su actividad principal es la recepción, almacenamiento, manipulación y control de productos químicos sólidos y líquidos inflamables, corrosivos, comburentes, tóxicos nocivos y fitosanitarios. Cuenta con unas instalaciones de 28.000 m^2 de superficie, un almacén de 6.500 m^2 y otros dos de 1.400 m^2, perfectamente adecuadas a los requerimientos para almacenar este tipo de productos.
- **BDtrans**[1] es la empresa de transporte industrial especializada en ADR (siglas del "Acuerdo Europeo sobre el Transporte Internacional de cargas peligrosas por vía terrestre"). Gestiona el transporte por carretera, tanto a nivel nacional como internacional, de productos peligrosos, no peligrosos y convencionales. Sus servicios incluyen la realización de grupajes o cargas completas, la gestión de toda la documentación o el transporte de líquidos con transferencia a un tanque.

[1] BDtrans es la marca comercial de la sociedad ADR Trans.

Alimentación humana: Barcelonesa Nutrition & Health es la nueva división del Grupo especializada en soluciones de nutrición humana a través de productos químicos básicos, ingredientes y soluciones de formulación propia. En 2021 se inició la construcción de unas nuevas instalaciones en Parets del Vallès (Barcelona), adecuadas a los exigentes requerimientos de la industria alimentaria y cuya puesta en marcha está prevista para finales de 2022. Además de producción y almacenaje, la nueva división contará también con un área de I+D. Esta nueva línea permitirá a Grupo Barcelonesa crecer y consolidar su presencia en el mercado alimentario.

Nueva planta alimentaria

+6.000
TN/AÑO DE CAPACIDAD PRODUCTIVA

+3.000
PALETS CAPACIDAD DE ALMACÉN

+6.000
M^2 DE PLANTA DE ALIMENTOS

+400
M^2 R+D LAB

Órganos de gobierno y de dirección

GRI 102-18, 102-22, 102-23

Grup Barcelonesa está dirigida por dos directores generales (administradores), que en la toma de decisiones cuentan con el apoyo de un Consejo Asesor, formado por miembros de la familia fundadora y profesionales de diversos sectores de amplia experiencia.

El principal órgano de gobierno es el Comité de Dirección Estratégica, encargado de definir las grandes líneas estratégicas de la compañía y garantizar su cumplimiento de acuerdo con la misión y valores del Grupo. El órgano encargado de la aplicación y coordinación de la estrategia definida por el Comité de Dirección Estratégica es el Comité de Dirección Operativa, que incluye las Direcciones a nivel funcional y está compuesto por 9 miembros (7 hombres y 2 mujeres), encargados de los distintos ámbitos de actuación del Grupo, tanto a nivel de negocio como operativo.

GRI 405-1

Diversidad en órganos de gobierno

	Total miembros	Desglose por sexo		
Comité de Dirección Operativa	9	Hombres	7	78%
		Mujeres	2	22%

2.4. Productos y servicios

Grup Barcelonesa propone a sus clientes productos y soluciones químicas y alimentarias a medida, adaptadas a las necesidades específicas de cada empresa, sector y situación.

Sus más de 80 años de experiencia han permitido conocer profundamente los productos, calidades y orígenes para poner a disposición de sus clientes una amplia y completa gama de materias primas, ingredientes y especialidades. Lo hacen a través de sus socios, con los que trabajan estrechamente diferentes orígenes y calidades de productos. Además, su actualización continua sobre las tendencias de mercado y su capacidad de compra permite incorporar constantemente nuevos productos y especialidades para actualizar y desarrollar el catálogo.

Para ello, trabaja con una extensa gama de productos e ingredientes, desde los productos químicos básicos hasta especialidades, y también desarrolla formulaciones a medida de las necesidades más específicas.

Más allá de los productos, Grup Barcelonesa también considera prioritarios los envases, por lo que ofrece un servicio de envasado a medida que busca siempre la combinación idónea entre producto y envase. Todo ello, en colaboración constante con sus proveedores para integrar alternativas respetuosas con el medioambiente.

+1.600

REFERENCIAS DE PRODUCTOS, CALIDADES Y ORÍGENES.

Química inorgánica

- Ácidos inorgánicos
- Álcalis
- Peróxidos inorgánicos
- Óxidos
- Minerales
- Sílices especiales
- Sales metálicas
- Sales inorgánicas
  - Cloruro sódico y potásico
  - Carbonatos y bicarbonatos
  - Derivados del azufre
  - Fosfatos
  - Nitratos y Nitritos
  - Derivados clorados
  - Sales de Boro
  - Derivados del flúor
  - Sales de Bromo
  - Sales de Iodoa

Química orgánica

- Bioderivados
- Ácidos orgánicos
  - Acético
  - Fórmico
  - Propiónico
  - Fumárico
  - Málico
  - Otros
- Sales de ácidos orgánicos
  - Acetatos
  - Formiato
  - Propionatos
  - Otros
- Absorbentes y adsorbentes
- Aceites minerales y naturales
- Alcoholes
- Aminas
- Antiespumantes
- Cetonas
- Derivados nitrogenados
- Desinfectantes
- Disolventes primarios y formulados
- Esteres
- Fibras
- Ftalatos
- Glicoles
- Gluconatos
- Compuestos cianurados
- Peróxidos orgánicos
- Polioles & poliuretanos
- Resinas: Epoxy/ Poliéster/Otras
- Tensioactivos
- Otras sales orgánicas diversas

Especialidades y formulaciones

- Formulaciones industriales BD
  - Tratamiento aluminio
  - Detergencia
  - Tratamiento aguas
  - Disolventes formulados
  - Textil
  - Oil & gas
  - Construcción
- Ingredientes alimentarios
- Formulaciones alimentarias
- Formulaciones *tailor-made*
- Adsorbentes
- Tensioactivos
- Tratamiento de residuos
- Subproductos
- Especialidades orgánicas
- Especialidades inorgánicas

Productos B2C

- AbsorB
- BDPool
- BDTerra
- DisolB

GRI 102-2

Servicio integral

El profundo compromiso con el cliente es uno de los aspectos diferenciales de todas las áreas de Grup Barcelonesa, orientadas a ofrecer un servicio integral. Sus equipos se integran en la realidad de los clientes mediante procesos y equipos especializados que trabajan mano a mano con ellos para entender y abordar sus necesidades más específicas.

En este sentido, establece un modelo de relación como *partner* químico y alimentario, que ofrece un servicio integrado, proactivo y especializado para contribuir al negocio de sus clientes y participar en la evolución de la industria. Para ello, pone a disposición de sus clientes todo su conocimiento y experiencia de la cadena de valor de los productos: desde un amplio catálogo de productos químicos e ingredientes alimentarios hasta el sistema de logística más preparado, pasando por la formulación y la fabricación a medida o la tecnología.

Las soluciones integrales de Grup Barcelonesa se dirigen a todos los sectores industriales.

3. Pilares estratégicos

Grup Barcelonesa trabaja constantemente en la actualización de su portfolio de servicios y productos con el objetivo de anticipar y dar respuesta a las necesidades de sus clientes. De acuerdo con la evolución actual del mercado, el Plan Estratégico vigente plantea tres líneas principales de desarrollo:

- Internacionalización
- Negocio tecnológico
- Transformación digital

Como factor transversal y de acuerdo con los valores de la compañía, su modelo de negocio integra también la **orientación a la sostenibilidad con visión ASG**, que fusiona los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Esta orientación entronca con la vocación de creación de valor compartido que ha mantenido históricamente la compañía y que se ve ahora renovada por la visión de negocio de la cuarta generación de la familia fundadora.

Vinculado a la sostenibilidad y a una gestión ética, Grup Barcelonesa mantiene también un firme compromiso con la calidad, con el objetivo de orientar toda su cadena de gestión a alcanzar el máximo nivel de satisfacción de las partes implicadas en cada operación.

Como factor transversal y de acuerdo con los valores de la compañía, el modelo de negocio de Grup Barcelonesa integra la orientación a la sostenibilidad con visión ASG, que fusiona los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

3.1.
Internacionalización

De acuerdo con su visión emprendedora y con el doble objetivo de integrar nuevos clientes y ampliar el portfolio de servicios y productos, Grup Barcelonesa potenció a partir de 2011 su actividad internacional mediante la constitución de filiales propias en países de especial relevancia para el sector químico.

El Grupo cuenta con filiales propias en Portugal, Argelia y Francia. La filial lusa se creó en 2011 para expandirse en la Península Ibérica y cubrir especialmente Portugal y Galicia. Argelia se constituyó en 2015 con un socio local que posee el 50% de la sociedad, tal como exige la ley del país, con el objetivo de crecer en el norte de África. En Francia, el Grupo cuenta con dos sociedades: Prodechim, empresa local adquirida en 2019 con presencia consolidada para operaciones de venta directa, y la filial, constituida en 2020 para complementar la presencia comercial de distribución en el territorio francés y sur de Europa.

Las tres filiales se encuentran en un radio de unos 1.000 km desde la sede central, ubicada en el Polígono Industrial Famades de Cornellà de Llobregat (Barcelona). Desde allí, conecta con las plataformas logísticas de sus filiales, estratégicamente situadas al norte de Portugal, cerca de Argel y en el sur de Francia.

Junto con las filiales en el entorno de EMEA, Grup Barcelonesa cuenta con *partners* en países como Estados Unidos, Canadá, Costa Rica, República Dominicana, Italia, India o Japón, entre otros, así como agentes exclusivos de abastecimiento en Corea del Sur, Turquía y China.

Con todo ello, el Grupo opera en la actualidad en más de 50 países y un 25% de la facturación de la división de Chemicals procedió en 2021 de mercados exteriores.

3.2.
Negocio tecnológico

A través de su departamento de I+D+i, con tecnología propia y en colaboración con universidades y centros de investigación, Grup Barcelonesa tiene la capacidad de desarrollar formulaciones personalizadas, a medida de las necesidades de sus clientes.

Desde su laboratorio propio, la compañía trabaja para la formulación y desarrollo de nuevos productos con el objetivo de que sus clientes puedan optimizar procesos y ahorrar tiempo y dinero, ganando fiabilidad en la preparación de sus mezclas, diluciones, bases concentradas e incluso fabricaciones.

El Grupo cuenta con los equipos técnicos y la infraestructura necesaria para llevar a cabo esta actividad en las fases de diseño, pruebas de laboratorio, pruebas piloto y escalado industrial con las máximas garantías.

Sus formulaciones con tecnología propia son productos de alto valor añadido específicos para diferentes sectores industriales.

En 2021, la compañía inició un proyecto de colaboración de desarrollo de investigación I+D con CIDETEC, una organización tecnológica sin ánimo de lucro miembro de BRTA (Basque Research and Technology Alliance).

Presencia global.

Filiales y Agentes

Sede España
Almacén y Fábrica

Portugal, Argelia y Francia
Almacenes

Perú
Oficinas de Ventas

Corea del Sur, Turquía y China
Agentes exclusivos de abastecimiento

Partners

Irlanda	Turquía
Reino Unido	India
Alemania	Japón
Italia	Canadá
Grecia	Estados Unidos
Túnez	Costa Rica
Senegal	República Dominicana
Sudáfrica	Argentina

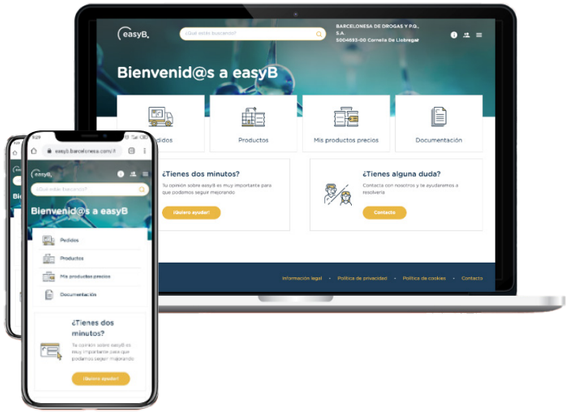
3.3.
Transformación digital

Consciente de que las nuevas generaciones demandan otras formas de relacionarse e interactuar con las empresas y en continuidad con la apuesta histórica de la Dirección por el desarrollo tecnológico, Grup Barcelonesa trabaja en el desarrollo de nuevas soluciones digitales para mejorar la experiencia de clientes y empleados.

En este ámbito, la compañía desarrolla una hoja de ruta de transformación digital que contempla cuatro líneas de actuación:

- Desarrollo y gestión de plataformas y herramientas digitales.
- Digitalización de procesos para centrar la actividad en actividades de verdadero valor y evolucionar hacia un modelo de compañía *human centric*.
- Diseño de productos y servicios en base a la gestión de datos.
- Investigación en nuevos modelos de negocio.

Esta visión se ha materializado en los últimos años en el lanzamiento de la **plataforma *online* easyB**, que permite a los clientes gestionar cómodamente y de forma autónoma sus compras, así como consultar y descargar todo tipo de documentación corporativa, financiera y de producto. También ofrece acceso a información detallada sobre el estado de los pedidos en cualquier momento y desde cualquier lugar.



La implementación de esta nueva herramienta se llevó a cabo entre 2020 y 2021. Al cierre del ejercicio 2021, ya la utilizaban a diario más de 400 clientes. A partir del *feedback* obtenido y de las necesidades observadas, se han ido integrando nuevas funcionalidades que cubren las demandas de los propios clientes y suponen, por tanto, una mejora continua del servicio.

A nivel interno, destaca el cambio de la plataforma de gestión de la relación con los clientes (CRM o *Customer Relationship Management*) de SAP a Salesforce, un *software* más adaptado y rápido que optimiza los flujos de trabajo y facilita las tareas de gestión, seguimiento y atención al cliente.

Por otro lado, ante los riesgos asociados al entorno digital y la gestión de datos, el Grupo desarrolla medidas específicas contra el cibercrimen que garanticen la protección de datos y la seguridad de la información.

3.4.
Calidad y mejora continua

GRI 102-12, 102-13

El apartado de “Clientes” del *Código de Conducta y Prácticas Responsables* de Grup Barcelonesa recoge específicamente el compromiso de “ofrecer a todos sus clientes un alto estándar de excelencia, calidad, salud y seguridad en sus productos y servicios, y a comunicarse con ellos de manera clara y transparente”. Estos productos y servicios se elaborarán de forma ética y responsable. Por ello, la calidad en productos y servicios está considerada un pilar clave en el mantenimiento de relaciones comerciales continuas y sostenibles a largo plazo con los clientes.

Todas las empresas que conforman Grup Barcelonesa están certificadas según las normas ISO 9001 y 14001. Además, el Grupo cuenta con un sistema integrado de gestión, en el que confluyen las áreas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, que garantiza un enfoque integral y sistemático para el cumplimiento de la legislación y la mejora continua en todas las fases del proceso.

Este compromiso está también reforzado por diferentes certificaciones y acreditaciones, que contribuyen a la mejora de los sistemas y al desarrollo sostenible de la actividad.

Certificados de Gestión

- ISO 9001 / ISO 14001
- Safety and Quality Assesment Systems (SQAS)
- Responsible Care
- European Feed Additives and PreMixtures Quality System
- Medalla de Plata Ecovadis

Certificados de Producto

- Certificado KOSHER
- BCS OKO Garantie
- Comité Andaluz de Agricultura Ecológica
- Garantía HALAL

Además, la adhesión a asociaciones del sector garantiza el buen hacer de la compañía en sus diferentes ámbitos de especialidad.

Asociaciones

- Asociación de Fabricantes y Comercializadores de Aditivos y Complementos Alimentarios (AFCA)
- Asociación de Industrias de Acabados de Superficies (AIAS)
- Asociación Española de Empresas de Tratamiento y Control de Aguas (AQUA España)
- Asociación Española del Comercio Químico (AECQ)
- Alianza Europea PlusChem

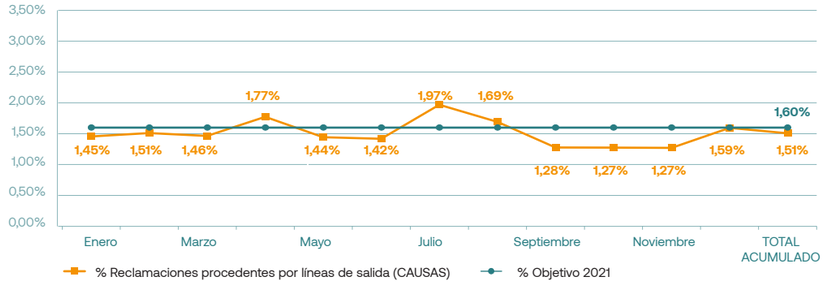
Atención al cliente

Para garantizar una comunicación clara y transparente con los clientes, el Grupo dispone de un procedimiento de gestión de reclamaciones para cada una de las empresas. Este sistema integra a un equipo de profesionales que se reúne de forma periódica (mensual o trimestralmente) a fin de poder analizar y hacer un seguimiento de cada reclamación para poder implantar las acciones de mejora correspondientes. Este equipo está encabezado por Albert Collell, director general del Grupo, como muestra del alto valor que la compañía otorga a la mejora continua de procesos.

El procedimiento incluye una confirmación de registro de la reclamación o no conformidad y una respuesta al cliente como cierre de la misma, indicando la acción correctora si procede.

A continuación, se recoge el porcentaje de reclamaciones procedentes –es decir, con causas justificadas–, por líneas de salida:

% Reclamaciones procedentes por líneas de salida

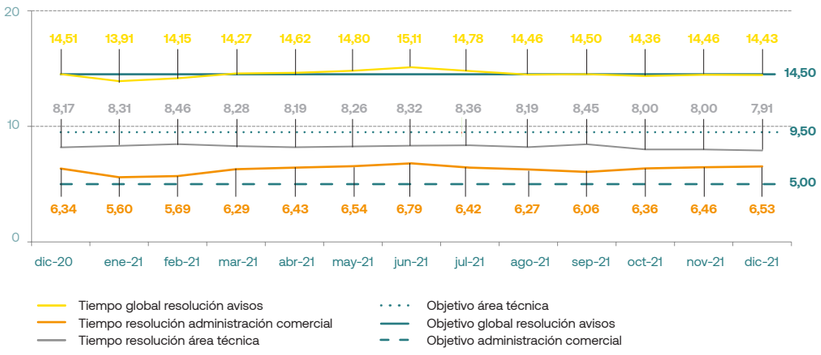


El tiempo promedio de resolución se sitúa entre 14 y 15 días naturales, tal y como se desprende del siguiente gráfico, en el que se muestran también los objetivos fijados por áreas:

Se observa que, en su mayoría, los resultados obtenidos mejoran la ratio marcada como objetivo. Un factor que contribuye a que la satisfacción en el servicio de atención al cliente registre una valoración de 4,1/5.

En 2021, no se han registrado reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente. (GRI 418-1).

Tiempo de resolución reclamaciones (días)



4,1/5

SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

3.5.
Contribución al desarrollo sostenible

El compromiso con la sostenibilidad en sus tres aspectos (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) y en beneficio de todos los grupos de interés de la compañía forma parte inseparable de la cultura empresarial del Grupo, como vía esencial para la creación de valor.

Bajo el impulso de la cuarta generación de la familia fundadora, esta vocación se ha reforzado en los últimos años de acuerdo con la nueva consideración del concepto de "sostenibilidad" y responsabilidad de las empresas, así como la implicación de instituciones de todo el mundo en el cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Con vistas a contribuir a su consecución, en su estrategia de desarrollo sostenible, la compañía fija acciones y metas con relación a todos ellos, incidiendo especialmente en aquellos que considera prioritarios.

Como parte de este compromiso, de forma paralela, Grup Barcelonesa implanta desde 2010 la norma ISO 26000, cuyo objetivo principal es ayudar a que las empresas se desarrollen sostenibleme con su entorno.

ODS	Metas responsables	Acciones Grup Barcelonesa
3 SALUD Y BIENESTAR	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	• Formación en materia de salud y seguridad laboral. • Aplicación de medidas que faciliten la conciliación de la vida laboral y familiar.
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	• Programas de formación para empleados. • Colaboración con universidades y centros de investigación para fomentar el I+D.
5 IGUALDAD DE GÉNERO	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	• Plan de Igualdad. • Fomento de una cultura empresarial basada en el respeto y la igualdad de trato y oportunidades sin distinción por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, género o cualquier otra condición personal o social.
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	• Gestión sostenible del ciclo del agua. • Consumo responsable del agua y otros recursos naturales.
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.	• Uso de energías renovables. • Reducción del consumo de electricidad e hidrocarburos.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.	• Principio corporativo de respeto de los derechos humanos. • Acciones de iniciativa social en colaboración con entidades sin ánimo de lucro que promueven la integración laboral de colectivos desfavorecidos.
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.	• Principio de excelencia y adaptación continua a las necesidades del mercado, mediante el desarrollo de nuevas soluciones digitales.
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	• Reducción y compensación de la huella de carbono. • Gestión sostenible de residuos y valorización de los mismos.
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	• *Corporate Compliance.* • Política Antifraude y Anticorrupción.

4.
Ética y Buen Gobierno

GRI 102-17, 103-1, 103-2, 103-3

Honestidad, humildad, respeto por las personas y el entorno, vocación de servicio, entusiasmo e implicación son la base de la identidad de Grup Barcelonesa como compañía ejemplar, íntegra y comprometida con el bienestar de las personas y la construcción de un futuro mejor.

Consciente de que, a mayor crecimiento, mayor incremento de los riesgos que rodean su actividad, el modelo de gobernanza del Grupo se enfoca principalmente a la prevención y la concienciación de la importancia del cumplimiento normativo y ético por parte de la organización.

El cumplimiento legal y normativo (*Compliance*) constituye un eje central e irrevocable para la compañía. Esta visión se refuerza, además, con los estándares éticos de la compañía y con su renovado compromiso con el desarrollo sostenible.

4.1.
Principios de gestión corporativa

GRI 102-28

Los principios de gestión del Grupo se recogen en la Política de Gestión Corporativa del Grup Barcelonesa, un documento firmado en octubre de 2019 por la dirección general, en el que se recogen los compromisos de la misma Dirección. Concretamente, señala los siguientes principios fundamentales de gestión:

- Satisfacer los compromisos acordados con los proveedores y clientes mediante un servicio 360º que les aporte valor real, asegurando un producto, servicio y atención acordes con sus expectativas.
- Realizar una gestión eficiente que garantice unos resultados económicos satisfactorios para sus accionistas, respetando siempre sus valores corporativos.
- Cumplir los requisitos legales y normativos aplicables a su actividad, productos, servicios e instalaciones en los ámbitos de la seguridad, el medioambiente, la prevención de accidentes graves y la prevención de riesgos laborales, así como la seguridad alimentaria humana y animal.
- Establecer un proceso de mejora continua en materia de calidad, seguridad, prevención de la contaminación, prevención de los riesgos laborales, así como la seguridad alimentaria humana y animal.

El mismo documento enumera las líneas generales de la política de gestión corporativa. En materia de ética y *compliance*, entre estas líneas destaca la integración del personal, de los proveedores y de los clientes en el cumplimiento de los principios, y el desarrollo de una acción de preventiva en la toma de decisiones para evitar riesgos.

4.2.
Corporate Compliance

Todas y cada una de las personas que forman parte de Grup Barcelonesa (incluidas las filiales en el extranjero) construyen el presente y el futuro de la compañía, por lo que una mala conducta personal puede afectar a la buena reputación de la organización y la confianza en sus relaciones con terceros. Actualmente, el Grupo se encuentra en pleno proceso de despliegue de un riguroso programa de *Corporate Compliance*, de obligado cumplimiento para todos los empleados y directivos. La compañía inició el diseño de una política interna de *compliance* en 2017, pero su desarrollo e implementación se vio interrumpido por la pandemia del coronavirus.

En 2021 se retomó su implementación, con la creación de la figura del *Compliance Officer* y el Órgano de Control, y se sentaron las bases para su desarrollo. Como parte de su ejecución, en el último año se han definido las diversas políticas, procedimientos y procesos que rigen el día a día de la compañía. Entre ellos, se encuentran:

- *Código de Conducta y Prácticas Responsables*
- *Política Antifraude y Anticorrupción*
- *Código Telemático*
- *Golden Rules en materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo*
- *Modelo de prevención de riesgos penales*
- *Declaración de principios de buenas prácticas tributarias*
- *Listado de personas autorizadas para tratar con las administraciones públicas*
- *Protocolo de contratación de proveedores y servicios. Contratación con clientes y proveedores*
- *Protocolo de gestión, investigación y resolución de las comunicaciones*

Toda esta documentación es accesible a los grupos de interés, con el objetivo de prevenir prácticas que puedan poner en riesgo el principio de cumplimiento normativo. Con el mismo objetivo de garantizar la comprensión y conocimiento del deber del cumplimiento y las consecuencias de no respetar los temas éticos, económicos o fiscales por parte de los empleados, en 2022 se ha finalizado prácticamente la formación inicial a todos los empleados, a excepción de los de las filiales, que se llevará a cabo más adelante.

Código de Conducta y Prácticas Responsables

GRI 102-16

El *Código de Conducta y Prácticas Responsables* incluye principios y estándares básicos para el desarrollo adecuado de las relaciones entre Grup Barcelonesa y sus principales grupos de interés en cualquier país donde la compañía desarrolle sus actividades de negocio.

Este código define las siguientes cuestiones:

- Cumplimiento de la legislación aplicable y normativa interna
- Cumplimiento de acuerdos y convenios
- Relaciones con empleados, clientes, proveedores, autoridades y funcionarios
- Prácticas en el mercado
- Conflictos de interés
- Ejercicio de otras actividades

- Uso de bienes y servicios
- Confidencialidad de la información y protección de datos personales
- Protección de la propiedad intelectual e industrial
- Registro de operaciones
- Compromiso social y medioambiental
- Prevención del blanqueo de capitales
- Protección ambiental

A fin de garantizar su cumplimiento, existe un Órgano de Control, compuesto por cuatro personas en paridad de sexos: la responsable del Departamento Jurídico, que es a su vez *Compliance Officer*, el subdirector general, el director financiero, y la directora de Personas y Cultura.

Para fomentar la existencia de una verdadera cultura de cumplimiento en la organización y alentar la cooperación de todos los directivos, empleados y colaboradores en la detección de posibles conductas irregulares, se dispone de un canal de denuncias gestionado por la *Compliance Officer*, la cual es la máxima responsable del cumplimiento normativo, siguiendo el *Protocolo de gestión, investigación y resolución de las comunicaciones*. Cualquier persona de la organización puede contactar de forma confidencial con dicho órgano para informar de incidentes e infracciones detectados, incluso cuando se trate de sospechas respecto a estos.

Las comunicaciones podrán hacerse llegar a través de:

- Correo ordinario, a la dirección: calle Crom nº 14, Polígono Industrial Famades, 08960 Cornellà de Llobregat (Barcelona), a la atención de la *Compliance Officer.*
- Correo electrónico a cualquiera de las direcciones siguientes:
  organodecontrol@grupbarcelonesa.com
  responsabilidadpenal@grupbarcelonesa.com

En caso de incumplimiento de la legalidad o normativa interna, se impondrán las medidas disciplinarias necesarias establecidas en la legislación vigente, para la eficaz aplicación del *Código de conducta*, así como para el cumplimiento de las medidas que establece el *Modelo de Prevención de Delitos*.

Cuando el Órgano de Control determine que una persona ha contravenido el modelo de *Corporate Compliance*, encomendará a la Dirección de Personas y Cultura la aplicación de las medidas disciplinarias conforme al régimen de faltas y sanciones previsto en el convenio colectivo aplicable y al Estatuto de los Trabajadores.

Derechos humanos

GRI 412-1

Las relaciones con los distintos grupos de interés se asientan sobre el respeto escrupuloso de los derechos de las personas, basado en la igualdad de todas ellas, y asegurando entre otros los siguientes derechos:

- Derecho a la confidencialidad.
- Derecho a la integridad moral.
- Derecho a la salud y a la seguridad.
- Derecho a la igualdad de trato y a la no discriminación.
- Derecho al honor y a la propia imagen.
- Derecho a la intimidad personal y familiar.
- Derecho a la libertad sexual.
- Derecho a la libertad de expresión y comunicación.
- Derecho al empleo.
- Derecho a la dignidad profesional y personal.
- Derecho a la promoción y formación profesional.

Prácticas en el mercado

Grup Barcelonesa compite en el mercado de manera leal y no admite en ningún caso conductas engañosas, fraudulentas o maliciosas. La búsqueda de información comercial o de mercado por parte de los empleados se desarrollará siempre sin infringir las normas que pudieran protegerla. En particular, se pondrá especial cuidado en no violar secretos de empresa en los casos de incorporación de profesionales provenientes de otras compañías del sector y evitar difundir información maliciosa o falsa sobre la competencia.

En sus relaciones con terceros, los pagos deberán ajustarse a las políticas definidas por el Departamento de Gestión Financiera. Asimismo, se someterán a especial control y supervisión los pagos no previstos realizados a/o por terceros no mencionados en los correspondientes contratos, los realizados en cuentas que no resulten las habituales en las relaciones con una determinada organización o persona, los pagos realizados a/o por personas, compañías, entidades o a cuentas abiertas en territorios calificados como paraísos fiscales y aquellos realizados a organizaciones en las que no sea posible identificar al socio, propietario o beneficiario último.

Subcontratación y proveedores

GRI 102-9, 308-1, 308-2, 412-1

La selección de los proveedores se rige por criterios de objetividad y transparencia, conciliando el interés del Grupo en la obtención de las mejores condiciones, con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables.

Ningún empleado podrá ofrecer, conceder, solicitar o aceptar, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en metálico o en especie, que puedan influir en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de su cargo.

Para asegurar el cumplimiento por parte los proveedores de los principios y valores asumidos por el Grupo, estos tienen la obligación de firmar una declaración responsable en materia de cumplimiento normativo, por la que se comprometen, entre otros, a cumplir con los principios y pautas de conducta del Grupo, basados en el respecto a la legalidad,

la integridad y ética, y el respeto a los derechos humanos y laborales de todos los empleados contratados, así como a involucrar y transmitir estos principios a sus socios de negocio.

Asimismo, se responsabilizan de informar, a través del canal de comunicaciones, toda incidencia de la que tengan conocimiento en materia de cumplimiento normativo.

Política Antifraude y Anticorrupción

GRI 205-1, 205-2

El fraude se ha convertido en un riesgo corporativo que puede ser realizado de forma intencional mediante la manipulación, falsificación o alteración de registros o documentos, malversación de activos, eliminación u omisión de efectos de ciertas transacciones en los registros de documentos, el registro de transacciones sin respaldo y la mala aplicación de políticas contables.

Grup Barcelonesa se anticipa a este tipo de sucesos y asume el compromiso de crear una cultura empresarial y de trabajo de absoluta transparencia en la que se forme al personal o colaborador de manera apropiada para poder prevenir y detectar el fraude y la corrupción en todos sus aspectos y manifestaciones.

La *Política Antifraude y Anticorrupción* establece criterios y pautas de actuación para la prevención de la corrupción y los conflictos de interés que puedan surgir en las actividades ordinarias realizadas por el personal o las personas vinculadas con el Grupo, ya sea con otros particulares o con funcionarios públicos.

Golden Rules en materia de Prevención y Blanqueo de Capitales

El *Código de Conducta* establece la obligación de tomar todas las medidas necesarias para evitar el blanqueo de dinero en su área de influencia. Por ello, es indispensable prestar especial atención a conductas que pudieran estar relacionadas con el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo en aras de mantener únicamente relaciones de negocio con clientes, proveedores y socios cuya actividad comercial y recursos financieros sean de origen lícito, así como recabar información clara sobre las contrapartes, las formas de pago y la identidad de la persona o entidad que efectúa un pago.

4.3.
Gestión de riesgos

GRI 102-15, 102-30

En su compromiso de incorporar la acción preventiva en su toma de decisiones para evitar riesgos asociados a su actividad y poder así anticiparse y mitigar su impacto, desde los distintos departamentos del Grupo se trabaja regularmente en la detección de potenciales riesgos que puedan constituir una amenaza a los distintos grupos de interés y se toman las medidas necesarias para disminuir sus posibles efectos.

A continuación, se recogen los principales riesgos que podrían afectar al desarrollo de su actividad en diferentes ámbitos:

Principales riesgos

Riesgos operativos	Riesgos penales
• Aparición de nuevos actores 100% digitales en la cadena de distribución de productos químicos. • Encarecimiento de los costes logísticos y dificultad para encontrar recursos para el transporte terrestre. • Incremento de los fletes de importación de China. • Congestión marítima global por falta de contenedores y barcos. • Escasez de materias primas. • Competencia desleal por incumplimiento legal de otras instalaciones.	• Cibercrimen. • Tratamiento de datos e información confidencial. • Elaboración y difusión de información del Grupo, en tanto a la revelación de secretos industriales I+D.
Riesgos penales	**Riesgos medioambientales**
• Aparición y adaptación a nuevas legislaciones o cambios normativos.	• Accidentes por derrame de productos químicos, mezcla de productos incompatibles o incendio de productos inflamables (situaciones previstas y controladas en el Plan de autoprotección de cada instalación).

5.
Personas

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grup Barcelonesa considera a las personas como factor clave empresarial, defiende y promueve el cumplimiento de los derechos humanos y laborales, y se compromete a la aplicación de la normativa y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo, salud y seguridad en el puesto de trabajo.

Desde hace años, la política de RR. HH. de la compañía se enfoca en la gestión del compromiso, atendiendo los cinco tipos de relaciones que establece el empleado en el entorno laboral: con los compañeros, con el líder, con la cultura de empresa, con el puesto de trabajo y sus funciones, y una relación de carácter más contractual, vinculada con la remuneración.

Las personas son un factor clave empresarial para Grup Barcelonesa, por lo que desarrolla una política de gestión del talento basada en la gestión del compromiso. Esta filosofía contribuye a un elevado nivel de satisfacción e implicación por parte de los empleados.

Liderazgo apreciativo

GRI 404-3

Su cultura de trabajo se basa en el liderazgo apreciativo que, proveniente de la psicología positiva, empuja a que la relación de los líderes con los colaboradores se base en el refuerzo de lo que hacen bien por encima de lo que deben potenciar. Asimismo, los mandos realizan anualmente con los miembros de sus equipos los llamados "Diálogos de Desempeño y Desarrollo" (DDD), en los que el empleado comparte cómo se siente en el presente con respecto a sus funciones y cómo quiere desarrollarse dentro de la empresa.

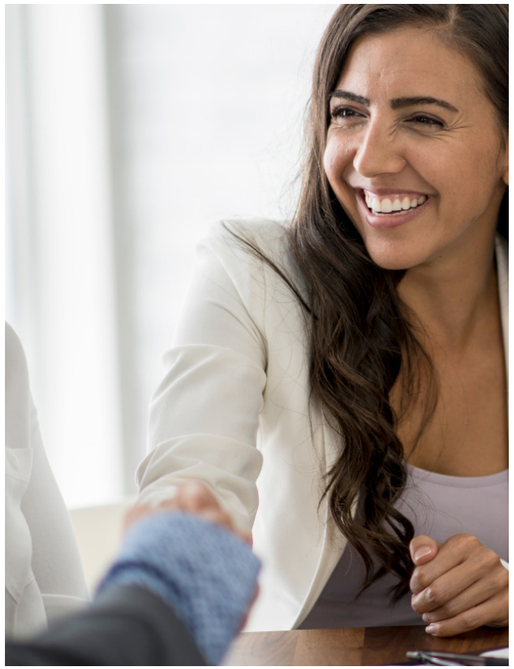
En esa misma línea, en 2022 se ha desarrollado una encuesta para evaluar el recorrido (journey) de los empleados en la compañía. A través de este ejercicio se obtendrá, entre otros indicadores, la satisfacción del empleado en las distintas experiencias y momentos que vive la empresa.

Los valores de refuerzo positivo y desarrollo personal se aplican también a la filosofía de contratación de Grup Barcelonesa, basada en la valoración de las competencias de los candidatos. De este modo, el criterio de selección de nuevos empleados se fundamenta en valores éticos que forman parte del ADN de la compañía, como la humildad y la capacidad de colaboración.

En el ámbito de los RR. HH., los principales hitos en 2021 son:

- Creación de un turno de noche en Barnastock, con el objetivo de dar respuesta al incremento de la actividad en los últimos meses.
- La incorporación de 15 personas para la próxima apertura de la nueva planta de Barcelonesa Food Solutions en Parets del Vallès. A la espera de la entrada en funcionamiento de las nuevas instalaciones, en 2021 se ha desarrollado una fase de formación e integración para potenciar las relaciones personales entre el equipo y favorecer la creación de un clima de confianza desde el inicio del nuevo proyecto.

Esta filosofía de gestión del talento contribuye a un elevado nivel de satisfacción y compromiso por parte de los empleados, tal y como refleja su índice de rotación voluntario, que se sitúa en un 2,59%.



5.1. Empleo

GRI 102-7, 102-8, 401-1

El equipo humano de Grup Barcelonesa está formado por un total de 347 personas de diferentes perfiles. Su política de incorporación se basa en la apuesta por personal propio, el fomento de la contratación indefinida y la promoción interna ante cualquier nueva vacante.

En 2021, se incorporaron a la plantilla de Grup Barcelona 56 personas.

Nuestro equipo

347
EMPLEADOS

Por sexo

Por edad

GRI 405-1

A continuación, se muestra la distribución de la plantilla por sexo, edad, categoría profesional y modalidades de contrato:

Distribución de la plantilla por sexo		
Hombre	227	65%
Mujer	120	35%
TOTAL	**347**	**100%**

Distribución de la plantilla por edad		
De 18 a 35 años	84	24,21%
De 36 a 50 años	177	51,01%
De 51 a 65 años	86	24,78%
TOTAL	**347**	**100%**

Distribución de la plantilla por grupo profesional		
Directores, gerentes y responsables	41	11,81%
Desarrollador negocio	13	3,74%
Técnicos y administrativos	169	48,7%
Personal plantas	124	35,73%
TOTAL	**347**	**100%**

GRI 102-8

Distribución de la plantilla por modalidad de contrato		
Fijo a tiempo completo	324	93,37%
Temporal a tiempo completo	16	4,61%
Fijo a tiempo parcial	0	0,00%
Temporal a tiempo parcial	7	2,02%
TOTAL	**347**	**100%**

Distribución de la plantilla por modalidad de contrato y sexo				
	Hombres		Mujeres	
Fijo a tiempo completo	208	59,94%	116	33,43%
Temporal a tiempo completo	15	4,32%	1	0,29%
Fijo a tiempo parcial	0	0,00%	0	0,00%
Temporal a tiempo parcial	4	1,15%	3	0,86%

Distribución de la plantilla por modalidad de contrato y edad						
	De 18 a 35 años		De 36 a 50 años		De 51 a 65 años	
Fijo a tiempo completo	74	22,84%	171	52,78%	79	24,38%
Temporal a tiempo completo	10	62,50%	6	37,50%	0	0,00%
Fijo a tiempo parcial	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Temporal a tiempo parcial	0	0,00%	0	0,00%	7	100%

Distribución de la plantilla por modalidad de contrato y categoría profesional								
	Directores, gerentes y responsables		Desarrollador Negocio		Técnicos y administrativos		Operarios planta	
Contrato indefinido	39	12,03%	13	4,01%	163	50,30%	109	33,64%
Contrato temporal	0	0,00%	0	0,00%	3	18,75%	13	81,25%
Contrato parcial	2	28,57%	0	0,00%	3	42,85%	2	28,57%

Despidos

GRI 401-1

Grup Barcelonesa se caracteriza por proporcionar estabilidad laboral a sus empleados, hecho que queda demostrado por el bajo índice de rotación no voluntario, que se sitúa en un 2,31%.

A continuación, se muestran los datos correspondientes al número de despidos efectuados en 2021, diferenciando por sexo y categoría profesional:

Número de despidos por sexo

	Mujeres		Hombres		TOTAL	
De 18 a 35 años	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
De 36 a 50 años	1	20,00%	4	80,00%	5	100%
De 51 a 65 años	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Número de despidos por categoría profesional		
Directores, gerentes y responsables	0	0%
Desarrollador negocio	1	20%
Técnicos y administrativos	1	20%
Personal plantas	3	60,00%

Retribución

GRI 405-2, 102-35

El salario que perciben los empleados de Grup Barcelonesa es acorde con la función desempeñada, siempre respetando los convenios del sector en cada país.

Los aumentos salariales se definen en base al desempeño de las funciones por parte de cada trabajador, el cumplimiento continuado de los objetivos, la progresión de la persona, la actitud, las expectativas, la valoración de sus responsables y el resultado de una entrevista personal con RR. HH.

Asimismo, existe el criterio de igualdad y equiparación salarial de los puestos dentro de bandas salariales. En 2021, la brecha salarial se situó en el 0,80%.

Brecha salarial por categoría profesional

	Brecha salarial
Directores, gerentes y responsables	22%
Desarrollador negocio	5%
Técnicos y administrativos	15%
Personal plantas	4%

5.2.
Ordenación del tiempo de trabajo

GRI 401-2

Por el carácter industrial de su actividad, una parte importante de la plantilla del Grupo trabaja a turnos (mañana, tarde, noche), ya sean rotativos o fijos. El total de horas anuales que estipula el convenio es de 1.754 horas. Para el personal de oficinas, siempre y cuando la naturaleza del puesto lo permita y no esté ligado a la planta industrial, existe la posibilidad de realizar horario flexible a la entrada y salida de la jornada.

La formación y/o las reuniones se celebran en horario laboral. En el caso de que, por causas organizativas y de continuidad del servicio, se realicen fuera de esa franja, las horas ocupadas se compensan con tiempo de descanso.

El disfrute de las vacaciones es flexible, ya que se pueden disfrutar por semanas, días o incluso por horas. En cuanto al derecho de disfrute de los permisos retribuidos que establece el convenio, como podría ser el ingreso de un familiar, Grup Barcelonesa ofrece la posibilidad de coger los días a posteriori.

Todos estos derechos están a disposición del total de la plantilla, independientemente de la tipología de jornada o contrato laboral, pues no existe diferenciación alguna entre los beneficios que se otorgan al conjunto de los empleados.

El índice de absentismo laboral en 2021 fue del 4,51%, con un total de 27.478 horas. En la siguiente tabla se desglosan las causas:

Tipo de absentismo	Horas	%
COVID-19	2.920	10,63%
Horas sindicales	11,17	0,04%
IT accidente	1.952	7,10%
IT enfermedad (EC)	17.915	65,20%
Lactancia	320	1,16%
Matrimonio	368	1,34%
Permiso madre biológica	1.045	3,80%
Permiso paternidad	1.432	5,21%
Permiso enfermedad, fallecimiento	802,17	2,92%
Traslado	24	0,09%
Visita médica especialista	212,4	0,77%
Visita médica ordinaria	476,75	1,73%

Conciliación

GRI 401-3

Con el objetivo de facilitar la conciliación entre la vida profesional y personal, el Grupo aplica un plan de retribución flexible, con un catálogo de diferentes productos y servicios, en el que se incluye el cheque guardería, exento de tributación de IRPF y dirigido a todos aquellos empleados con hijos de edades comprendidas entre los 0 y 3 años que utilicen los servicios de guardería.

A nivel de flexibilidad horaria, se facilita, entre otros:

- Jornada coincidente con horario escolar siempre que el puesto de trabajo lo permita.
- Posibilidad de compactar la jornada y hacerla intensiva cuando se disfruta de reducción de jornada por guarda legal.
- Ante situaciones familiares complicadas que afectan al personal de planta, con un horario más rígido que el de oficina, se intenta adaptar el horario al turno que mejor se adecúe a la necesidad especial del trabajador.

Todo el personal de Grup Barcelonesa con contrato laboral por cuenta ajena tiene derecho al disfrute del

permiso de paternidad/maternidad por nacimiento de hijo. Cuando un trabajador disfruta del mismo, las pagas extras se abonan íntegramente al 100%, pues no se descuenta la parte proporcional al tiempo de permiso, ya que este periodo es abonado dentro de la prestación que percibe del INSS.

En 2021, un total de tres trabajadores (dos mujeres y un hombre) se han acogido al derecho a disfrute de permiso parental.

Empleados con reducción de jornada por guarda legal

Mujeres		Hombres		% guarda legal	
				Total empleados	% sobre el total
12	100,00%	0	0,00%	347	3,46%

Alcance del teletrabajo

A lo largo de 2021, se ha seguido aplicando el teletrabajo en aquellas actividades de oficina no esenciales en planta, dando a los empleados la posibilidad de elegir en base a sus preferencias y sus necesidades, y siguiendo siempre criterios de protección hacia el resto de los trabajadores que, por el tipo de funciones que desempeñan, sí deben acudir a las instalaciones de forma presencial.

Para el personal de oficinas que sigue un modelo de trabajo híbrido, se permite flexibilizar los días/horas que acuden a la oficina, pudiendo incluso trabajar presencialmente por la mañana y teletrabajar por la tarde.

El número de empleados que teletrabajan asciende a 153 (84 mujeres y 69 hombres), lo que supone el 44,09% de la plantilla.

Política de desconexión laboral

La cultura de trabajo flexible de Grup Barcelonesa se ha visto maximizada por la situación de trabajo a distancia que la pandemia ha obligado a implementar, flexibilizando aún más la jornada de trabajo y favoreciendo la conciliación familiar y laboral.

Al pertenecer al sector industrial, la mayor parte del trabajo se desarrolla en plantas y/o almacenes, donde, por la naturaleza de sus funciones, los empleados no son provistos de dispositivos digitales fuera de la jornada laboral. Estos equipos sí se facilitan al personal de oficina que quiera realizar –siempre que el puesto lo permita– el trabajo desde su domicilio.

Con tal de organizar las horas de trabajo, dentro de la jornada laboral que tiene estipulada cada trabajador y tomando como referencia el horario estándar de oficina, se establecen unos tiempos de presencia/conexión (de 09:30 a 13:30h y de 15:30 a 17:00h) en los que todo el personal debe estar conectado con el fin de poder garantizar los recursos humanos en las principales horas de actividad de la empresa, así como la disponibilidad para celebrar reuniones de trabajo.

No obstante, a la hora de fijar encuentros, ya sean virtuales o presenciales, cada responsable debe respetar los intensivos acordados, los horarios especiales en época vacacional y los horarios individuales de cada cual (por reducción de jornada, turnos, etc.), y adaptarse a la casuística de las personas a su cargo.

Para favorecer la desconexión digital también se propone, en la medida de lo posible, evitar enviar emails, realizar llamadas y convocar reuniones fuera del horario de actividad de la empresa, comprendido entre las 07:00 y las 19:00 h.

5.3.
Salud y seguridad laboral

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-6

La garantía de que todos los empleados desarrollan su trabajo en un entorno seguro y saludable es un aspecto prioritario para Grup Barcelonesa. En todas sus instalaciones se han seguido las recomendaciones de la norma OHSAS para la gestión de la seguridad y salud ocupacional.

Con el objetivo de alcanzar un mayor grado de integración de la prevención en todos los niveles de la empresa y el fomento de la cultura preventiva, la organización de los recursos necesarios para el desarrollo de estas actividades se realiza mediante la modalidad de Servicio de Prevención Mancomunado, que asume las especialidades preventivas y funciones de seguridad industrial, higiene industrial, ergonomía y psicosociología aplicada.

Como parte indisociable de la prevención, Grup Barcelonesa dispone de un procedimiento para evaluar riesgos mediante inspecciones periódicas. Una vez identificados, estos riesgos son valorados en base a la severidad del daño y a la probabilidad de generar accidentes/enfermedades profesionales. Asimismo, de forma regulada, se realizan controles de las condiciones de trabajo y de la posible evolución de las medidas correctoras y preventivas aplicadas.

La operativa a seguir en caso de accidente/incidente es la notificación inmediata tanto a RR. HH. como al Servicio de Prevención Mancomunado y, posteriormente, se desarrolla la investigación por parte del técnico en prevención.

Los accidentes de trabajo se notifican, a su vez, a los órganos competentes a través de los sistemas de declaración de trabajadores accidentados puestos a disposición por la correspondiente administración.

GRI 403-9

Accidentes laborales y bajas causadas	
Accidentes laborales	**6**
Accidente laboral sin In Itinere	6
Accidente In Itinere	0
Bajas por AT o EP	**6**
Jornadas perdidas por AT sin In Itinere	128
Jornadas por AT In Itinere	0

No se han registrado fallecimientos derivados de enfermedades laborales.

Como medidas adicionales de fomento de la salud en el trabajo, Grup Barcelonesa dispone de desfibriladores instalados en todas las sedes y, en el reconocimiento médico, se realiza análisis del antígeno prostático específico (PSA) a varones mayores de 50 años.

Formación en salud y prevención de riesgos laborales

GRI 403-5

La formación en materia de seguridad y salud laboral se clasifica en torno a tres ejes esenciales:

- Formación del puesto de trabajo, en base a las funciones a desempeñar y los riesgos detectados.
- Formación de emergencia, en colaboración con los bomberos de empresa, por ser considerada de alto riesgo químico.
- Formación complementaria al puesto de trabajo, derivada del manejo de algún equipo especifico o normativa.

Asimismo, en 2021 se han realizado formaciones específicas relacionadas con el riesgo SARS-CoV-2. En las siguientes tablas se muestran los distintos tipos de formaciones en salud y prevención de riesgos laborales, así como la cantidad de empleados beneficiados y el número de horas:

Tipología de formación en PRL	Número de formaciones	Número de empleados formados
Formaciones en riesgos y medidas en el puesto de trabajo (inicial o periódicas)	85	164
Cursos emergencias	6	55
Otras formaciones *	51	137
Formaciones sobre riesgos específicos de exposición al riesgo SARS-COV-2	13	199
Otras formaciones COVID	1	3
TOTAL	**156**	**558**

Nota:. dentro de “Otras formaciones” se incluyen acciones formativas como: plataformas elevadoras, formación en desfibriladores, curso de carretillas elevadoras, trabajos en altura, bombero de empresa, riesgos eléctricos.

Total horas anuales Formación PRL	Total empleados	Horas Formación PRL por empleado
1.099	347	3,17

Plan de gestión COVID

Durante toda la pandemia, Grup Barcelonesa ha priorizado la salud y bienestar de las personas, tanto físico como emocional. Por ello, durante el año 2021 se decidió mantener el teletrabajo y la flexibilidad horaria, y se mantuvo el seguimiento exhaustivo del estado de salud de los empleados y su entorno familiar.

Con esa misma finalidad, dentro del Plan de gestión COVID, se han contemplado algunas medidas adicionales para extremar las precauciones y evitar contagios masivos:

- Separación de los turnos presenciales sin contacto entre ellos en el colectivo de planta industrial para favorecer la desinfección entre turnos.
- Organización escalonada de entradas y salidas para evitar aglomeraciones.
- Ante la manifestación de cualquier síntoma compatible con COVID o contacto estrecho, envío del personal a casa hasta la evaluación de síntomas por parte del médico o prueba diagnóstica.

5.4. Relaciones sociales

GRI 102-41

El diálogo social en el Grupo se lleva a cabo a través de los comités de empresa, en los que se mantiene una comunicación abierta y transparente e impera el trabajo en equipo para la búsqueda de soluciones conjuntas de beneficio mutuo. Las comunicaciones, consultas y acuerdos necesarios se realizan mediante reuniones periódicas con los representantes de los trabajadores o, en su defecto, con los delegados de personal.

Ante cualquier negociación o situación de conflicto que pueda surgir, se crean comisiones o grupos para poder trabajar en equipo y garantizar que la totalidad de los empleados sea partícipe de las decisiones que toma la empresa, lo que favorece la comunicación y el intercambio de ideas y opiniones por ambas partes, siempre desde un prisma de empatía y tolerancia.

Esta paz social es la que ha permitido llegar a acuerdos, incluso al margen de la legislación vigente. Entre estos casos, destaca la definición de medidas extraordinarias en época de pandemia: con el objetivo de evitar contagios masivos y coincidencias entre distintos turnos, se acordó que las personas que tenían que acudir presencialmente a las instalaciones pasarían a trabajar siete horas (pese a que en la nómina se le seguirían abonando ocho) o que los mismos empleados se encargarían de desinfectar las zonas de trabajo, evitando así un gasto adicional a la empresa.

Convenios colectivos

Grup Barcelonesa asume, como parte de su normativa interna, el contenido de los acuerdos y convenios, nacionales o internacionales, a los que se ha adherido, comprometiéndose a su promoción y cumplimiento.

Por la diversidad de actividades, Grup Barcelonesa opera con tres convenios colectivos que cubren el 100% de la plantilla:

- *Convenio colectivo de mayoristas e importadores de productos químicos, droguería, perfumería y anexos*, en el caso de las sociedades Barcelonesa y Barnastock.
- *Convenio colectivo del transporte de mercancías por carretera de Barcelona* y *Convenio colectivo del transporte de mercancías por carretera de Sevilla, para la sociedad ADR Trans.*

Todos ellos contemplan, en mayor o menor medida, aspectos relativos a la seguridad y la salud de los trabajadores y hacen referencia a la acción preventiva en materia de riesgos laborales. El Grupo asume este compromiso y lo integra en su sistema de gestión. Asimismo, todas las empresas cuentan con un comité para tal fin o con delegados/técnicos de prevención que desempeñan una función similar, que se reúnen trimestralmente para abordar temas relacionados con este ámbito y proponer medidas preventivas.

De forma extraordinaria y con motivo del COVID-19, en 2020 se creó, el **Comité de Seguridad y Salud de Grup Barcelonesa**, con el objetivo de asegurar el proceso de participación y acuerdo con la representación legal de los trabajadores durante el periodo de alarma. Este comité está compuesto por los delegados de prevención de todas las empresas del Grupo y/o sindicales que estimen la representación legal de los trabajadores y la representación de la empresa, y la presencia de la dirección general. Aunque en 2021 los aspectos específicos de seguridad fueron retomados de forma individualizada por los correspondientes comités y/o delegados, el comité continuó activo en 2021 para tratar cuestiones de la pandemia que pudieran afectar a todas las empresas del Grupo de manera global.

5.5.
Formación

GRI 404-2

La formación e información es un instrumento estratégico para la adquisición, mejora y actualización de los conocimientos del equipo humano, uno de los recursos más importantes del Grupo. Por ello, anualmente se realiza una detección de necesidades con cada responsable, que sirve de guía para la elaboración del Plan Anual de Formación.

La política de formación en Grup Barcelonesa se centra en:

- **Formación técnica**: relacionada con el puesto de trabajo y orientada, por tanto, a actualizar y/o adquirir nuevos conocimientos. En 2021, se puso el foco en la renovación de permisos de personal industrial y la formación para el área comercial en Salesforce.
- **Formación en gestión de las emociones y habilidades personales**: enfocada a fomentar las competencias y valores corporativos ejercitando la inteligencia emocional y el liderazgo apreciativo. En años anteriores, esta formación se realizó de forma presencial fuera del entorno laboral, pero debido al COVID-19 y la situación de crisis sanitaria en 2021 no se ha podido llevar a cabo de este modo.
- **Formación transversal relacionada con la prevención de riesgos laborales e idiomas.**

Inversión en formación por empleado

Total de empleados	Presupuesto destinado a programas de formación	Total por empleado
347	25.919,65 €	74,70 €

Horas totales de formación por sexo

Total de empleados	Total de horas	Horas/ empleado	Desglose por sexo	Horas
347	1.903	5,48	Hombres	1.169
			Mujeres	790

GRI 404-1

Horas totales de formación por categoría profesional

Categoría profesional	Horas
Directores, gerentes y responsables	421
Desarrollador negocio	34
Técnicos y administrativos	829,5
Personal plantas	674
TOTAL	**1.958,5**

5.6.
Igualdad

GRI 406-1, 405-1

Grup Barcelonesa establece la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres como un principio estratégico de su política corporativa y de Recursos Humanos, y asume este compromiso en todos y cada uno de los ámbitos en los que se desarrolla su actividad: desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación.

Como parte de su responsabilidad corporativa, dispone de un *Plan de Igualdad* que recogen un conjunto de medidas con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre hombres y mujeres en todas las empresas del Grupo y, por extensión, en el conjunto de la sociedad.

Un Comité Permanente de Igualdad, compuesto por 5 representantes de empresa y 5 representantes de los trabajadores, se encarga de la supervisión y el seguimiento de las acciones incluidas en el Plan de Igualdad.

Medidas contra la discriminación

Según recoge el *Código de Conducta y Prácticas Responsables* de Grup Barcelonesa, “todos los empleados están obligados a actuar, en sus relaciones laborales con otros empleados, conforme a criterios de respeto, dignidad y justicia, teniendo en cuenta la diferente sensibilidad cultural de cada persona y no permitiendo ninguna forma de violencia, acoso o abuso en el trabajo, ni discriminaciones por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, género o cualquier otra condición personal o social ajena a sus condiciones de mérito y capacidad, con especial consideración hacia la atención y la integración laboral de las personas con discapacidad”.

A fin de regular los procedimientos de actuación y prevención del acoso psicológico, sexual o por razón de sexo en el ámbito laboral, el Grupo pone a disposición de todos los trabajadores un protocolo específico en el que se establecen medidas concretas para garantizar el respeto y el trato justo a la totalidad de la plantilla.

Entre otras, se especifican las siguientes:

- Transparencia y equidad en los procedimientos de contratación, selección, promoción y retribución.
- Definición clara de los puestos de trabajo, de las funciones y responsabilidades.
- Ejemplaridad del equipo directivo como primer requisito para poder exigir al resto de trabajadores del Grup Barcelonesa las actitudes de rechazo respecto al acoso.
- Incorporación a la formación de directivos y mandos, así como de trabajadores, los aspectos referentes al acoso psicológico, sexual o por razón de sexo y sus formas de prevención, abordaje y evitación.
- Inscripción de la prevención del acoso en el trabajo dentro de la prevención de riesgos laborales, pues la salud en el trabajo, comprendida la salud psíquica, es un derecho fundamental de todos los trabajadores.

El protocolo también determina cómo actuar ante un caso de acoso y define la intervención del mediador, una figura clave para resolver este tipo de situaciones y garantizar que ni el trabajador que plantea el caso ni otras personas que puedan participar en la investigación que se realice sufran consecuencias negativas en el ámbito de la empresa. En 2021 no se registró ninguna denuncia por acoso.

Asimismo, Grup Barcelonesa prohíbe toda forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal a sus empleados, así como cualquier otra conducta que pudiera generar un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo u hostil. Un principio ético que vela por el respeto a la dignidad de las personas. En el ejercicio 2021 no se ha registrado ningún caso de acoso o discriminación en Grup Barcelonesa.

La cultura empresarial del Grupo está fuertemente asentada en el cumplimiento de los derechos humanos y sociales, y en la efectiva integración de todo el colectivo de empleados, sin discriminación alguna por razón de raza, sexo, orientación sexual, religión u otro motivo que pueda ser razón de discriminación injusta. Según el mismo criterio, la compañía contribuye a la integración laboral de las personas con discapacidad mediante la contratación.

GRI 405-1

Núm. empleados con discapacidad	Núm. total de empleados	% empleados con discapacidad
4	347	1,15%

Medidas adoptadas para promover el empleo

Con el objeto de retener el talento y facilitar el desarrollo profesional dentro de la compañía, RR. HH. prioriza siempre la opción de cubrir cualquier puesto vacante mediante selección interna. Así, basándose en los resultados de las evaluaciones del desempeño, conocimientos del puesto, formación y experiencia, se propone a los empleados que se consideran más aptos para cubrir la vacante y realizar, posteriormente, una entrevista por competencias.

En las ofertas de empleo publicadas nunca se define el sexo del puesto a cubrir. Del mismo modo que, en los procesos de selección, se elige de forma imparcial independientemente del sexo de la persona. No obstante, entre dos candidaturas de méritos igualitarios se escoge preferentemente el sexo minoritario del departamento donde se está cubriendo la vacante.

6.

Desarrollo social y alianzas

GRI 413-1

La contribución de Grup Barcelonesa al desarrollo social y económico de las comunidades en las que opera ha sido un principio transversal en la actividad del Grupo a lo largo de sus más de 80 años de historia. Este principio se ha expresado de modos muy diversos, de acuerdo a los valores que marcaron la fundación de la compañía y que se han ido transmitiendo de forma natural de generación en generación.

Uno de los rasgos identificativos en este ámbito es la creación de empleo y el desarrollo de un entorno laboral de calidad en todas sus sedes alrededor del mundo, en beneficio tanto de los empleados directos y sus familias como del resto de la comunidad. Además, la propia actividad del Grupo y la vocación de desarrollo de soluciones innovadoras ha contribuido de forma decisiva al progreso de otros sectores industriales, beneficiando indirectamente a otras muchas familias.

La creación de empleo de calidad y el desarrollo de soluciones innovadoras para el progreso de otros sectores ejemplifican la contribución de Grup Barcelonesa al desarrollo social y económico de las comunidades en las que opera.

Integración de la actividad industrial en el entorno social

Un ejemplo de la implicación del Grupo con las comunidades locales es su participación activa en la creación y actividades de la asociación Cornellà Empresarial. Esta agrupación nació en noviembre de 2020 por el impulso de diez compañías de polígonos de la localidad de Cornellà de Llobregat (Barcelona), entre los que figura Barcelonesa de Drogas y Productos Químicos.

Desde su fundación, **Cornellà Empresarial** trabaja para fomentar la convivencia entre las empresas que desarrollan su actividad en los polígonos de Cornellà de Llobregat y la ciudadanía de esta población, dada la vinculación y proximidad entre zonas industriales y residenciales.

Apoyo a entidades del tercer sector

Asimismo, Grup Barcelonesa apoya a organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan para favorecer la integración social y mejorar la calidad de vida de colectivos desfavorecidos.

Entre las acciones impulsadas en 2021 destaca la colaboración con distintas asociaciones que participaron en la elaboración de los productos incluidos en los lotes de Navidad y su embalaje:

- **Associació Alba**, entidad de iniciativa social que persigue el máximo desarrollo humano y la integración real de personas con discapacidad y otros colectivos vulnerables.
- **Més i més serveis**, cooperativa de iniciativa social que ofrece servicios a empresas con el objetivo de facilitar la integración laboral y proporcionar un trabajo digno a personas discapacitadas o en riesgo de exclusión.

Junto con el apoyo directo y el reconocimiento a su actividad, la colaboración con estas entidades en acciones de carácter interno también permite difundir y dar visibilidad a su labor entre todos los empleados del Grupo.

Grup Barcelonesa es una de las compañías fundadoras de la asociación Cornellà Empresarial, que trabaja para fomentar la convivencia entre las empresas y la ciudadanía de esta población, dada la vinculación y proximidad entre zonas industriales y residenciales.

7.

Impacto ambiental

GRI 102-15, 102-11, 103-1, 103-2, 103-3

Consciente de la naturaleza de su actividad y su particular responsabilidad en la protección del medioambiente, Grup Barcelonesa se compromete a minimizar su huella ambiental a lo largo de todo el ciclo de vida de sus productos hasta su disposición final. Para ello, realiza un uso responsable de los recursos naturales y en cada etapa de la cadena de valor (diseño, fabricación, distribución, venta y fin de uso) desarrolla medidas que reduzcan y compensen su impacto, de acuerdo con las leyes y normas que rigen la materia.

Partiendo del principio de precaución, el Grupo dispone de una Área Técnica para la gestión y prevención de los riesgos ambientales, que son analizados periódicamente en el *Informe de evaluación y análisis de riesgos medioambientales*, a fin de poder desarrollar acciones que faciliten su prevención y determinar una garantía financiera que permita hacer frente a la responsabilidad medioambiental inherente a su actividad, a la que se destina una cantidad de dos millones de euros.

En su compromiso con la reducción de la huella ambiental en todo el ciclo de vida de sus productos, Grup Barcelonesa realiza un uso responsable de los recursos naturales y desarrolla medidas que reduzcan y compensen su impacto en el entorno.

Asimismo, se elabora un *Informe de identificación y evaluación de los aspectos ambientales* para cada empresa, en el que se determinan los aspectos más significativos. A continuación, se destacan algunos de ellos:

Aspectos ambientales directos

- Consumo de hidrocarburos.
- Consumo de agua.
- Consumo de plástico de retráctiles.
- Consumo de energía eléctrica.
- Consumo de gases fluorados para unidades intercambiadoras de calor.
- Emisión de la combustión de carretillas elevadoras.
- Emisión de gases fluorados por unidades intercambiadoras de calor.
- Generación de aguas de uso sanitario/doméstico.
- Generación de aguas de plantas.

Aspectos ambientales indirectos

- Consumo de sustancias químicas peligrosas de la empresa de limpieza.
- Consumo de hidrocarburos de transporte subcontratado.
- Emisiones de transporte subcontratado.
- Ruido de transporte subcontratado.

Aspectos ambientales asociados al ciclo de vida, uso y gestión final del producto

- Fabricación, comercialización y distribución de productos químicos y alimentarios. (Actividad propia de Barcelonesa).
- Recepción, almacenamiento, manipulación y control de productos químicos peligrosos sólidos y líquidos (inflamables, comburentes, tóxicos, nocivos y fitosanitarios) y no peligrosos. (Actividad propia de Barnastock).
- Gestión logística de transporte por carretera nacional e internacional de productos químicos peligrosos, no peligrosos y convencionales. (Actividad propia de ADR Trans).

Aspectos ambientales potenciales

- Derrame accidental de producto peligrosos por accidente durante el transporte exterior.

Los objetivos corporativos ambientales se fijan sobre los aspectos significativos resultantes de este informe, a partir de los cuales se crea una planificación de medidas específicas para prevenir y mitigar los riesgos identificados.

GRI 307-1

En 2021 no se ha dado ningún incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.

Certificados de sostenibilidad

SILVER 2020 ecovadis Sustainability Rating

Sistema de depósito, devolución y retorno de envases (SDDR)

Ecoembes

7.1.
Cambio climático

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

Alineado con el objetivo de contribuir a la minimización del cambio climático con la reducción de las emisiones de CO_2, el Grupo ha implantado mejoras significativas en todas sus instalaciones y procesos para reducir su huella de carbono. Asimismo, desarrolla otras iniciativas para compensar, mitigar su impacto y ayudar al desarrollo del área rural.

Mediante su colaboración con el proyecto de reforestación Plantalo.org, ha contribuido a la plantación de 350 encinas en Torrelodones, lo que ha compensado parte de las emisiones derivadas del desarrollo de su actividad en 2021 (ver cuadro inferior).

Con el fin de minimizar el impacto atmosférico generado por la actividad de las distintas empresas del Grupo, en cada una de ellas se aplica un procedimiento de gestión que asegura la sistemática del control de los focos identificados.

Pese a que las emisiones vehiculadas mediante focos emisores sujetos a controles reglamentarios —tales como los que se generan en los *scrubbers*, afinado de mezclas o envasado de contenedores— requieren un control y registro por parte de la administración mediante el *Libro de registro electrónico de foco emisor*, para mayor seguridad también se controlan internamente a través del **programa informático de gestión de activos.** Mediante este *software* se planifican y se registran de igual modo los controles efectuados sobre las emisiones difusas generadas por venteos de los depósitos de almacenamiento de producto químico, los *scrubbers* de las operaciones de carga/descarga/envasado de productos químicos o las emisiones de combustión de los vehículos y los motores de las bombas del sistema contraincendios, que, a diferencia de las anteriores, están exentas de controles periódicos por parte de una entidad de control acreditada.

De forma paralela, con vistas a prevenir, reducir y reparar las emisiones derivadas de ambos tipos de focos emisores, en cada caso y proceso se aplican medidas específicas que contribuyen a disminuir su impacto medioambiental.

Igualmente, para adaptarse a las consecuencias del cambio climático, se llevan a cabo otras acciones preventivas como el control de las condiciones climatológicas (alta temperatura, baja humedad y viento) para posponer las descargas de productos inflamables en condiciones desfavorables.

Emisiones de alcance 1 por empresas

Empresa	Emisiones CO_2e (t)	Descuento CO_2 árboles (t)	Total emisiones CO_2e (t)
BDPQ	132,95	3,11	129,84
BNS	51,56	1,23	50,33
ADR	111,38	0,42	110,96
TOTAL GRUP BARCELONESA	**295,89**	**4,76**	**291,13**

Nota: datos correspondientes a emisiones de alcance 1. Se muestran diferenciados por sociedades: Barcelonesa de Drogas y Productos Químicos (BDPQ), Barnastock (BNS) y ADR Trans (ADR).

7.2.
Economía circular y gestión de residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Tanto las instalaciones de Barcelonesa como las de Barnastock disponen de un sistema de gestión ISO 14001 que asegura la correcta gestión de residuos a través de gestores autorizados. En ambas empresas se realiza una gestión selectiva de los residuos mediante el uso de contenedores específicos para papel, plástico, tóneres y fluorescentes.

Este procedimiento se aplica también en las instalaciones de ADR Trans, con sede en el centro logístico de CIM VALLÈS. La única diferencia es que, en este caso, la gestión selectiva de residuos se realiza de forma mancomunada por las empresas del centro y no se dispone de datos individualizados. Aun así, se garantiza que los residuos son gestionados de manera adecuada por gestores autorizados. Para facilitar la recogida selectiva, en un extremo del almacén se encuentra una zona acotada para la gestión de los residuos producidos por incidencias y diferentes contenedores identificados con el nombre del residuo y su código CER. Asimismo, se dispone de un cubeto de retención móvil para minimizar el impacto de posibles derrames de productos.

Con el objetivo de contribuir a la economía circular, los residuos de productos químicos peligrosos orgánicos se intentan revalorizar y reutilizar de forma propia o a través de la venta para clientes con menor calidad.

Sistema de Depósito, Devolución y Retorno de Envases

Barcelonesa tiene implantado un Sistema de Depósito, Devolución y Retorno de envases (SDDR) para minimizar los residuos generados por los envases de los productos puestos en el mercado por la compañía. Mediante su recogida y lavado, se facilita su reutilización para usos posteriores y se reduce el consumo de recursos naturales.

Residuos generados

GRI 306-2, 306-3, 306-4 y 306-5

El volumen de residuos generados en 2021 suma un total de 307,03 toneladas. En la siguiente tabla se distingue la cantidad total de residuos peligrosos/no peligrosos, y los destinados a eliminación o valorización:

	Cantidad (t)
Residuos peligrosos	52,42
Residuos no peligrosos	254,62
Residuos destinados a eliminación	43,1
Residuos destinados a valorización	263,93
TOTAL RESIDUOS	**307,03**

A continuación, se muestran los datos diferenciados por empresa, especificando tipo de residuo, peligrosidad y fin:

Residuos por empresa, tipología, cantidad y fin

Barcelonesa

Residuo	**Tipo**	**Cantidad (t)**	**Fin**
Envases vacíos contaminados	Peligroso	24,42	Valorización
		9,16	Eliminación
Residuos de fluorescentes	No peligroso	0,0047	Eliminación
Residuos de tóneres (CER 080313)	No peligroso	0,0032	Valorización
Residuos de tóneres (CER 080318)	No peligroso	0,0143	Valorización
Residuos electrónicos	No peligroso	0,10	Valorización
Fangos de depuradora (procedentes de otros tratamientos de aguas residuales industriales diferentes a los especificados en el código 190813)	No peligroso	17,76	Eliminación
Residuos de papel y cartón	No peligroso	24,67	Valorización
Residuos de plásticos	No peligroso	70,5	Valorización
Residuos banales	No peligroso	14,79	Valorización

(sigue en página siguiente)

Barnastock

Residuo	Tipo	Cantidad (t)	Fin
Residuos de papel y cartón	No peligroso	33,34	Valorización
Residuos de plástico	No peligroso	38,95	Valorización
Residuos banales	No peligroso	14,27	Valorización
Residuos de madera	No peligroso	25,10	Valorización
Residuos de fluorescentes	Peligroso	0,0077	Eliminación
Residuos de tóneres (CER 080313)	No peligroso	0,0042	Valorización
Residuos de tóneres (CER 080318)	No peligroso	0,0504	Valorización
Residuos de la limpieza del poceto de recogida	No peligroso	14,68	Eliminación
Residuos de producto químico orgánico rechazado	Peligroso	0,44	Eliminación
Disolvente orgánico no halogenado	Peligroso	4,98	Valorización
Residuos de tintas que contienen sustancias peligrosas	Peligroso	3,09	Valorización
Absorbentes, trapos de limpieza y ropa protectora contaminados por sustancias peligrosas	Peligroso	1,64	Valorización
Envases que contienen restos de sustancias peligrosas	Peligroso	4,61	Valorización
Residuos de ácidos inorgánicos	Peligroso	1,05	Eliminación
Residuos de bases inorgánicas	Peligroso	3,02	Valorización

ADR Trans

Residuo	Tipo	Cantidad (t)	Fin
Residuos de papel y cartón	No peligroso	0,39	Valorización

Nota: debido a lo comentado anteriormente sobre la retirada selectiva de los residuos de forma mancomunada en el centro logístico CIM VALLÈS, no se disponen de más datos cuantitativos que los relativos al papel y cartón de uso en oficina.

Transporte de residuos peligrosos

GRI 306-4

Por el tipo de actividad, el transporte de residuos peligrosos solo aplica a ADR Trans. En la siguiente tabla se recogen los datos desglosados por tipo de residuo, atendiendo también a la clasificación CER:

Residuos peligrosos por tipología

Clasificación CER	Residuo	Cantidad total transportada (t)
160305	Residuos de producto químico orgánico rechazado	15,78
150110	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas	7,56
160506	Productos químicos de laboratorio que consisten en sustancias peligrosas, incluidas las mezclas de productos químicos de laboratorio, o las contienen	0,27
060313	Sales sólidas y soluciones que contienen metales pesados	2,26
TOTAL		**25**

7.3.
Uso sostenible de los recursos

A fin de garantizar un uso responsable, en todas las instalaciones del Grupo se lleva a cabo un control y seguimiento del consumo de recursos, incluido el consumo de papel, y se aplican medidas concretas que favorezcan la máxima eficiencia.

Agua

GRI 303-1, 303-3 , 303-2, 303-4, 303-5

En los últimos años, el Grupo ha introducido una serie de medidas encaminadas a la minimización del consumo de agua para tareas de limpieza del suelo y otras actividades donde se ha identificado que puede reducirse su uso sin comprometer la seguridad de las instalaciones ni de las personas.

El consumo total de agua en las instalaciones de Grup Barcelonesa en 2021 asciende a 7.594 m^3. A continuación, se detalla el consumo por empresas:Toda el agua que se consume en las instalaciones de Barnastock y ADR Trans se acaba vertiendo, ya que no se incorpora al producto. Por tanto, en ambos casos, los vertidos de agua son aguas sanitarias que van directamente al sistema de saneamiento público. En el caso de Barcelonesa, sí se consume agua de red para el lavado de las instalaciones y los envases integrados en el SDDR, razón por la que se dispone de una estación depuradora fisicoquímica de aguas residuales que garantiza que el agua consumida en producción es vertida dentro de los límites establecidos por la normativa vigente del saneamiento público.

Consumo de agua por empresa

Empresa	Consumo de agua (m^3)
BDPQ	6.579
BNS	788
ADR	227
TOTAL	**7.594**

Fuente: lectura interna del contador el primer día de cada mes y facturas de la compañía de suministro de agua.

Materias primas

GRI 301-1, 301-2 y 301-3

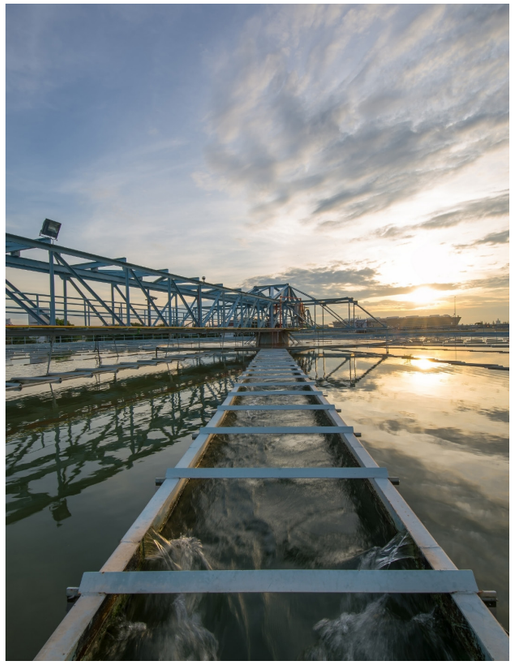
Favorecer un uso más eficiente de las materias primas —que solo cobran relevancia en el caso de Barcelonesa por el tipo de actividad—, es uno de los objetivos del Grupo en materia de sostenibilidad medioambiental.

Al Sistema de Depósito, Devolución y Retorno de envases explicado anteriormente, hay que sumar que buena parte de los recipientes que se utilizan son recuperados y/o están elaborados con material reciclado. En 2021, según certifica la empresa SCHÜTZ, Barcelonesa se abasteció de 3.112 IBCs reacondicionados, lo que supuso un ahorro de 119,8 t de acero, 47,3 t de plástico y 333,0 t de emisiones de CO_2, con respecto a la producción de nuevos envases.

Asimismo, en lo que refiere a la utilización de materias primas recuperadas, Barcelonesa dispone de una actividad como gestora de residuos para valorizar ácidos de decapaje, sustancias que antes se desechaban y de las que solo en 2021 se han recuperado 2.396 t que se han empleado como materia prima para fabricar productos para clientes.

Por otra parte, se están implantando planes para la puesta en el mercado de ofertas para la sustitución de sustancias químicas peligrosas para el medioambiente. En ese sentido, se está trabajando en la sustitución del componente principal de la gama de tratamientos de piscinas de hipoclorito sodio a agua oxigenada.

En cuanto al uso de plásticos, se están llevando a cabo estudios para determinar posibles modalidades de reducción de consumo de plástico para retráctiles, evitando cualquier reducción que pueda comportar la disminución de seguridad en almacenamiento.



Energía

GRI 302-1, 302-4

Puesto que mejorar la eficiencia energética y reducir el consumo de electricidad e hidrocarburos son dos de los principales objetivos del Grupo en materia medioambiental, en 2021 se han implantado diferentes medidas para conseguirlo.

Por un lado, prácticamente la totalidad de las instalaciones disponen ya de luminarias LED de bajo consumo, se ha limitado la temperatura de climatización de oficinas tanto para verano como invierno y se han instalado placas solares en Barcelonesa, dos almacenes de Barnastock y el nuevo almacén de alimentación de Parets para contribuir al uso de energías renovables. Dos de estas instalaciones (Barcelona y BNS1) entraron en funcionamiento en 2021, mientras que BNS2 arrancó en los primeros meses de 2022.

Asimismo, mediante la sustitución e incremento de vehículos híbridos y eléctricos en la flota comercial y el uso de carretillas de renting más eficientes en los almacenes, se ha logrado reducir el consumo de hidrocarburos y, por consiguiente, el volumen de emisiones de gases de combustión.

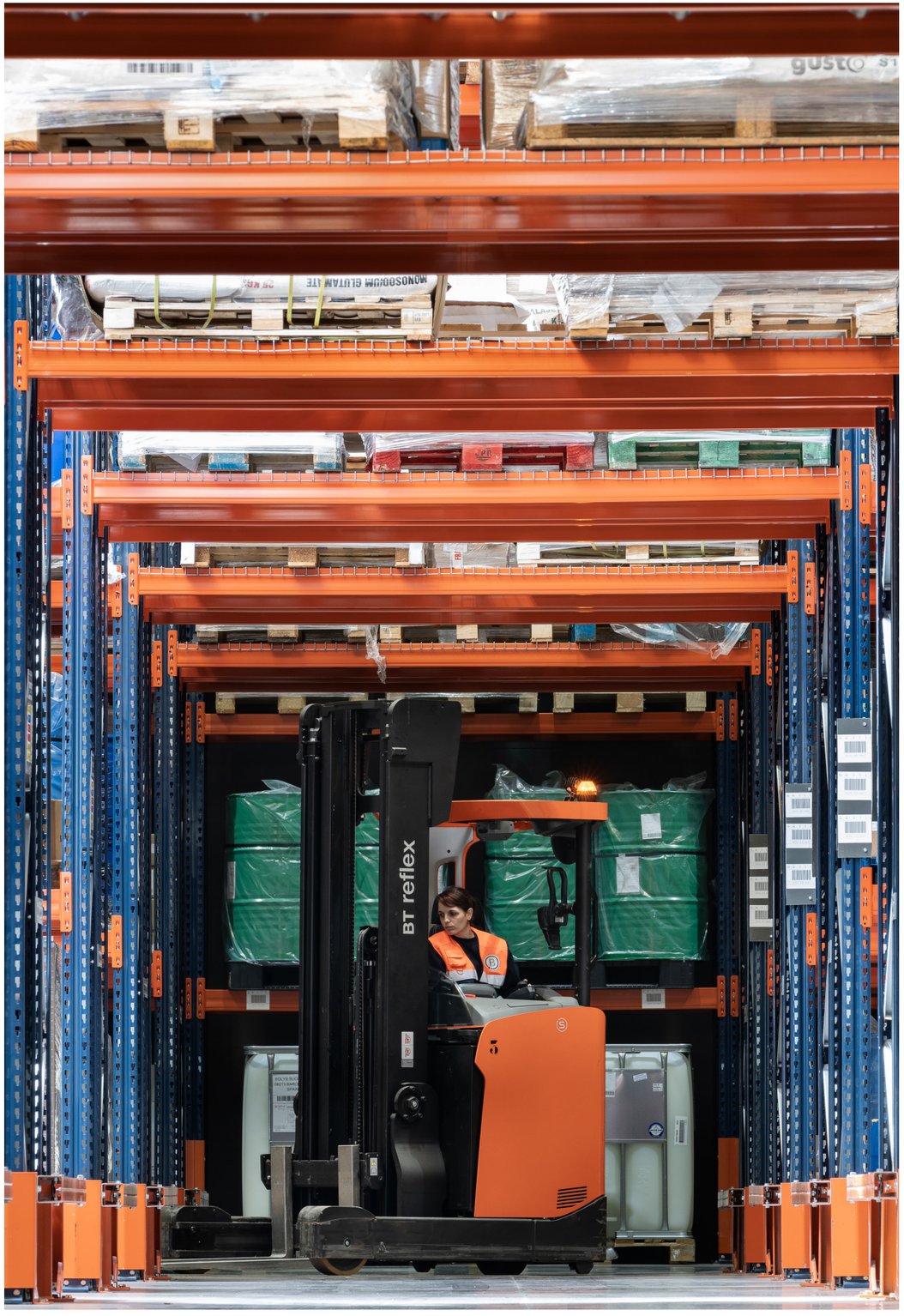
Con este mismo fin, en ADR Trans se están revisando las rutas para asegurar la máxima eficacia en los desplazamientos y reducir así el número y las distancias de los mismos.

En la siguiente tabla se muestran todos los datos relativos al consumo energético:

	Barcelonesa	Barnastock		ADR Trans
		BNS 1	BNS 3	
Consumo eléctrico de red	497,9 mWh	337,92 mWh	76,17 mWh	74,35 mWh
Consumo eléctrico de placas solares	20,48 mWh	14,88 mWh	No hay placas solares	No hay placas solares
Consumo hidrocarburos instalaciones (carretillas)	4.152,00 l	20.626,00 l	No se consume (todas las carretillas son eléctricas)	No se consume (todas las carretillas son eléctricas)
Consumo hidrocarburos vehículos propios (comerciales/camiones)	49.959,20 l	No hay vehículos	No hay vehículos	44.257,21 l

Rendimiento de las instalaciones de placas solares

	Barcelonesa	Barnastock - BNS1
Kw generados	20.484	14.886
Tn CO_2 evitadas	14,95	10,87



Informe Financiero

Balance consolidado a 31 de diciembre

GRI 201-1

(en miles de eur)

ACTIVO	2021	2020	VAR	%
A) ACTIVO NO CORRIENTE	**39.074**	**36.152**	**2.921**	**8%**
I. Inmovilizado intangible	**2.407**	**2.119**	**288**	**12%**
1. Fondo de comercio de consolidación	1.267	1.197	70	6%
2. Otro inmovilizado intangible	1.140	922	217	19%
II. Inmovilizado material	**34.202**	**31.437**	**2.765**	**8%**
1. Terrenos y construcciones	27.825	27.569	256	1%
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	6.377	3.868	2.509	39%
III. Inversiones inmobiliarias	**184**	**184**	**0**	**0%**
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas	**149**	**89**	**59**	**40%**
1. Participaciones puestas en equivalencia	124	39	84	68%
2. Créditos a sociedades puestas en equivalencia	25	50	-25	-100%
V. Inversiones financieras a largo plazo	**2.022**	**2.211**	**-189**	**-9%**
VI. Activos por impuesto diferido	**110**	**111**	**-1**	**-19%**
B) ACTIVO CORRIENTE	**74.953**	**45.521**	**29.431**	**39%**
II. Existencias	**28.431**	**15.571**	**12.860**	**45%**
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	**39.779**	**24.816**	**14.963**	**38%**
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	38.742	23.952	14.790	38%
2. Empresas puestas en equivalencia	468	353	116	257%
3. Activos por impuesto corriente	37	256	-219	-590%
4. Otros deudores	532	255	277	52%
V. Inversiones financieras a corto plazo	**120**	**153**	**-33**	**-27%**
VI. Periodificaciones a corto plazo	**101**	**66**	**35**	**35%**
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	**6.521**	**4.916**	**1.606**	**25%**
TOTAL ACTIVO (A+B)	114.027	81.674	32.353	28%

(en miles de eur)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2021	2020	VAR	%
A) PATRIMONIO NETO	**45.497**	**40.198**	**5.298**	**12%**
A-1) Fondos propios	**44.932**	**39.741**	**5.190**	**12%**
I. Capital	**16.421**	**16.421**	**0**	**0%**
II. Prima de emisión	**6.309**	**6.309**	**0**	**0%**
III. Reservas	**16.916**	**14.403**	**2.513**	**15%**
2. Reserva de capitalización	758	718	39	5%
3. Otras reservas	16.158	13.685	2.474	15%
VI. Resultado del ejercicio	**5.286**	**2.608**	**2.678**	**51%**
1. Pérdidas y ganancias consolidadas	5.435	2.681	2.754	51%
2. (Pérdidas y ganancias socios externos)	-149	-73	-76	51%
A-4) Socios externos	**565**	**457**	**108**	**19%**
B) PASIVO NO CORRIENTE	**12.287**	**12.018**	**269**	**2%**
I. Provisiones a largo plazo	**15**	**15**	**0**	**0%**
II. Deudas a largo plazo	**12.006**	**11.764**	**242**	**2%**
2. Deudas con entidades de crédito	9.979	9.577	402	4%
3. Acreedores por arrendamiento financiero	2.027	2.187	-160	-8%
IV. Pasivos por impuestos diferido	**266**	**240**	**27**	**10%**
C) PASIVO CORRIENTE	**56.243**	**29.457**	**26.785**	**48%**
III. Deudas a corto plazo	**19.327**	**8.601**	**10.726**	**55%**
2. Deudas con entidades de crédito	19.129	8.404	10.725	56%
3. Acreedores por arrendamiento financiero	160	157	3	2%
4. Otros pasivos financieros	38	40	-2	-5%
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	**36.916**	**20.856**	**16.060**	**44%**
1. Proveedores	24.911	14.421	10.490	42%
3. Pasivos por impuesto corriente	167	171	-4	-2%
4. Otros acreedores	11.838	6.264	5.573	47%
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	114.027	81.674	32.353	28%

Informe Financiero

Cuenta consolidada de pérdidas y ganancias del ejercicio

(en miles de eur)

		2021	2020	VAR	%
A)	**OPERACIONES CONTINUADAS**				
1.	**Importe neto de la cifra de negocios**	**160.465**	**123.748**	**36.717**	**23%**
a)	Ventas	147.470	112.120	35.349	24%
b)	Prestaciones de servicios	12.996	11.628	1.368	11%
4.	**Aprovisionamientos**	**-116.458**	**-89.068**	**-27.390**	**24%**
a)	Consumo de mercaderias	-107.299	-80.285	-27.015	25%
b)	Consumo de materias primas y otras materias consumibles	-2.501	-2.807	305	-12%
c)	Trabajos realizados por otras empresas	-6.658	-5.977	-681	10%
5.	**Otros ingresos de explotación**	**20**	**67**	**-47**	**-236%**
a)	Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	3	46	-43	-1364%
b)	Subvenciones de explotación incorporada al resultado del ejercicio	17	21	-4	-25%
6.	**Gastos de Personal**	**-17.953**	**-15.734**	**-2.219**	**12%**
a)	Sueldos, salarios y asimilados	-14.498	-12.474	-2.024	14%
b)	Cargas sociales	-3.454	-3.259	-195	6%
7.	**Otros gastos de explotación**	**-16.965**	**-14.370**	**-2.596**	**15%**
a)	Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	-89	-80	-9	10%
b)	Otros gastos de gestión corriente	-16.877	-14.290	-2.587	15%
8.	**Amortización del inmovilizado**	**-1.992**	**-1.742**	**-250**	**13%**
11.	**Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado**	**-20**	**1.107**	**-1.127**	**5621%**
b)	Resultados por enajenaciones y otras	-20	1.107	-1.127	5621%
14.	**Otros resultados**	**-93**	**-104**	**11**	**-11%**

(en miles de eur)

		2021	2020	VAR	%
A.1)	**RESULTADO DE EXPLOTACIÓN**	**7.004**	**3.904**	**3.099**	**44%**
15.	**Ingresos financieros**	**17**	**36**	**-19**	**-113%**
b)	De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	17	36	-19	-113%
16.	**Gastos financieros**	**-353**	**-321**	**-31**	**9%**
17.	**Variación de valor razonable en instrumentos financieros**	**0**	**2**	**-2**	**0%**
a)	Cartera de negociación y otros	0	2	-2	0%
18.	**Diferencias de cambio**	**59**	**-241**	**300**	**504%**
19.	**Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros**	**48**	**16**	**33**	**67%**
a)	Deterioros y pérdidas	0	63	-63	0%
b)	Resultados por enajenaciones y otras	48	-47	96	197%
A.2)	**RESULTADO FINANCIERO**	**-228**	**-508**	**280**	**-123%**
21.	**Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia**	**84**	**-19**	**103**	**122%**
A.3)	**RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS**	**6.860**	**3.377**	**3.482**	**51%**
24.	**Impuestos sobre beneficios**	**-1.425**	**-696**	**-728**	**51%**
A.4)	**RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE LAS OPERACIONES CONTINUADAS.(A.3+24)**	**5.435**	**2.681**	**2.754**	**51%**
A.5)	**RESULTADO DEL EJERCICIO**	**5.435**	**2.681**	**2.754**	**51%**
	Resultado atribuido a la sociedad dominante	5.286	2.608	2.678	51%
	Resultado atribuido a socios externos	149	73	76	51%

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ EXPLICACIÓN
GRI 102: Contenidos generales 2016	**102-1** Nombre de la organización	pág. 11
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	págs. 20-21; 23-25
	102-3 Ubicación de la sede principal de la organización	págs. 28 y 42
	102-4 Ubicación de las operaciones	pág. 20
	102-5 Propiedad y forma jurídica	pág. 11
	102-6 Mercados servidos	pág. 20
	102-7 Tamaño de la organización	págs. 17 y 49
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	pág. 49
	102-9 Cadena de suministro	págs. 43-44
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No ha habido cambios significativos en la organización o cadena de suministro
	102-11 Principio o enfoque de precaución	págs. 70-73
	102-12 Iniciativas externas	pág. 33
	102-13 Afiliación a asociaciones	pág. 33

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/ EXPLICACIÓN
	Estrategia	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	págs. 6-7
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	págs. 45; 70-73
	Ética e integridad	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	págs. 18-19; 41-42
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	págs. 38-45
	102-18 Estructura de gobernanza	pág. 22
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	págs. 12-14
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	pág. 22
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	pág. 22
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	pág. 40
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	págs. 12-14
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	pág. 45
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Consejo tiene la potestad de evaluar y aprobar formalmente el informe de sostenibilidad y garantizar que se traten todos los temas materiales
	102-35 Políticas de remuneración	pág. 53

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/EXPLICACIÓN
GRI 102: Contenidos generales 2016	**Participación de los grupos de interés**	
	102-40 Lista de grupos de interés	págs. 12-14
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	pág. 60
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	págs. 12-14
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	págs. 12-14
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	págs. 12-15
	Práctica de presentación de informes	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	pág. 11
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	pág. 11
	102-47 Listado de temas materiales	pág. 13
	102-48 Reexpresión de la información	No ha habido reexpresión de la información desde su edición
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	No ha habido cambios en el actual informe desde su edición
	102-50 Periodo objeto del informe	Del el 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021
	102-51 Fecha del último informe	Este es el primer informe de sostenibilidad que elabora la compañía
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	El informe tiene un ciclo de elaboración anual
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	einf@grupbarcelonesa.com
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado en conformidad con los Estándares GRI (versión esencial)
	102-55 Índice de contenidos GRI	El índice de contenidos se incluye al final de este informe
	102-56 Verificación externa	Este informe ha sido verificado por un experto externo
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**Ética y Buen Gobierno**	
	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	págs. 38-39
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	págs. 38-39
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	págs. 38-39
GRI 205: Anticorrupción 2016	**205-1** Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	pág. 44
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	pág. 45
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	La compañía no tiene ningún incumplimiento ético ni caso de corrupción
GRI 206: Competencia desleal 2016	**206-1** Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	La compañía no tiene ningún incumplimiento ético ni caso de competencia desleal o prácticas monopólicas y contra la libre competencia

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/EXPLICACIÓN
	Excelencia financiera y operativa	
GRI 201: Desempeño Económico 2016	**201-1** Valor económico directo generado y distribuido	págs. 82-85
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	**202-1** Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Grup Barcelonesa viene trabajando activamente en políticas de igualdad, diversidad e inclusión. Entre otras medidas, aplica políticas de salario justo entre sexos eliminando desigualdades y siguiendo los estándares a nivel retributivo
GRI 207: Fiscalidad 2019	**207-1** Enfoque fiscal	El órgano de gobierno que aprueba la estrategia fiscal y de desarrollo sostenible de la organización es el Consejo de Administración
	Personas y comunidad	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**103-1** Explicación del tema material y su cobertura	págs. 46-47
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	págs. 46-47
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	págs. 46-47
GRI 401: Empleo 2016	**401-1** Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	págs. 49 y 52
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	pág. 55
	401-3 Permiso parental	pág. 56
GRI 402: Relaciones trabajador/ empresa 2016	**402-1** Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	La organización aplica la ley en este sentido, además de los acuerdos en materia laboral con el comité de empresa
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	**403-1** Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	pág. 58
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	pág. 58
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	pág. 58
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	pág. 59
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	pág. 58
	403-9 Lesiones por accidente laboral	pág. 58
GRI 404: Formación y educación 2016	**404-1** Media de horas de formación al año por empleado	pág. 63
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	pág. 62
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	pág. 48
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	**405-1** Diversidad en órganos de gobierno y empleados	págs. 22; 50-51; 63-64
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	pág. 53

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/EXPLICACIÓN
GRI 406: No discriminación 2016	**406-1** Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	pág. 63
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	**407-1** Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	El Grupo aplica la ley en este sentido y todos sus trabajadores tienen derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva
GRI 408: Trabajo infantil 2016	**408-1** Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	La actividad del Grupo no supone riesgos para el trabajo infantil
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	**409-1** Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	El negocio de la organización no supone riesgos significativos en cuanto a empleo forzoso
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	**411-1** Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	La actividad del Grupo no afecta a personas de comunidades indígenas
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	**412-1** Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	pág. 43
GRI 413: Comunidades locales 2016	**413-1** Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	págs. 66-69

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/EXPLICACIÓN
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	**Medioambiente**	
	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	págs. 70-71
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	págs. 70-71
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	págs. 70-71
GRI 301: Materiales 2016	**301-1** Materiales utilizados por peso o volumen	págs. 78-79
	301-2 Insumos reciclados	págs. 78-79
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	págs. 78-79
GRI 302: Energía 2016	**302-1** Consumo energético dentro de la organización	pág. 80
	302-4 Reducción del consumo de energía	pág. 80
GRI 303: Agua y efluentes 2018	**303-1** Interacción con el agua como recurso compartido	pág. 78
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	pág. 78
	303-3 Extracción de agua	pág. 78
	303-4 Vertidos de agua	pág. 78
	303-5 Consumo de agua	pág. 78

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/EXPLICACIÓN
GRI 305: Emisiones 2016	**305-1** Emisiones directas de GEI (alcance 1)	pág. 73
	305-2 Emisiones directas de GEI al generar energía (alcance 2)	pág. 73
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	pág. 73
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	pág. 73
GRI 306: Residuos 2020	**306-1** Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	págs. 74-77
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	págs. 74-77
	306-3 Residuos generados	págs. 74-77
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	págs. 74-77
	306-5 Residuos destinados a eliminación	págs. 74-77
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	**307-1** Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	pág. 72
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	**308-1** Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	págs. 43-44
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	págs. 43-44

JULIO 2022
ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2021

Crom, 14
08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)
www.grupbarcelonesa.com

Grup Barcelonesa